



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Kielcach

LKI – 4114-002-01/2014  
I/14/005

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

## I. Dane identyfikacyjne kontroli

<i>Numer i tytuł kontroli</i>	I/14/005 – Działania administracji publicznej na rzecz bezdomnych
<i>Okres objęty kontrolą</i>	Lata 2012-2013.
<i>Jednostka przeprowadzająca kontrolę</i>	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Kielcach
<i>Kontroler</i>	Roman Wilk, doradca prawny, upoważnienie do kontroli nr 90164 z dnia 10 marca 2014 r.  (dowód: akta kontroli str. 1-2)
<i>Jednostka kontrolowana</i>	Urząd Miejski w Kielcach
<i>Kierownik jednostki kontrolowanej</i>	Wojciech Lubawski – Prezydent Miasta Kielce  (dowód: akta kontroli str. 3)

## II. Ocena kontrolowanej działalności

**Ocena ogólna** Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie<sup>1</sup> działalność kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie.

**Uzasadnienie oceny ogólnej** Pozytywną ocenę uzasadnia w szczególności:

- rozpoznanie skali zjawiska bezdomności,
- pomoc i wsparcie udzielane osobom bezdomnym, w tym pomoc i wsparcie o charakterze doraźnym,
- wielkość wydatków przeznaczonych na udzielanie pomocy osobom bezdomnym,
- współpraca z instytucjami udzielającymi pomocy osobom bezdomnym,
- przydzielanie bezdomnym mieszkań socjalnych.

---

<sup>1</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

### III. Opis ustalonego stanu faktycznego

#### 1. Realizacja działań podejmowanych na rzecz bezdomnych

Opis stanu faktycznego

W strukturze organizacyjnej Urzędu Miasta Kielce nie ma wydziału polityki społecznej. Wszelkie zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym na rzecz osób bezdomnych, realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach (dalej: MOPR). (dowód: akta kontroli str. 4-6)

Realizując obowiązek wynikający z art. 16a ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>2</sup>, Gmina Kielce dokonała oceny zasobów pomocy społecznej. MOPR opracował dokument *Ocena zasobów pomocy społecznej dla miasta Kielce za 2012 r.*, w którym wskazano główne przyczyny przyznawania pomocy społecznej. Na pierwszych miejscach umieszczono długotrwałą lub ciężką chorobę (4 916 rodzin), ubóstwo (4 875), bezrobocie (4 069). Bezdomność stanowiła ósmą z 20 wskazanych w ww. dokumencie, przyczynę przyznawania pomocy pod względem liczby rodzin (428), które ją otrzymały. Jako priorytety lokalnej polityki społecznej, na następne lata, wskazano dzieci, młodzież i osoby starsze. W stosunku do sytuacji osób bezdomnych opracowano jedną rekomendację dotyczącą: *zintensyfikowania działań w celu tworzenia i realizacji programów osłonowych wynikających z rozeznaczonych potrzeb, zwłaszcza programów zapobiegających eksmisjom i bezdomności.* (dowód: akta kontroli str. 7-26))

Uchwałą nr XXXIV/670/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 9 grudnia 2004 r. została przyjęta *Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Kielce na lata 2005 – 2013* (dalej: *Strategia*). Uchwałą nr XLV/1088/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 21 stycznia 2010 r. wprowadzono aktualizację *Strategii*. Wskazano m.in., że (...) *problem bezdomności oraz zagrożenia bezdomnością staje się coraz poważniejszy ze względu na jego skutki społeczne i trudności we wprowadzaniu działań zapobiegających poszerzaniu się zjawiska oraz programów wychodzenia z bezdomności.* System wsparcia na rzecz osób bezdomnych był celem operacyjnym, w ramach celu strategicznego *Zintegrowany system pomocy społecznej*. Jako kierunki działania wskazano:

- opracowywanie i pomoc w realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności;
- mieszkania readaptacyjne dla osób wychodzących z bezdomności, jako kolejny etap realizacji programów w tym zakresie;
- utworzenie grupy wsparcia dla osób wychodzących z bezdomności. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Jak wyjaśnił Prezydent Miasta Wojciech Lubawski, *Nad opracowaniem Strategii na lata 2014-2020 pracuje obecnie Zespół ds. opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce, który powołałem Zarządzeniem nr 14/2014 z dnia 10 stycznia 2014 r.* (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Gmina Kielce, dzięki działaniom podejmowanym przez MOPR, posiada rozeznanie co do skali zjawiska i liczby osób bezdomnych. Liczba osób bezdomnych wynosiła w 2011 r. – 506, w 2012 r. – 526, a w 2013 r. – 710. Ewidencja osób bezdomnych prowadzona była w dwóch odrębnych rejestrach, tj. za pomocą programu informacyjnego *TT Pomoc* oraz w formie listy. Program *TT Pomoc* służy do ewidencjonowania i obsługi osób korzystających z pomocy społecznej na terenie miasta Kielce, w tym osób bezdomnych dla których Kielce są gminą ostatniego miejsca zameldowania na pobyt stały<sup>3</sup>, lub ostatnie miejsce zamieszkania na pobyt stały

<sup>2</sup> Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.

<sup>3</sup> Art. 101 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej

było inne niż Kielce, jednakże świadczenie przyznano i wypłacono w miejscu pobytu (MOPR Kielce), traktując sytuację osobistą osoby bezdomnej jako szczególnie uzasadniony przypadek, nie cierpiący zwłoki<sup>4</sup>. W stosunku do osób bezdomnych odnotowanych w programie *TT Pomoc*, prowadzone było postępowanie administracyjne w sprawie udzielenia świadczeń pomocy społecznej. Dodatkowo ewidencjonowano (poza programem *TT Pomoc*) bezdomnych ubiegających się o pomoc, którzy posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały poza gminą Kielce, w stosunku do których MOPR nie prowadził postępowania administracyjnego, w celu wydania decyzji. Odnośnie tych bezdomnych pracownicy socjalni Działu ds. Bezdomności przyjmowali wnioski o pomoc, sporządzali wywiad środowiskowy z osobą bezdomną i przesyłali dokumentację do właściwego ośrodka pomocy społecznej, w celu wydania decyzji administracyjnej, dotyczącej ewentualnego przyznania i wypłaty świadczenia. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

MOPR posiadał spis miejsc niemieszkalnych, w których przebywali bezdomni. W spisie wskazano adresy oraz w sposób opisowy lokalizacje m.in. pustostanów, altanek ogrodowych i śmietnikowych, piwnic, garaży, zarośli oraz jednego samochodu, w których przebywali bezdomni. Dane zawarte w ww. spisie umożliwiły dotarcie do opisanych miejsc oraz ewentualne odnalezienie osób znajdujących się w tych miejscach. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Na wniosek Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach pracownicy Ośrodka wraz z policjantami uczestniczyli w nocy z 7 na 8 lutego 2013 r. w badaniu liczby bezdomnych na terenie województwa świętokrzyskiego. W wyniku badania przeprowadzonego na terenie Kielc wypełniono 220 kwestionariuszy dotyczących osób bezdomnych. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Przygotowanie służb pomocy społecznej do zimy było przedmiotem posiedzeń Komisji Rodziny, Spraw Społecznych i Ochrony Zdrowia Rady Miasta Kielce<sup>5</sup>. Na posiedzeniach Komisji MOPR wskazywał, że w ramach przygotowania do okresu zimowego uzupełniał braki w magazynie z odzieżą. Stworzono, we współpracy z organizacjami pozarządowymi i instytucjami (Caritas, Towarzystwo Dobroczynności, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, PCK, ATD Czwarty Świat, Miejski Urząd Pracy oraz Wydział Mieszkalnictwa Urzędu miasta Kielce) system wsparcia bezdomnych. Pracownicy Działu ds. Bezdomności we współpracy ze Strażą Miejską oraz Policją patrolowali dworce, opuszczone działki, pustostany itp. Osoby bezdomne, które wyrażały chęć skorzystania z miejsca w schronisku, ogrzewalni, świetlicy, były tam przewożone. Wszystkim bezdomnym wręczane były ulotki informacyjne o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy społecznej. Corocznie MOPR wystosowuje prośbę do lokalnych mediów o umieszczenie informacji dla osób bezdomnych o możliwości skorzystania z pomocy wraz z apelem do mieszkańców Kielc, by każdy przypadek, osoby czy rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji zgłaszali do służb społecznych. We wszystkich placówkach MOPR oraz siedzibach Urzędu Miasta wywieszono informacje i plakaty z wykazem placówek świadczących pomoc dla osób bezdomnych. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

W 2012 r. nie odnotowano żadnego przypadku zgonu bezdomnego z powodu zamrznięcia na terenie Kielc. Natomiast w 2013 r. odnotowano jeden przypadek zamrznięcia i jeden spalenia. W dniu 15 stycznia 2013 r. w pustostanie osoba bezdomna znalazła ciało bezdomnej kobiety, która była objęta pomocą MOPR. Kobieta była osobą uzależnioną od alkoholu, odmawiała podjęcia terapii dla osób uzależnionych i nie wyrażała zgody na pomoc w formie schronienia. W dniu 21 marca 2013 r.

---

<sup>4</sup> Art. 101 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej

<sup>5</sup> Posiedzenia w dniach 6 grudnia 2011 r., 4 grudnia 2012 r., 3 grudnia 2013 r. i 14 stycznia 2014 r.

pracownik socjalny wraz ze streetworkerami (pracownikami ulicznymi) udał się na teren ogródków działkowych, w celu nawiązania kontaktu z podopieczną. Na miejscu zastali spalony budynek altanki, a w środku zwłoki podopiecznej.

Dział ds. Bezdomności nie posiada informacji dotyczących liczby odmrożeń wśród bezdomnych. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dyrektor MOPR wyjaśnił m.in., że *żaden przepis prawa nie zobowiązuje pomocy społecznej do gromadzenia tego rodzaju danych. Z danych uzyskanych od pracowników socjalnych Działu ds. Bezdomności wynika, że jedynie w 2013 r. odnotowano przypadek osoby bezdomnej, u której stwierdzono odmrożenia -pracownik socjalny wówczas zobowiązał klienta do zgłoszenia się do lekarza pierwszego kontaktu, po skierowanie do szpitala. Z akt sprawy, tj. z wywiadów środowiskowych ze stycznia i lutego 2013 r. wynika, że klient odbył leczenie w szpitalu w dniach 18 stycznia – 4 lutego 2013 r., a następnie po poprawie stanu zdrowia został skierowany do schroniska.* (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Wydatki MOPR na pomoc osobom bezdomnym w poszczególnych latach wynosiły:

- w 2011 r. – 3.589,7 tys. zł, co stanowiło 1,99% wydatków Ośrodka ogółem i 2,87% wydatków na pomoc społeczną;
- w 2012 r. – 3.448,5 tys. zł, co stanowiło 1,80% wydatków Ośrodka ogółem i 2,75% wydatków na pomoc społeczną;
- w 2013 r. – 4.133,0 tys. zł, co stanowiło 2,10% wydatków Ośrodka ogółem i 3,44% wydatków na pomoc społeczną. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

MOPR wydatkował środki na następujące formy pomocy dla bezdomnych:

- pokrycie kosztów schronienia w noclegowniach, odpowiednio w 2011 r. – 568,9 tys. zł, w 2012 r. – 580,9 tys. zł i w 2013 r. – 666,0 tys. zł (tj. 34,8%, 34,7%, 30,8% wydatków na osoby bezdomne ogółem w poszczególnych latach);
- zasiłki stałe w 2011 r. – 297,9 tys. zł, w 2012 r. – 331,8 tys. zł, a w 2013 r. – 417,9 tys. zł (tj. 18,2%, 19,8%, 19,3%);
- obiady barowe w 2011 r. – 284,0 tys. zł, w 2012 r. – 326,2 tys. zł i w 2013 r. – 424,4 tys. zł (tj. 17,4%, 19,5% i 19,6%);
- zasiłki okresowe w 2011 r. – 241,3 tys. zł, w 2012 r. – 285,3 tys. zł, a w 2013 r. – 425,2 tys. zł (tj. 14,8%, 17,0%, 19,7%);
- środki przekazywane za pobyt w domu pomocy społecznej<sup>6</sup> w 2011 r. – 155,2 tys. zł, w 2012 r. – 63,1 tys. zł, a w 2013 r. – 136,1 tys. zł (tj. 9,5%, 3,8%, 6,3%);
- świadczenia pieniężne na posiłki lub żywność w 2011 r. – 31,6 tys. zł, w 2012 r. – 18,7 tys. zł, a w 2013 r. – 13,3 tys. zł (tj. 1,9%, 1,1%, 0,6%);
- składki na ubezpieczenie zdrowotne w 2011 r. – 26,4 tys. zł, w 2012 r. – 30,1 tys. zł i w 2013 r. – 39,0 tys. zł (tj. 1,6%, 1,8%, 1,8%);
- zasiłki celowe (m.in. zakup żywności, leków, ubrań i opału) w 2011 r. – 18,0 tys. zł, w 2012 r. – 21,9 tys. zł i w 2013 r. – 24,6 tys. zł (tj. 1,1%, 1,3% i 1,1%);
- inne<sup>7</sup> w 2011 r. – 11,6 tys. zł, w 2012 r. – 17,5 tys. zł i w 2013 r. – 17,3 tys. zł (tj. 0,7%, 1,0% i 0,8%). (dowód: akta kontroli str. 307-308)

Wysokość kwot należnych Gminie Kielce z tytułu poniesionych wydatków na rzecz osób bezdomnych z innych gmin oraz wysokość kwot odzyskanych z tego tytułu wyniosła: w 2012 r. 51 481,64 zł (łączna wartość, na którą wystawiono noty księgo-

<sup>6</sup> Dotyczy osób, które w chwili wydania decyzji były bezdomne; wykazano koszt w roku skierowania bezdomnego.

<sup>7</sup> Pomoc rzeczowa, rehabilitacja fizyczna, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego.

we) i 29 840,08 zł (środki odzyskane na dzień 31 grudnia 2012 r.) i w 2013 r. odpowiednio 74 460,23 zł i 53 750,11 zł.

MOPR, działając w imieniu Gminy Kielce, podejmuje działania wynikające z art. 101 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej, występując do gmin właściwych miejscowo o zwrot wydatków na świadczenia z tytułu pomocy społecznej. W wielu przypadkach roszczenia są uznawane, a płatności dokonywane. Liczba ośrodków pomocy społecznej, z którymi rozliczenia dokonywane są bezproblemowo wynosi 83.

Wobec gmin, które odmawiają zwrotu wydatkowanych środków MOPR wysyła przedsądowe wezwania do zapłaty, a następnie kieruje sprawy na drogę postępowania cywilnych. W latach 2012-2013 prowadzono następujące sprawy:

- Gmina Imielno (pow. jędrzejowski) – odzyskano zgodnie z żądaniem pozwu należność główną 2 316,60 zł, odsetki 122,11 zł i zwrot kosztów procesu 646 zł,
- Gmina Masłów – odzyskano należność główną 4 752,54 zł, odsetki 487,49 zł oraz zwrot kosztów procesu 855 zł,
- Gmina Bytom – przedsądowe wezwanie do zapłaty kwoty 905,58 zł plus odsetki, pozew złożony w 2014 r.,
- Gmina Mielec – przedsądowe wezwanie do zapłaty kwoty 5 173,74 zł plus odsetki, pozew złożony w 2014 r.

Ponadto w grudniu 2013 r. dyrektor MOPR w Kielcach wystosował do kierowników ops z gmin województwa świętokrzyskiego, z których najczęściej przyjeżdżają do Kielc osoby bezdomne, pismo-apel o nawiązanie dobrej współpracy w zakresie rozwiązywania problemu osób bezdomnych. (dowód: akta kontroli str. 4-6, 7-26)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

**Ocena cząstkowa**

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie<sup>8</sup> działalność kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie.

## **2. Współpraca z instytucjami udzielającymi pomocy osobom bezdomnym.**

Opis stanu  
faktycznego

MOPR zawarł ze Strażą Miejską w Kielcach, Komendą Regionalną Straży Ochrony Kolei w Kielcach, Stowarzyszeniem *Arka Nadziei*, Fundacją Gospodarczą św. Brata Alberta w Kielcach i Świętokrzyskim Zarządem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża porozumienia o współpracy dotyczące przeciwdziałania i łagodzenia skutków bezdomności na terenie Miasta Kielce. Współpraca obejmowała:

- monitorowanie sytuacji osób bezdomnych;
- wzajemną pomoc i wspieranie się w działaniach o charakterze interwencyjnym;
- upowszechnianie informacji dotyczących placówek i działań na rzecz bezdomnych;
- przełamywanie stereotypów dotyczących bezdomności;
- aktywizację społeczną i zawodową osób bezdomnych.

MOPR współpracował również z Policją. Streetworkerzy prowadzili wspólne patrole z funkcjonariuszami Policji w celu identyfikacji miejsc i osób bytujących w altankach działkowych. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

<sup>8</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen cząstkowych dotyczących działalności w badanym obszarze: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

Uchwałą nr XXXI/724/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 18 grudnia 2008 r. przyjęto do realizacji Program Aktywności Lokalnej (PAL) na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013 będący częścią projektu systemowego MOPR pn. *Działania szansą na przyszłość* współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach POKL, Priorytet VII – Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie. Projekt realizowany był w partnerstwie ze Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach, Stowarzyszeniem Pomocni w Drodze Rafael, Kieleckim Stowarzyszeniem Chorych na Stwardnienie Rozsiane oraz w porozumieniu z Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy w Kielcach. Celem projektu był rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. W latach 2012-2013 do programu zgłosiło się pięć osób bezdomnych, z czego jedna zrezygnowała. Pozostałe cztery osoby otrzymały doradztwo zawodowe i psychologiczne oraz ukończyły po jednym z następujących kursów: recepcjonista w hotelu z językiem angielskim i programem recepcyjnym (80 godzin), barman-kelner (100 godzin), cukiernik-piekarz (120 godzin) oraz kurs na prawo jazdy kategorii B (60 godzin). Koszt wsparcia dla ww. czterech osób wyniósł 7.710 zł. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

W okresie od marca 2012 r. do sierpnia 2013 r. MOPR realizował projekt pn. *Pilotażowe wdrożenia standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności przez Kieleckie Partnerstwo Lokalne* w ramach projektu systemowego *Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej*. Projekt był współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach POKL. Wartość projektu wynosiła 890.188 zł. Partnerami projektu byli Koło Kieleckie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta oraz Fundacja Pomost, wybrani w wyniku otwartego naboru. Pilotażem objęte były następujące standardy: mieszkalnictwa i pomocy doraźnej, zdrowia, zatrudnienia i edukacji, pracy socjalnej, partnerstwa lokalnego oraz streetworkingu. W trakcie realizacji projektu przeprowadzono dwie ewaluacje, pierwsza określała dopasowanie projektu do standardów, a druga koncentrowała się na zrozumieniu i ulepszeniu modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności (GSWB). W ramach projektu przygotowano i opublikowano „Broszurę o Partnerstwach Lokalnych” oraz „Model GSWB. Doświadczenia”.

W ramach realizacji projektu w części dotyczącej standardu mieszkalnictwa m.in.: partner utworzył noclegownię w Kielcach przy ulicy Żeromskiego 36A, z której podczas realizacji projektu skorzystało 70 osób, wyposażono osoby bezdomne w bieliznę osobistą i środki czystości, dwie osoby otrzymały mieszkania socjalne, 62 osoby skorzystały z konsultacji psychologicznych u partnera projektu.

Efektom działań w ramach standardu zdrowia był zakup środków do odwszawiania i prowadzenie zabiegów odwszawiających, podjęcie przez 21 osób terapii uzależnień, w tym zakończenie przez 14 osób programu podstawowego, udzielenie przez pielęgniarkę 116 konsultacji oraz przeprowadzenie 107 rozmów motywująco-wspierających przez asystenta osoby bezdomnej.

W ramach standardu zatrudnienie i edukacja aktywizowano osoby bezdomne przebywające w noclegowni i schronisku, w wyniku czego 20 osób podjęło zatrudnienie, a dwie osoby podjęły naukę w szkole ponadgimnazjalnej. Zrealizowano warsztaty komputerowe (15 zajęć po 2 godziny), w których średnio uczestniczyło 10 osób.

Prowadzono treningi edukacyjne dotyczące m.in. praw i obowiązków człowieka, norm etycznych, komunikacji społecznej, konfliktów i przemocy, motywowania do zmian, w których uczestniczyło od 10 do 12 osób. Zorganizowano kurs obsługi wózka jezdniowego z bezpieczną wymianą butli (5 osób), kurs obsługi programowania obrabiarek sterowanych numerycznie dla jednej osoby. Zakupiono bilety komunikacji miejskiej dla bezdomnych, w celu dojazdu do urzędów, przychodni itp.

Efektom działań w ramach standardu pracy socjalnej było zawarcie kontraktów socjalnych dla 68 osób, w wyniku których 10 osób usamodzielniało się, trzy osoby powróciły do rodziny, a siedem przeszło do samodzielnego zamieszkania. Przeprowadzono trzy spotkania integracyjne wraz z pogadankami, trzy spotkania integracyjno-edukacyjne oraz dwukrotnie warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych.

W ramach standardu partnerstwa lokalnego zrealizowano dwie debaty społeczne z udziałem przedstawicieli lokalnych instytucji działających w obszarze polityki społecznej i pomocy osobom bezdomnym. Urząd Miasta Kielce podjął działania w kierunku opracowania programu oddłużania dla mieszkańców Kielc.

Podczas realizacji działań w ramach standardu streetworkingu zatrudniono od 15 października 2013 r. jeden zespół streetworkerów (dwóch mężczyzn), który objęli swoim działaniem 201 osób. Zlokalizowano 51 miejsc stałego pobytu osób bezdomnych oraz 12 miejsc okresowego pobytu. Streetworkerzy podjęli dziewięć interwencji związanych z bezpośrednim ratowaniem osób bezdomnych. Przeprowadzono w 10 szkołach ponadgimnazjalnych pogadanki dotyczące problemu bezdomności. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

MOPR posiadał zawarte umowy z pięcioma organizacjami prowadzącymi schroniska, noclegownie i ogrzewalnie.

W wyniku umowy zawartej dnia 7 grudnia 2011 r. Świętokrzyski Zarząd Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża (PCK) z siedzibą w Kielcach przy ulicy Sienkiewicza 68 zobowiązał się do prowadzenia Schroniska dla Kobiet Ofiar Przemocy w Kielcach przy ulicy Olkuskiej 18. PCK zobowiązał się do zapewnienia całodobowo 15 miejsc dla bezdomnych kobiet i dzieci w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. Zgodnie z umową, w schronisku bezdomny miał zapewniony nocleg, środki czystości i higieny osobistej, odzież, pomoc socjalną, prawną i psychologiczną oraz trzy posiłki dziennie, w tym jeden gorący. PCK zobowiązał się do zapewnienia obowiązku szkolnego dzieciom przebywającym w schronisku. Koszt osobodnia ustalono na 18,00 zł.

Dnia 31 grudnia 2012 r. strony zawarły nową umowę, w tym samym zakresie co wyżej opisaną, na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. Cena osobodnia wzrosła do 20,00 zł. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dnia 8 grudnia 2011 r. MOPR zawarł umowę z Kołem Kieleckim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Kielcach (*Koło Kieleckie*) na prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn w Kielcach przy ulicy Żeromskiego 36a w okresie od 1 lipca 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. *Koło Kieleckie* zobowiązało się do zapewnienia całodobowo 50 miejsc dla bezdomnych mężczyzn. W schronisku osoba bezdomna miała mieć zapewniony nocleg, środki czystości i higieny osobistej, odzież, artykuły pierwszej potrzeby oraz całodzienne wyżywienie. Koszt osobodnia ustalono na 18,00 zł. Z dniem 1 lipca 2012 r. zmniejszono liczbę miejsc w schronisku do 37.

Dnia 31 grudnia 2012 r. strony zawarły nową umowę, w tym samym co rok wcześniej zakresie na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. Liczba miejsc wynosiła 37, a koszt osobodnia 17,70 zł. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dnia 2 lipca 2012 r. MOPR zawarł umowę z *Kołem Kieleckim* na prowadzenie noclegowni w Kielcach przy ulicy Żeromskiego 36a w okresie od 1 lipca 2012 r. do

31 grudnia 2012 r. Noclegownia zapewniała 20 miejsc dla osób bezdomnych w godzinach od 19<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup>. W noclegowni bezdomny miał otrzymać nocleg, środki czystości i higieny osobistej, leki, odzież, artykuły pierwszej potrzeby oraz posiłek rano i wieczorem. Koszt osobodnia ustalono na 15,00 zł.

Dnia 31 grudnia 2012 r. strony podpisały nową umowę obowiązującą w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. zakres umowy ani cena osobodnia nie uległy zmianie (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dnia 8 grudnia 2011 r. MOPR zawarł umowę z *Kołem Kieleckim* na prowadzenie ogrzewalni w Kielcach przy ulicy Żeromskiego 36a w okresie od 15 października 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. Ogrzewalnia zapewniała 20 miejsc dla osób bezdomnych i funkcjonowała w godzinach od 18<sup>00</sup> do 7<sup>00</sup>. Ogrzewalnia miała zapewnić m.in. nocleg, środki czystości i higieny osobistej, leki, odzież, artykuły pierwszej potrzeby oraz pieczywo i gorącą herbatę. Koszt osobodnia ustalono na 8,00 zł.

Na podstawie umów zawartych w późniejszym terminie *Koło Kieleckie* świadczyło usługi w zakresie ogrzewalni w następujących okresach: od 15 października do 31 grudnia 2012 r., od 1 stycznia do 30 kwietnia 2013 r. oraz od 1 października do 31 grudnia 2013 r. Zakres usług i nie uległ zmianie, natomiast w okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia cena osobodnia wynosiła 8,45 zł. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dnia 20 grudnia 2011 r. MOPR zawarł umowę z Fundacją Gospodarczą Św. Brata Alberta w Kielcach (*Fundacja*) na prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn w Kielcach przy ulicy Siennej 5. *Fundacja* zobowiązał się do zapewnienia 84 miejsc dla bezdomnych mężczyzn całodobowo w okresie od 1 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. W schronisku bezdomny miał mieć zapewniony całodobowy pobyt, całodzienne wyżywienie, podstawowe środki higieny osobistej (mydło, szampon, proszek do prania, ręczniki, papier toaletowy i bieliznę pościelową) oraz w miarę posiadanych możliwości i środków bieliznę osobistą i odzież. Koszt osobodnia ustalono na 18,00 zł.

Dnia 31 grudnia 2012 r. strony zawarły umowę w wyżej opisanym zakresie na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. Zmianie uległa jedynie cena, która wynosiła 20,00 zł za osobodzień. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dnia 20 grudnia 2011 r. MOPR zawarł umowę z Caritasem Diecezji Kieleckiej w Kielcach na prowadzenie schroniska dla bezdomnych kobiet w Kielcach przy ulicy Urzędniczej 7b. Zleceniobiorca zobowiązał się do zapewnienia 25 miejsc, w tym 15 dla osób dorosłych i 10 dla dzieci, całodobowo w okresie od 1 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. W schronisku bezdomny miał mieć zapewniony nocleg, środki czystości i higieny osobistej, odzież, artykuły pierwszej potrzeby oraz całodzienne wyżywienie. Koszt osobodnia ustalono na 18,00 zł dla osoby dorosłej i 16,00 zł dla dziecka. Dnia 31 grudnia 2012 r. strony zawarły nową umowę na okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. Liczba miejsc w schronisku od 1 stycznia 2013 r. wzrosła do 28, w tym 18 dla osób dorosłych i 10 dla dzieci. Cenę ustalono na 18,00 zł za osobodzień bez względu na wiek. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Prezydent Miasta Kielce umową z dnia 27 stycznia 2012 r. zlecił, w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie<sup>9</sup>, Stowarzyszeniu Arka Nadziei realizację zadania publicznego pod nazwą *Prowadzenie świetlicy dziennego pobytu i łóżni dla osób bezdomnych – mieszkańców gminy Kielce* w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. Na realizację zadania Stowarzyszenie otrzymało dotacje w wysokości 110.300 zł<sup>10</sup>. Do głównych zadań świetlicy należało:

<sup>9</sup> Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536

<sup>10</sup> Pierwotnie 90.300 zł oraz na podstawie aneksu z dnia 22 października 2012 r. – 20.000 zł

- prowadzenie łaźni i pralni;
- zapewnienie miejsca, w którym osoby bezdomne będą mogły bezpiecznie spędzić dzień, uzyskać wsparcie, pomoc w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej i informacje o dostępnych formach pomocy;
- profilaktyka zdrowotna wśród osób bezdomnych;
- aktywizacja osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podejmowania działań zmierzających do usamodzielnienia się;
- prowadzenie warsztatów profilaktycznych i edukacyjnych (m.in. trening asertywności, umiejętności radzenia sobie z problemami emocjonalnymi, warsztaty komunikacji interpersonalnej, rozwijanie zdolności manualnych);
- organizacja spotkań okolicznościowych (Boże Narodzenie, Wielkanoc, spotkania integracyjne).

Świetlica *Przystań* znajdowała się w Kielcach przy ulicy Ogrodowej 3 i miała być czynna w godzinach od 7<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>. W świetlicy miała być cały czas dostępna gorąca herbata (kawa zbożowa) oraz w miarę możliwości suchy prowiant.

Dnia 14 lutego 2013 r. Miasto Kielce reprezentowane przez Prezydenta Miasta zawarł ze Stowarzyszeniem Arka Nadziei umowę o wsparcie realizacji zadania publicznego pod nazwą *Prowadzenie na terenie miasta Kielce placówek świadczących pomoc potrzebującym w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej* w okresie od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2015 r. Na realizację zadania Stowarzyszenie otrzymało dotacje w wysokości 120.000 zł<sup>11</sup>. Główne zadania świetlicy nie uległy zmianie w stosunku do 2012 r.

Za lata 2012-2013 oferty, umowy i sprawozdania z prowadzenia Świetlicy *Przystań* zostały sporządzone według wzorów stanowiących załączniki do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 grudnia 2010 r. w sprawie wzoru oferty i ramowego wzoru umowy dotyczących realizacji zadania publicznego oraz wzoru sprawozdania z wykonania tego zadania<sup>12</sup>. Otrzymane środki w latach 2012-2013 zostały wykorzystane w całości. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Szczegółową analizą objęto umowy zawarte z Kołem Kieleckim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Kielcach na prowadzenie schroniska i noclegowni w latach 2012–2013. Każdorazowo podpisanie umowy było poprzedzone złożeniem oferty na świadczenie usług w zakresie pomocy społecznej dotyczących udzielania schronienia dla osób bezdomnym. Ww. umowach wskazano, że zleceniobiorca przyjmuje do realizacji zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, polegające na udzieleniu schronienia osobom tego pozbawionym (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej). MOPR zobowiązał się do finansowania kosztów schronienia tym osobom bezdomnym, których miejscem zameldowania jest gmina Kielce, a także tym, których ostatnim miejscem zameldowania była gmina Kielce (art. 101 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej). Decyzję o umieszczeniu osoby bezdomnej w schronisku lub noclegowni wydaje Dyrektor MOPR lub pracownik MOPR na podstawie pisemnego upoważnienia Prezydenta Miasta Kielce do wydawania decyzji administracyjnych. Decyzja wydawana jest na wniosek osoby zainteresowanej wraz z pisemnym zobowiązaniem się do przestrzegania regulaminu miejsca schronienia oraz po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (rodzinnego) przeprowadzonego zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego<sup>13</sup>. Wywiad środowiskowy miał być przeprowadzany przez pracownika socjalnego w schronisku lub noclegowni. W szczególności uzasadnionych

<sup>11</sup> Pierwotnie 111.000 zł oraz na podstawie aneksu z dnia 18 listopada 2013 r. – 9.000 zł

<sup>12</sup> Dz. U. z 2011 r. Nr 6 poz. 25

<sup>13</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 712

przypadkach Kierownik miejsca schronienia w uzgodnieniu z Dyrektorem MOPR lub inną upoważnioną osobą, podejmuje decyzje o tymczasowym pobycie osoby z poza Kielc w miejscu schronienia. Zleceniobiorca niezwłocznie podejmuje czynności zmierzające do ustalenia możliwości powrotu osoby na teren gminy jej aktualnego bądź ostatniego miejsca zameldowania na pobyt stały, jak również refundacji kosztów udzielonego schronienia. Odpowiedzialnym za wykonanie decyzji o przyjęciu do schroniska lub noclegowni jest zleceniobiorca. Należność za udzielone schronienie miała być przekazywana po zakończeniu miesiąca na podstawie faktury oraz imiennego wykazu klientów z terenu gminy Kielce uwzględniającego liczbę osobodni, zawierającego podpis klienta na potwierdzenie pobytu w placówce. W przypadku braku możliwości uzyskania od klienta podpisu potwierdzającego pobyt w placówce, w wyjątkowych przypadkach winna być dokonana stosowna adnotacja na powyższą okoliczność przez zleceniobiorcę. W umowach nie zawarto łącznej wartości zamówionych usług, liczby osób jakie zamierzano umieszczać oraz terminu płatności za wykonane usługi. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dyrektor Marek Scelina wyjaśnił m.in., że *nie określono całkowitej wartości umów oraz liczby osób, które zamierzano umieścić w placówkach, ponieważ nie da się tego przewidzieć. Zawarcie tych danych w umowach rodziłoby po stronie MOPR zobowiązania finansowe oraz konieczność skierowania do placówek określonej liczby klientów. Należy podkreślić, że osoba bezdomna, składając wniosek o przyznanie zasiłku celowego na pokrycie kosztów pobytu w placówce, ma prawo określić typ placówki oraz miejscowość jej położenia. Nie zawarto terminów płatności za wykonane usługi określając jedynie tryb kierowania klientów do placówek, tj. w oparciu o decyzję administracyjną poprzedzoną przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i skompletowaniem dokumentów, biorąc pod uwagę specyfikę pracy z osobami bezdomnymi, ich sytuację życiową i zdrowotną.* (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Badaniem objęto 40 płatności (po 20 z lat 2012 i 2013) zrealizowanych przez MOPR na rzecz Koła Kieleckiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Kielcach za usługi świadczone w schronisku i noclegowni. W 2012 r. dziewięć na 20 badanych płatności zrealizowano po ponad 30 dniach od wpływu noty obciążającej do MOPR, w tym w osiem w terminie do 60 dni i w jednym przypadku po 107 dniach. W 2013 r. w trzech na 20 badanych przypadków, przelewy zostały wykonane po ponad 30 dniach od daty wpływu do MOPR noty obciążającej (44, 46 i 70 dni), a w dwóch przypadkach brak było daty wpływu na notach. (dowód: akta kontroli str. 276-284)

Dyrektor MOPR wyjaśnił m.in., że koszty pobytu osób bezdomnych pokrywane są w formie zasiłków celów przyznawanych dla indywidualnych osób, na ich wniosek, po przeprowadzeniu i zakończeniu postępowania administracyjnego. Po wpłynięciu not księgowych pracownicy socjalni przeprowadzają w ciągu 14 dni rodzinny wywiad środowiskowy<sup>14</sup>, kompletują niezbędną dokumentację, a następnie wydawana jest decyzja administracyjna z zachowaniem terminów kpa. Następnie oryginały not księgowych wraz z pismami przewodnimi, po sprawdzeniu pod względem merytorycznym, zatwierdzeniu przez dyrektora i głównego księgowego przekazywane są do realizacji, tj. dokonania przelewu. W trzech przypadkach opóźnienia spowodowane były brakiem możliwości nawiązania kontaktu z klientami, w jednym zmianą miejsca pobytu. Natomiast w jednym przypadku opóźnienie było spowodowane zbyt późnym przekazaniem pisma o dokonanie przelewu z Działu ds. Bezdomności do Działu Finansowo-Księgowego. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

<sup>14</sup> §2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego

W wyniku badania 20 decyzji (po 10 z lat 2012 i 2013) dotyczących przyznania miejsca w schronisku, noclegowni lub ogrzewalni prowadzonej przez Koło Kieleckiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Kielcach, stwierdzono, że decyzje wydawane były w terminie od 3 do 31 dni od daty złożenia wniosku o przyznanie miejsca. Spośród badanych decyzji, w terminie do 14 dni wydano 18 decyzji, a pozostałe dwie odpowiednio po 15 i 31 dniach. W czterech spośród 20 badanych postępowań brak było potwierdzenia doręczenia decyzji. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dyrektor Marek Scelina wyjaśnił, że w jednym przypadku na decyzji MOPR/8121/8979/1/2012 widnieje podpis klienta, jednak bez daty odbioru, co uznaje za przeoczenie ze strony pracownika przekazującego decyzję. W odniesieniu do pozostałych decyzji należy domniemywać, że zostały wysłane bez potwierdzenia odbioru lub wydane osobiście klientom bez pokwitowania. Z analizy akt klientów, których te decyzje dotyczyły, nie wynika, by nie mieli świadomości, że pomoc im została udzielona. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

W latach 2012 – 2013 pracownicy MOPR przeprowadzili 87 odwiedzin schronisk, noclegowni, ogrzewalni i świetlicy, w tym 17 odwiedzin schroniska i 11 noclegowni położonych przy ulicy Żeromskiego 36a. Sprawozdania z odwiedzin zawierały krótki opis miejsca schronienia, liczbę osób bezdomnych przebywających podczas odwiedzin, jadłospis i uwagi zgłaszane przez klientów placówki. W przypadku 12 z 87 odwiedzin sformułowano uwagi co do warunków panujących w schroniskach. Uwagi dotyczyły dwóch obiektów. W przypadku noclegowni położonej w Kielcach przy ulicy Żeromskiego 36a pracownicy MOPR wskazywali, że: ściany są zniszczone oraz słabo funkcjonuje wentylacja. Odnotowano również, że wentylację poprawiono oraz wymieniono drzwi zgodnie z zaleceniami Straży Pożarnej. Uwagi odnośnie funkcjonowania Świetlicy *Przystań* dotyczyły braku podstawowych środków opatrunkowych, dezynfekcyjnych i higienicznych, nieczynnego pisuaru, braku światła w toalecie, utrudnionego dostępu do sanitariatów, słabego ogrzewania, braku możliwości korzystania z kuchni i komputera oraz korzystania z telewizji tylko w godzinach 15–17. Późniejsze wizytacje nie stwierdziły nieprawidłowości. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Na podstawie umów zawartych 20 grudnia 2011 r. i 21 grudnia 2012 r. pomiędzy MOPR a konsorcjum „Smaczne Posiłki”, którego liderem była Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” z siedzibą w Kielcach przy ulicy Św. Leonarda 6, klientom Ośrodka wydawane były gorące posiłki w 2012 r. w 11 lokalach gastronomicznych, a w 2013 r. – 12. Klienci MOPR spożywali posiłki na miejscu w lokalach, na podstawie posiadanych abonamentów. Posiłki były wydawane w formie obiadu dwudaniowego lub zupy regeneracyjnej z wkladką. Umowy zabraniały wydawania w ramach abonamentów surowców nieprzetworzonych, które nie podlegały obróbce mechanicznej lub termicznej. Zgodnie z umowami koszty posiłków jakie ponosił MOPR wynosiły za obiad dwudaniowy w 2012 r. – 6,87 zł, a w 2013 r. – 7,00 zł, natomiast za zupę regeneracyjną z wkladką w 2012 r. – 3,35 zł, a w 2013 r. – 3,50 zł. W 2011 r. 184 osobom bezdomnym wydano łącznie 26.494 gorących posiłków, w 2012 r. 124 osobom – 38.797 posiłków, a w 2013 r. 319 bezdomnym – 51.758 posiłków. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

W latach 2012-2013 MOPR przeprowadził 236 wizytacji zakładów gastronomicznych wydających posiłki klientom Ośrodka. Pracownicy MOPR w sporządzonych protokołach podawali informacje dotyczące jadłospisu, przestrzegania umowy na wydawanie posiłków oraz stanu czystości. Badaniem objęto 20 losowo wybranych protokołów z przeprowadzonych wizytacji, spośród których trzy zawierały uwagi dotyczące funkcjonowania wizytowanych lokali gastronomicznych. W jednym przypadku wskazano, że pracownik wydający posiłki nie posiadał fartucha. W jadłodajni „Bocian”

w dniu 19 kwietnia 2013 r. stwierdzono, że obiady są nie smaczne, składniki są nie świeże, a z okienka do zwrotu naczyń wystaje góra brudnych talerzy z dużą ilością niezjedzonych posiłków. Natomiast w stołówce zakładowej przy ulicy Jagiellońskiej pracownicy MOPR zauważyli wydawanie zamiast obiadów produktów takich jak: serki homogenizowane, kawa, napoje oraz inne artykuły spożywcze. Pismem MOPR-Ust/157/2012 z dnia 9 sierpnia 2012 r. Ośrodek wezwał stołówkę do zaprzestania wydawania produktów spożywczych (niezgodnego z umową) oraz zagroził rozwiązaniem umowy. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

W 2011 r. MOPR pokrył koszty schronienia 345 osób bezdomnych, w 2012 r. – 180 osób, a w 2013 – 219. Ponadto, w powyższych latach MOPR, umieścił w domach pomocy społecznej odpowiednio 9, 6 i 9 osób bezdomnych.

Ze świetlicy *Przystań* w 2012 r. skorzystało 297 osób bezdomnych, a w 2013 r. 294 osoby. W ramach świetlicy osoby bezdomne korzystały z łaźni, pralni, spędzały czas w ciepłym i bezpiecznym miejscu. Na świetlicy podejmowane były działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej poprzez indywidualne rozmowy z bezdomnymi. Odbываły się spotkania integracyjno-terapeutyczne, m.in. spotkania z przedstawicielami kościoła ewangelicko-metodycznego, w trakcie których bezdomni otrzymywali poczęstunek. Na świetlicy dyżurowała pielęgniarka. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Dział ds. Bezdomności w 2011 r. wydał skierowania do magazynu MOPR, PCK, Caritasu dla 91 bezdomnych potrzebujących odzieży, obuwia itp., w tym 33 osobom bezdomnym odzież lub obuwiu wydano w MOPR. W 2012 r. odpowiednio skierowania wydano 254 osobom bezdomnym, w tym w magazynie MOPR wydano odzież i obuwiu 84 osobom. Natomiast w 2013 r. skierowania wydano 245 osobom, z tego w magazynie MOPR wydano odzież i obuwiu 85 bezdomnym.

MOPR udzielał pomocy w formie środków higienicznych osobom bezdomnym, poprzez skierowanie do łaźni i pralni. W 2011 r. skierowano 132 osoby do łaźni i 93 do pralni, w 2012 r. odpowiednio 61 i 77 osób, a w 2013 r. – 93 i 75 osób.

Ośrodek udzielał osobom bezdomnym pomocy w zakresie ochrony zdrowia m.in. poprzez skontaktowanie bezdomnego z lekarzem, pielęgniarką lub pomocy w przeprowadzeniu badań specjalistycznych. W 2011 r. skontaktowano z lekarzem, pielęgniarką 22 osoby, a 9 udzielono pomocy w badaniach specjalistycznych, w 2012 r. odpowiednio 51 i 21 osobom, a w 2013 r. – 73 i 34. (dowód: akta kontroli str. 7-26)

Zasady wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu miasta Kielce (*Zasady*) zostały określone w uchwale Nr XXXI/723/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z 18 grudnia 2008 r. W § 14 *Zasad* określono kryteria wyboru osób, którym przysługuje pierwszeństwo zawarcia umowy najmu lokalu. Kryteria oparte zostały na przyznawaniu odpowiedniej ilości punktów za spełnianie określonych warunków, np. okres oczekiwania – za jeden rok jeden punkt, za posiadanie orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności lub niezdolności do samodzielnej egzystencji – siedem punktów, a za bezdomność (przebywanie w schronisku lub innych miejscach czasowego zakwaterowania) – 10 punktów. W przypadku równej ilości uzyskanych punktów, pierwszeństwo w przyznaniu mieszkania będzie przysługiwało osobie bezdomnej. Zgodnie z § 16 ust. 5 wnioski o najem lokalu podlegają rozpatrzeniu według zasad i w przypadkach określonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego<sup>15</sup> oraz cytowanej uchwale z uwzględnieniem kryterium dochodowego, warunków zamieszkania, kryterium wyboru osób oraz uwarunkowań określonych w cytowanej uchwale. (dowód: akta kontroli str. 27-51, 86-88)

<sup>15</sup> Dz. U. z 2014 r. poz. 150

Prezydent Miasta powołuje Komisję Mieszkaniową (§ 17), która opiniuje listy osób zakwalifikowanych do otrzymania mieszkania oraz uczestniczy w rozpatrywaniu odwołań. W skład Komisji Mieszkaniowej wchodzi m.in. zastępca dyrektora MOPR Anna Gromska i kierownik Działu Opieki i Wychowania MOPR Dorota Ławniczak. (dowód: akta kontroli str. 52, 53-54)

W 2012 r. na 1 243 zarejestrowane wnioski o przydzielenie lokalu mieszkalnego, 212 pochodziło od osób bezdomnych, w 2013 r. odpowiednio 1 311 i 317. Spośród ogólnej liczby osób oczekujących na mieszkania z mieszkaniowego zasobu gminy, osoby bezdomne zostały umieszczone na odrębnej liście, a prowadzeniem spraw związanych z przyznaniem mieszkania dla osób bezdomnych zajmuje się jeden, wyznaczony pracownik Wydziału Mieszkalnictwa. Na dzień 14 marca 2014 r. lista osób bezdomnych ubiegających się o lokal mieszkalny liczy 327 pozycji. (dowód: akta kontroli str. 55-83)

W latach 2011–2013 osobom bezdomnym przyznano 28 lokali mieszkaniowych, w tym w 2011 r. – 8 lokali mieszkalnych, w 2012 r. – 6 lokali mieszkalnych i w 2013 r. – 14. Okres oczekiwania na otrzymanie lokalu mieszkalnego wynosił od jednego roku do 22 lat. (dowód: akta kontroli str. 84-85)

W latach 2012-2013 w MOPR Kielce Urząd nie przeprowadził żadnej kontroli. Nadzór sprawowany był poprzez coroczne sprawozdania składane przez MOPR na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. (dowód: akta kontroli str. 89-216)

Ustalone nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości

Ocena częściowa

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie<sup>16</sup> działalność w badanym obszarze.

## IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Kielcach.

Kielce, dnia .....

Kontroler  
Roman Wilk  
doradca prawny

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Kielcach

p.o. Wicedyrektor  
Tadeusz Mikołajewicz

.....  
*podpis*

.....  
*podpis*

<sup>16</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen częściowych dotyczących działalności w badanym obszarze: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.