



**Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Krakowie**

Kraków, dnia sierpnia 2009 r.

**Pan
Andrzej Ślęzak
Dyrektor Szpitala Specjalistycznego
im. S. Żeromskiego SP ZOZ
w Krakowie
os. Na Skarpie 66
31-931 Kraków**

P/09/166
LKR-410-14-01/2009

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 roku o Najwyższej Izbie Kontroli (Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701 ze zm.), zwanej dalej ustawą o NIK, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Krakowie przeprowadziła w Szpitalu Specjalistycznym im. S. Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie („Szpitalu”) kontrolę dotyczącą opieki nad matką i noworodkiem w oddziałach ginekologiczno-położniczym i neonatologicznym w 2008 r. i w I półroczu 2009 r.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole podpisanym w dniu 29 lipca 2009 r., Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Krakowie, stosownie do art. 60 ustawy o NIK, przekazuje Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia opiekę nad matką i noworodkiem sprawowaną w oddziałach ginekologiczno-położniczym i noworodków Szpitala.

1. Stan i kwalifikacje personelu medycznego oraz wyposażenie w sprzęt w oddziałach ginekologiczno-położniczym i noworodkowym odpowiadały wymogom określonym dla oddziałów II poziomu referencyjnego w zarządzeniu Prezesa NFZ nr 93/2008/DSOZ z 22 października 2008 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: leczenie szpitalne. W Szpitalu funkcjonowały również: lekarska poradnia ginekologiczna i patologii ciąży oraz pielęgniarska poradnia dla kobiet w okresie połogu

i laktacji. Ponadto w ramach finansowanego ze środków budżetu Miasta Krakowa „Programu profilaktyki i edukacji przedporodowej” Szpital prowadzi szkołę rodzenia.

2. W oddziałach ginekologiczno-położniczym i noworodków zapewniono właściwą organizację udzielania świadczeń oraz realizacji badań, m.in. poprzez całodobową opiekę lekarską i pielęgniarczą we wszystkie dni tygodnia. Szpital dysponował salą operacyjną przeznaczoną do cięć cesarskich, znajdującą się przy trakcie porodowym oraz zapewnił wykonanie m.in. partogramów, ciągłych badań KTG oraz śródoperacyjnych badań histologiczno-patologicznych. W oddziale noworodków zapewniono stanowisko intensywnej terapii, wydzielono dwa stanowiska opieki ciągłej dla noworodków po sztucznej wentylacji oraz pięć stanowisk opieki pośredniej.
3. Szpital zapewnił właściwą opiekę w oddziale ginekologiczno-położniczym, co wykazały wyniki ankiety przeprowadzonej przez NIK wśród 41 pacjentek. Pozytywnie oceniono m.in.: kontakty z personelem medycznym, poziom informacji, reakcję na prośby i wnioski, zapewnienie intymności. Kilka pacjentek wniosło jednak uwagi do braku odpowiedniej dostępności do lekarza i rozkładu dnia. Natomiast negatywnie oceniono jakość posiłków podawanych w oddziale, do których zastrzeżenia wniosło 58,5% ankietowanych. Zdaniem 24,4% ankietowanych niewystarczające było też wyposażenie sal w oddziale.

Prowadzone w ramach bieżącego nadzoru kontrole inspekcji sanitarnej nie wykazywały istotnych nieprawidłowości w oddziałach ginekologiczno-położniczym i noworodkowym. Zalecenia pokontrolne Szpital realizował na bieżąco.

W Szpitalu nie stwierdzono przypadków zgonu kobiet związanych z ciążą, porodem i położeniem. Liczba zabiegów przerywania ciąży, martwo urodzonych noworodków i zgonów do 6 doby życia była znikoma. Nie odnotowano powikłań po przebytych poronieniach z uszkodzeniem narządów płciowych. NIK zwraca jednak uwagę na znaczną liczbę porodów poprzez cięcia cesarskie, które w latach 2005-2008 kształtowały się na poziomie 30%-33%.

4. Szpital współpracuje ze Szpitalem Uniwersyteckim w Krakowie, który zapewnia opiekę ginekologiczno-położniczą i neonatologiczną na wyższym poziomie specjalistycznym. W 2008 r. przekazano do tego szpitala 10 ciężarnych i 8 noworodków. Nie odnotowano przypadku zrealizowania przez Szpital procedur medycznych przypisanych szpitalowi o wyższym poziomie referencji i sfinansowania ich przez NFZ.

5. Pomieszczenia oddziału noworodków, którego kompleksową modernizację przeprowadzono w 2008 r., odpowiadały wymogom rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 213, poz. 1568 ze zm.).

Modernizacji wymaga natomiast oddział ginekologiczno-położniczy, którego dostosowanie do wymogów określonych w powyższym rozporządzeniu założono do 2011 r. Pomimo, iż zadanie inwestycyjne w tym zakresie zostało już przygotowane, w ocenie NIK, brak zabezpieczonych środków finansowych może uniemożliwić jego realizację w założonym czasie.

Przedstawiając Panu Dyrektorowi powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli wnosi o:

1. Poprawę jakości posiłków podawanych pacjentkom w oddziale położniczo-ginekologicznym.
2. Zintensyfikowanie działań Szpitala zmierzających do dostosowania oddziału ginekologiczno-położniczego do wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r.

Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Krakowie na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy o NIK, oczekuje przedstawienia przez Pana Dyrektora w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków oraz o działaniach podjętych w celu realizacji wniosków bądź przyczynach ich niepodjęcia.

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 2 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje Panu Dyrektorowi prawo zgłoszenia na piśmie, do Dyrektora Delegatury NIK w Krakowie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o którym wyżej mowa, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK.