



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Krakowie

LKR.410.021.02.2016
P/16/026

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/16/026 – Przeciwdziałanie zaburzeniom psychicznym dzieci i młodzieży ¹
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Krakowie
Kontroler	Anna Kępa-Biraga, doradca ekonomiczny, upoważnienie do kontroli nr LKR/114/2016 z 19 września 2016 r. (dowód: akta kontroli str. 1-2)
Jednostka kontrolowana	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olkuszu, ul. Legionów Polskich 3, 32-300 Olkusz (Poradnia lub PPP)
Kierownik jednostki kontrolowanej	Beata Adamska, dyrektor Poradni ² (dowód: akta kontroli str. 3-13)

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna³

W okresie objętym kontrolą Poradnia zapewniła dzieciom i młodzieży dostępność do pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Poradnia realizowała zadania po uprzednim rozpoznaniu potrzeb placówek oświatowych oraz rodziców i dzieci w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Wykorzystywano przy tym różne metody diagnozy potrzeb środowiska lokalnego, obejmujące m.in.: współpracę koordynatorów Poradni oraz przedstawicieli szkół i placówek wyznaczonych do współpracy, dyżury pracowników Poradni na terenie placówek, rozmowy, wywiady, obserwacje, arkusze, kwestionariusze, ankiety, konsultacje, porady, dni otwarte, grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów.

Zadania Poradni realizowane były przez wykwalifikowaną kadrę. Dyrektorzy Poradni wspierali rozwój zawodowy pracowników i – przy wykorzystaniu analiz stanu zatrudnienia oraz diagnoz potrzeb pracowników w zakresie doskonalenia zawodowego – umożliwiali im uczestnictwo w specjalistycznych kursach i szkoleniach, jak również studiach podyplomowych podnoszących kwalifikacje.

Poradnia dysponowała pomieszczeniami, wyposażeniem oraz materiałami dydaktycznymi niezbędnymi do realizacji swoich zadań. Specjaliści mieli możliwość samodzielnego korzystania z pomieszczeń, które były wyposażone w testy psychologiczne i pedagogiczne oraz pomoce dydaktyczne. Budynek Poradni w Olkuszu był dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, natomiast budynek Filii w Wolbromiu nie był dostosowany do potrzeb tych osób.

Tryb i zasady korzystania z usług Poradni były uregulowane. W placówce dążono do jak najszybszego przyjęcia i zdiagnozowania dzieci. W trakcie przeprowadzania kontroli NIK czas oczekiwania na pierwszą wizytę u specjalisty – zarówno w Poradni, jak i w Filii w Wolbromiu – wynosił około miesiąca.

Analiza 23 zbadanych opinii wykazała, że zostały one wydane terminowo i zawierały wszystkie wymagane elementy. Uwagi NIK dotyczyły pozostałych 7 zbadanych dokumentów, które stanowiły informację o wyniku badania lub informację o przebiegu opieki

¹ Kontrolą objęto lata 2014-2016 (do dnia zakończenia czynności kontrolnych, tj. do 25 listopada 2016 r.).

² Dyrektor Poradni od 1 marca 2016 r. W terminie od 1 grudnia 2015 r. do 29 lutego 2016 r. p.o. dyrektora Poradni była Pani Barbara Szewczyk. Od 1 września 2011 r. do 30 listopada 2015 r. dyrektorem Poradni była Pani Krystyna Ziarnik.

³ Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie. W niniejszym wystąpieniu zastosowano ocenę opisową.

albo informację o wynikach konsultacji i mimo to były ujmowane w rejestrze wydanych opinii.

W rozwiązywaniu problemów wychowawczych dzieci i młodzieży Poradnia wspierała personel pedagogiczny współpracujących z nią placówek oświatowych. W tym celu wykorzystywano różne formy działania, tj. udzielano porad i konsultacji, prowadzono warsztaty, prelekcje, organizowano grupy terapeutyczne i grupy wsparcia, pełniono dyżury w placówkach.

Poradnia aktywnie promowała swoje usługi oraz informowała o problemach psychologicznych dzieci i młodzieży. Organizowała także różne formy współpracy ze środowiskiem lokalnym oraz rodzicami i uczniami.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

1. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna

Opis stanu
faktycznego

1.1. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Olkuszu jest jednostką organizacyjną powiatu olkuskiego. Z dniem 30 września 2014 r. Rada Powiatu w Olkuszu⁴ zlikwidowała Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Wolbromiu (będącą także jednostką organizacyjną powiatu olkuskiego) i z dniem 1 października 2014 r.⁵ utworzyła filię Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Olkuszu z siedzibą w Wolbromiu⁶.

(dowód: akta kontroli str. 14-21)

W okresie objętym kontrolą w Poradni byli zatrudnieni pracownicy pedagogiczni oraz pracownicy administracyjni i obsługi. Według stanu na 30 września 2014 r. w Poradni (stan zatrudnienia bez Filii Poradni w Wolbromiu) było zatrudnionych 19 osób (18,5 etatu). Stan zatrudnienia na 30 września 2015 r. i 2016 r. wyniósł odpowiednio: 25 i 26 osób. W obu przypadkach były to 24 etaty⁷.

Według stanu na 30 września 2014 r. w Poradni (bez Filii w Wolbromiu) było zatrudnionych 9 psychologów (9 etatów), 5 pedagogów (5 etatów), 3 logopedów (1,5 etatu) oraz 3 pedagogów-logopedów (3 etaty). Stan zatrudnienia poszczególnych specjalistów na dzień 30 września 2016 r. uległ niewielkim zmianom w stosunku do roku poprzedniego. I tak liczba zatrudnionych:

- psychologów nie uległa zmianie i wyniosła 12 osób (liczba etatów spadła z 11 do 10), z tego: w Olkuszu liczba psychologów wzrosła z 9 do 10 osób (liczba etatów spadła z 9 do 8), a w Wolbromiu liczba psychologów spadła z 3 do 2 osób (liczba etatów pozostała na poziomie – 2);
- pedagogów nie uległa zmianie i wyniosła 7 osób (7 etatów), z tego: w Olkuszu liczba pedagogów wyniosła 5 osób (5 etatów), a w Wolbromiu – 2 osoby (2 etaty);
- logopedów spadła z 4 do 3 osób (3 etaty), z tego: w Olkuszu liczba logopedów spadła z 3 do 2 osób (liczba etatów pozostała bez zmian i wyniosła 2), a w Wolbromiu liczba logopedów nie uległa zmianie i wyniosła 1 osobę (1 etat);
- pedagogów-logopedów (byli zatrudnieni tylko w Olkuszu) wzrosła z 2 do 4 osób (liczba etatów wzrosła z 2 do 4).

(dowód: akta kontroli str. 22-29)

Według stanu na 30 września 2016 r. teren działania Poradni (bez Filii w Wolbromiu) obejmował 4 gminy (Bolesław, Bukowno, Olkusz, Klucze). Na tym terenie było 12 449 dzieci i uczniów z 33 przedszkoli, 30 szkół podstawowych, 12 gimnazjów, 6 szkół ponadgimnazjalnych oraz jednej szkoły specjalnej. Teren działania Filii w Wolbromiu obejmował 2 gminy (Wolbrom, Trzyciąż). Na tym terenie było 3 970 dzieci i uczniów z 22

⁴ Uchwałą nr XXXIV/379/2014 Rady Powiatu w Olkuszu z dnia 21 maja 2014 r.

⁵ Uchwałą nr XXXIV/380/2014 Rady Powiatu w Olkuszu z dnia 21 maja 2014 r.

⁶ Kierownikiem Filii Poradni były: w terminie od 1 września 2016 r. Pani Mariola Kossakowska (pełnienie stanowiska kierownika Filii Poradni powierzono do 31 sierpnia 2017 r.), w terminie od 1 września 2015 r. do 31 sierpnia 2016 r. oraz w terminie od 1 listopada 2014 r. do 31 sierpnia 2015 r. Pani Barbara Gorgoń.

⁷ Wzrost liczby zatrudnionych specjalistów przy niezmiennym poziomie etatów był spowodowany przebywaniem psychologa na długotrwałym zwolnieniu lekarskim oraz urlopie macierzyńskim i na zastępstwo zatrudniono 2 psychologów po 0,5 etatu.

przedszkoli, 19 szkół podstawowych, 9 gimnazjów, jednej szkoły ponadgimnazjalnej oraz Ośrodka Terapii Uzależnień i Ośrodka Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczego.

W okresie objętym kontrolą liczba uczniów szkół i dzieci na terenie działania Poradni spadła. Na koniec roku szkolnego 2012/2013 dla Poradni (bez Filii w Wolbromiu) wyniosła 15 429 uczniów, a na koniec roku 2015/2016 – 12 797 uczniów. Na koniec roku szkolnego 2013/2014 brak było danych, a na koniec roku 2014/2015 liczba ta wyniosła 13 024 uczniów. Z kolei w Filii w Wolbromiu na koniec roku szkolnego 2012/2013 liczba uczniów wyniosła 6 117, a na koniec roku 2015/2016 – 5 078. Na koniec roku szkolnego 2013/2014 brak było danych, a na koniec roku 2014/2015 liczba ta wyniosła 6 240 uczniów.

(dowód: akta kontroli str. 30-31, 139-201)

1.2. Specjaliści zatrudnieni w Poradni posiadali dodatkowe kwalifikacje. Studia podyplomowe w zakresie logopedii ukończyło 9 osób, w zakresie neurologopedii – 5, podstawy oddziaływań terapeutycznych w wieku rozwojowym – 3, po dwie osoby studia w zakresie doradztwa zawodowego oraz *Terapia psychopedagogiczna*, a po jednej osobie studia w zakresie: *oligofrenopedagogiki, Profilaktyka i podstawy oddziaływań terapeutycznych w wieku rozwojowym, Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka. Pedagogika lecznicza M.Montessori, wychowania fizycznego, nauk o rodzinie, przygotowania pedagogicznego, Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z poradnictwem młodzieżowym i rodzinnym, Oligofrenopedagogika i metody korekcyjno-kompensacyjne, nauczania początkowego.* Po jednej osobie ukończyło studium: *Prawa Europejskiego na kierunku Bezpieczeństwo w szkole, Prawa Europejskiego na kierunku Praca z dziećmi o specjalnych potrzebach edukacyjnych*, podyplomowe dla Biegłych Sądowych Psychologów, logopedii szkolnej, wychowania przedszkolnego, podyplomowe terapii psychopedagogicznej, treningu grupowego i edukacji o człowieku, jego rozwoju, zdrowiu i patologii, pedagogiczne, pracy profilaktycznej i promocji zdrowia, pomocy psychologicznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Specjaliści ukończyli także liczne kursy kwalifikacyjne, w tym uprawniające ich do posługiwania się danym narzędziem – przykładowo: *Specjalistyczne szkolenie kwalifikacyjne uprawniające do prowadzenia badania słuchu z wykorzystaniem Screeningowego Audiometru Tonalnego (SAT) – Słuch obwodowy i centralne przetwarzanie słuchowe, specjalistyczne szkolenia kwalifikacyjne z zakresu stosowania: Baterii metod diagnozy rozwoju psychomotorycznego dzieci pięcioletnich, Baterii metod diagnozy przyczyn niepowodzeń szkolnych u uczniów gimnazjum, Baterii metod diagnozy dyskalkulii u uczniów w wieku 10-12 lat, Baterii metod diagnozy przyczyn trudności szkolnych u dzieci ośmioletnich.*

(dowód: akta kontroli str. 32-49)

Na wybranej próbie 4 specjalistów (psycholog, pedagog, logopeda, pedagog-logopeda⁸) stwierdzono, że kwalifikacje i przydzielone zadania (zakres obowiązków przydzielony we wrześniu 2016 r.) były adekwatne do wykonywanych przez pracowników czynności.

(dowód: akta kontroli str. 22-29, 32-121)

1.3. W okresie objętym kontrolą pracownicy Poradni w ramach podnoszenia kwalifikacji i kompetencji uczestniczyli w szkoleniach, kursach, warsztatach, konferencjach, kongresach, sympozjach i seminariach. Ilość różnych form doskonalenia dla poszczególnych pracowników wynosiła od jednego do 27, a dwóch pracowników (w tym dyrektor Poradni do 30 listopada 2015 r.) nie korzystało z żadnych form podnoszenia swoich kwalifikacji i kompetencji.

Według stanu na 14 listopada 2016 r. dwóch pracowników Poradni było w trakcie odbywania studiów podyplomowych⁹ – jednemu pracownikowi Poradnia dofinansowała koszty studiów, a drugiemu planuje dofinansować.

W Poradni obowiązywał *Regulamin przyznawania dofinansowania na doskonalenie i doskonalenie nauczycieli w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Olkuszu* (obowiązujący od 1 kwietnia 2011 r. oraz *Regulamin dofinansowania form doskonalenia zawodowego nauczycieli w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Olkuszu*

⁸ Pedagog-logopeda ma ustalone dwa zakresy obowiązków – dla pedagoga i logopedy.

⁹ Studia podyplomowe „Autyzm, Zespół Aspergera oraz inne całościowe zaburzenia rozwoju” oraz studia podyplomowe „Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza – diagnoza i terapia pedagogiczna”.

(obowiązujący od 15 kwietnia 2016 r.)¹⁰. Na 2016 r. opracowano w Poradni rejestr skierowań na szkolenia dla nauczycieli.

(dowód: akta kontroli str. 32-49, 122-138, 611-614)

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że diagnoza potrzeb pracowników w zakresie szkoleń przebiega na bieżąco podczas rozmów, bezpośredniego wywiadu, arkuszy diagnozy potrzeb i samooceny pracowników. Odnośnie do analizowania skuteczności form doskonalenia zawodowego w 2016 r. taka analiza była wykonywana na bieżąco, np. pracownicy kończąc szkolenie z zakresu dyskalkulii mają zakupioną baterię do badania dyskalkulii i będą mogli przeprowadzać rzetelną diagnozę (co wynikało z potrzeb Poradni). Ponadto pracownicy mają obowiązek dzielić się zdobytą na szkoleniach, warsztatach, konferencjach wiedzą w ramach działających w Poradni zespołów psychologów, pedagogów i logopedów, posiedzeń Rad Pedagogicznych. Zdobyte formy doskonalenia wykorzystują na bieżąco w pracy Poradni oraz podczas realizowania zadań w ramach wsparcia szkół i przedszkoli.

Dyrektor Poradni (zajmująca to stanowisko do 30 listopada 2015 r.) wyjaśniła, że na koniec każdego roku szkolnego zbierała informacje od pracowników odnośnie do zapotrzebowania na różne formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Priorytetem były studia podyplomowe. Pierwszeństwo w tym zakresie mieli pracownicy, którzy nie mieli ukończonych jeszcze żadnych studiów podyplomowych. W dalszej kolejności były skierowania pracowników na różne szkolenia, kursy, traktowane jako uzupełnienie kwalifikacji posiadanych przez pracowników. Ponadto pracownicy mieli możliwość przeprowadzenia wzajemnych konsultacji, uzgodnień, wymiany doświadczeń (przede wszystkim w odniesieniu do trudnych, nietypowych przypadków), które stanowiły wewnętrzną formę doskonalenia. Analiza skuteczności form doskonalenia zawodowego była wykonywana na bieżąco. Wszelkie formy doskonalenia usprawniły warsztat pracy specjalistów i umiejętności zdobyte przez pracowników były wykorzystywane w ich pracy z dziećmi i młodzieżą. Szczególnie widać to było w różnych formach pracy z dziećmi, w indywidualnych programach pracy z dziećmi objętymi wczesnym wspomaganie rozwoju, jak również w wewnętrznych szkoleniach, gdy przeszkoleni pracownicy mogli wesprzeć pozostałych w ich pracy.

(dowód: akta kontroli str. 611-631)

1.4. W okresie objętym kontrolą nie wystąpiła sytuacja nieobecności pracownika, który był jedyną osobą pracującą na danym stanowisku. Wystąpiły trzy przypadki długiej nieobecności pracowników (dwa przypadki urlopu macierzyńskiego i jeden przypadek długotrwałego zwolnienia lekarskiego) i wówczas zapewniono zastępstwo.

(dowód: akta kontroli str. 25-29, 100-121)

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że stan zatrudnienia w Poradni analizowany jest na bieżąco oraz w trakcie prowadzenia kontroli NIK nie stwierdziła braków kadrowych i starała się, aby zdiagnozowane braki specjalizacji były uwzględnione w długoterminowym planie doskonalenia nauczycieli. Dyrektor dodała, że zauważyła tendencję do większego zapotrzebowania na zajęcia logopedyczne.

Dyrektor Poradni (zajmująca to stanowisko do 30 listopada 2015 r.) wyjaśniła, że stan zatrudnienia był analizowany na bieżąco. W przypadku krótkotrwałych nieobecności jakiegoś specjalisty inni pracownicy (w miarę ich możliwości) wykonywali dodatkową pracę, w ramach godzin nadliczbowych lub możliwości późniejszego „odbioru” nadpracowanych godzin. Jeżeli pojawiła się sytuacja długotrwałej nieobecności specjalisty, wówczas zatrudniony był pracownik na zastępstwo. Dyrektor wyjaśniła też, że w latach 2014-2015 w Poradni byli zatrudnieni wszyscy niezbędni specjaliści i nie wystąpiły żadne braki w tym zakresie.

(dowód: akta kontroli str. 611-617)

1.5. W okresie objętym kontrolą liczba uczniów szkół i dzieci na terenie działania Poradni (bez Filii w Wolbromiu) spadła. Z kolei liczba uczniów i dzieci przyjętych w Poradni wzrosła z 1343 w roku szkolnym 2012/2013 do 1 524 w roku 2015/2016 (w roku szkolnym

¹⁰ Regulaminy określały zasady dofinansowania doskonalenia zawodowego pracowników Poradni. Poradnia mogła finansować różne formy szkolenia pracowników, jak również koszty przejazdów oraz zakwaterowania i wyżywienia nauczycieli, którzy na podstawie skierowania udzielonego przez dyrektora Poradni uczestniczą w różnych formach doskonalenia zawodowego.

2013/2014 wyniosła 1 480, a w 2014/2015 – 1 527). Stosunek liczby uczniów i dzieci przyjętych w Poradni¹¹ do liczby specjalistów zatrudnionych w Poradni¹² ulegał niewielkim wahaniom i wyniósł w roku szkolnym: 2013/2014 – 74, 2014/2015 – 80, 2015/2016 – 72. Liczba wydanych przez Poradnię opinii wzrosła z 727 w roku szkolnym 2012/2013 do 885 w roku 2015/2016 – w roku 2013/2014 wydano 857 opinii, a w roku 2014/2015 wystąpił wzrost liczby wydanych opinii, co wynikało głównie ze wzrostu liczby wydanych opinii w sprawie odroczenia rozpoczęcia spełniania przez dziecko obowiązku szkolnego z 85 w roku 2013/2014 do 149 w roku 2014/2015).

Na terenie Filii w Wolbromiu liczba uczniów szkół i dzieci spadła z 611 w roku szkolnym 2014/2015 do 474 w roku 2015/2016. Stosunek liczby uczniów i dzieci przyjętych w Filii¹³ do liczby specjalistów zatrudnionych w Filii¹⁴ ulegał niewielkim zmianom i wyniósł w roku szkolnym: 2014/2015 – 101, a 2015/2016 – 94. Liczba wydanych przez Filię opinii spadła z 301 w roku 2014/2015 do 196 w roku 2015/2016, co wynikało głównie ze spadku liczby opinii w sprawie odroczenia rozpoczęcia spełniania przez dziecko obowiązku szkolnego z 141 w roku 2014/2015 do 9 w roku 2015/2016.

W okresie objętym kontrolą liczba wydanych przez Poradnię orzeczeń¹⁵ utrzymywała się na tym samym poziomie i wyniosła w roku szkolnym: 2013/2014 – 246, 2014/2015 – 248, 2015/2016 – 258. Były to głównie orzeczenia o potrzebie indywidualnego nauczania – odpowiednio: 144, 129, 142.

(dowód: akta kontroli str. 22-25, 30-31, 147-168)

1.6. Na próbie 30 spraw¹⁶ stwierdzono, że nie został przekroczony 60-dniowy termin na wydanie opinii, określony w § 5 ust. 1 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 lutego 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym poradni specjalistycznych¹⁷. Spośród 30 spraw w 27 przypadkach opinię (lub informację) wydano w terminie nie dłuższym niż 30 dni, a w 3¹⁸ przypadkach (opinie wydane przez Poradnię bez Filii) w terminie do 60 dni od złożenia wniosku.

(dowód: akta kontroli str. 202-214)

1.7. Spośród 30 zbadanych spraw w 23 przypadkach opinie zawierały wszystkie elementy wskazane w § 6 ust. 1 cyt. rozporządzenia w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym poradni specjalistycznych. W pozostałych 6 przypadkach (2 w 2014 r., 1 w 2015 r., 4 w 2016 r.) dokumenty nazwane jako opinie stanowiły informację o wyniku badania lub informację o przebiegu opieki albo informację o wynikach konsultacji i nie zawierały wszystkich elementów określonych w cytowanym przepisie, tj. nie zawierały stanowiska poradni oraz wskazania dla nauczycieli dotyczącego pracy z dzieckiem i wskazania dla rodziców dotyczącego pracy z dzieckiem (§ 6 ust. 1 pkt 7, 8 i 9 cytowanego rozporządzenia) oraz w jednym przypadku dokument nie zawierał nazwy i adresu przedszkola oraz oddziału przedszkolnego do którego dziecko uczęszcza (§ 6 ust. 1 pkt 5 cytowanego rozporządzenia) i w kolejnym przypadku dokument dodatkowo nie zawierał imienia i nazwiska oraz podpisu specjalisty (§ 6 ust. 1 pkt 10 cytowanego rozporządzenia).

Dyrektor Poradni oświadczyła – w odniesieniu do ww. 6 opinii – że opinie (informacje) były wydawane do sądu, PCPR-u, Ośrodka Wczesnej Pomocy Psychologicznej, do szkoły, do lekarza i informowały o wynikach przeprowadzonej diagnozy lub o przebiegu opieki w Poradni, dlatego też nie zawierały stanowiska poradni, ani wskazań dla nauczycieli i rodziców dotyczących pracy z dzieckiem. Miały charakter informacyjny lub zaświadczący. Informacje te były wydawane jako opinie ze względów statystycznych i nie miały charakteru edukacyjnego. W odniesieniu do opinii, która nie zawierała nazwy i adresu przedszkola oraz

¹¹ Liczba uczniów i dzieci przyjętych w Poradni w danym roku szkolnym – dane na 31 sierpnia danego roku.

¹² Liczba specjalistów zatrudnionych w Poradni według stanu na 30 września danego roku.

¹³ Liczba uczniów i dzieci przyjętych w Filii w danym roku szkolnym – dane na 31 sierpnia danego roku.

¹⁴ Liczba specjalistów zatrudnionych w Filii według stanu na 30 września danego roku.

¹⁵ Dane dotyczą Poradni wraz z Filią w Wolbromiu.

¹⁶ 20 spraw prowadzonych przez Poradnię (bez Filii w Wolbromiu) i 10 spraw prowadzonych przez Filię w Wolbromiu.

¹⁷ Dz. U. z 2013 r., poz. 199.

¹⁸ Opinia w sprawie dostosowania wymagań edukacyjnych do możliwości psychofizycznych i potrzeb edukacyjnych ucznia oraz 2 opinie w sprawie objęcia opieką/pomocą psychologiczno-pedagogiczną.

oddziału przedszkolnego do którego dziecko uczęszcza, dyrektor Poradni oświadczyła, że podejrzewa, iż opinia (informacja o wyniku badania psychologicznego) została potraktowana jako informacja i dlatego nie zawierała adresu, nazwy przedszkola, ani stanowiska poradni. W zakresie opinii, która nie zawierała imienia i nazwiska oraz podpisu specjalisty, który sporządzał opinię, dyrektor Poradni oświadczyła, że podejrzewa, iż ówczesny dyrektor Poradni, będąc psychologiem podpisała opinię jako psycholog i dyrektor.

W trakcie kontroli NIK, podczas posiedzenia Rady Pedagogicznej Poradni 14 października 2016 r. dyrektor Poradni poinformowała, że Poradnia będzie wydawała informacje o wynikach diagnozy, przebiegu opieki, które nie będą już klasyfikowane do opinii.

(dowód: akta kontroli str. 202-214, 545-546, 600-601)

1.8. Spośród 30 zbadanych spraw w 8 przypadkach dane zawarte w opinii zostały umieszczone w wykazie dzieci i młodzieży korzystających z pomocy Poradni (prowadzonym w formie elektronicznej jako BAZA 3P). Opinie te zostały wydane przez Filię w Wolbromiu. W pozostałych 22 przypadkach (1 opinia oraz 1 informacja o wynikach konsultacji wydane przez Filię w Wolbromiu i 14 opinii oraz 6 informacji np. o wyniku badania wydanych przez Poradnię bez Filii) w elektronicznym rejestrze BAZA 3P w zakładce Pacjent nie podano nr informacji (2 informacje), nie podano nr opinii lub informacji oraz podano błędną datę wydania opinii lub informacji (15 opinii i 3 informacje) lub w ogóle nie wpisano informacji (2 informacje o przebiegu opieki).

W Poradni prowadzono również rejestry opinii w formie papierowej, w podziale na poszczególne lata szkolne, w których od kwietnia 2016 r. uszczegółowiono wprowadzane dane i ujmowano: *nr opinii, imię i nazwisko dziecka, nr karty, data wpływu do sekretariatu, data wydania, data odbioru, podpis.*

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że (...) *w momencie kiedy specjalista wie, że pacjent będzie miał wydaną opinię wówczas zaznacza w BAZIE 3P (najczęściej) w dniu badania rodzaj opinii. Automatycznie baza przypisuje datę wydania opinii do ostatniego badania. Jednakże ostateczna i prawidłowa data wydania opinii zostaje nadana w sekretariacie. (...) od 14 października 2016 roku pracownicy sekretariatu zostali zobligowani do kontrolowania i uzupełniania wpisów w systemie BAZA 3P a mianowicie numeru opinii oraz daty wydania opinii zgodnie z rejestrem wydawanych opinii.*

(dowód: akta kontroli str. 202-214, 545-546, 600-601)

1.9. W Poradni (bez Filii w Wolbromiu) prowadzono pisemne terminarze, w których odnotowywano w podziale na dni tygodnia wizyty u poszczególnych specjalistów – wskazywano godzinę wizyty oraz imię i nazwisko dziecka, a w niektórych przypadkach także nr telefonu kontaktowego, nazwę szkoły i klasę ucznia. Wpisy w terminarzach były prowadzone w podziale na poszczególnych specjalistów. W Filii w Wolbromiu również prowadzono pisemne terminarze – odrębnie dla każdego specjalisty – w których odnotowywano harmonogram pracy w podziale na dni tygodnia, w tym wizyty dzieci (wskazywano godzinę wizyty oraz imię i nazwisko dziecka, a niektórych przypadkach także nr telefonu kontaktowego oraz nazwę szkoły oraz klasę ucznia).

Na podstawie terminarzy nie można było ustalić jaki był czas oczekiwania na pierwsze spotkanie z określonym specjalistą.

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że *terminy wizyt na badania diagnostyczne w naszej poradni ustalane są w kolejności zgłoszeń telefonicznych/indywidualnych (wpływu wniosków) do sekretariatu. Klient umawiany jest na najbliższy wolny termin lub inny dogodny dla niego w godzinach pracy placówki. Na dzień dzisiejszy czas oczekiwania na diagnozę wynosi około jednego miesiąca do każdego ze specjalistów. Terminy terapii są uzgadniane z konkretnym specjalistą, którego opieki wymaga dziecko/i rodzic. Niezgłoszenie się na terapię, diagnozę, konsultację, w wyznaczonym czasie, bez wcześniejszego odwołania wizyty, powoduje konieczność ponownego oczekiwania w kolejce na konsultację/badania diagnostyczne/terapię wykonywane w Poradni. W momencie, kiedy sekretariat lub specjalista jest poinformowany o odwołaniu wizyty, na ten termin może być umówiony inny klient, który zadeklarował możliwość skorzystania z wcześniejszego terminu i znajduje się na liście rezerwowej – o czym zostaje poinformowany telefonicznie przez pracownika sekretariatu lub specjalistę. W sytuacji z kolei, kiedy to z powodu nieobecności pracownika*

zostaje odwołana wizyta w naszej poradni, klient również zostaje telefonicznie poinformowany o możliwości wizyty w najbliższym terminie (w miarę dogodnym dla niego). W przypadku dzieci/pełnoletnich uczniów dla których wymagana jest diagnoza psychologiczna, pedagogiczna lub logopedyczna do celów Zespołu Orzekającego termin takiej diagnozy jest ustalony do 14 dni od dnia złożenia wniosku – ma to miejsce w najbliższym wolnym terminie, a w sytuacji braku takiego terminu co drugi piątek od 8-10 (kiedy nie ma Zespołu Orzekającego).

Jednakże staramy się aby reagować jak najszybciej, dlatego też w naszej poradni są konsultacje specjalistów w wyznaczonych godzinach w poniedziałki, wtorki i czwartki. W ciągu do 1 tygodnia od zgłoszenia się rodzica/opiekuna prawnego/pełnoletniego ucznia ustalany jest termin wstępnej konsultacji, jednakże klient może skorzystać z takiej konsultacji także bez umawiania się jeżeli zajdzie taka potrzeba. (...) Zasadniczym celem konsultacji wstępnej jest zapewnienie możliwości kontaktu rodzica ze specjalistą, umożliwienie rodzicowi podjęcia pracy z dzieckiem zgodnie z uzyskanymi wskazówkami (ważne jest zapewnienie pomocy dziecku w trakcie oczekiwania na badania diagnostyczne). Konsultacja służy również właściwemu, dostosowanemu do potrzeb dziecka, wskazaniu form dalszej specjalistycznej pomocy. Pracownik udzielający konsultacji decyduje do kogo w dalszej kolejności trafi dziecko lub/ i rodzic.

Kierownik Filii w Wolbromiu w złożonych wyjaśnieniach wskazała na takie same zasady ustalania wizyt u specjalistów w Filii, jak w przypadku Poradni. Wyjaśniła, że aktualny czas oczekiwania na wizyty u specjalistów zatrudnionych w Filii Poradni mieści się w granicach jednego miesiąca. Najdłuższe terminy oczekiwania są do logopedy z uwagi na ogromną ilość dzieci z zaburzeniami mowy oraz specyfikę działań logopedy (diagnoza i systematyczna terapia logopedyczna). W miesiącach wrzesień-październik czas oczekiwania na wizytę u logopedy wynosi od 1-3 tygodni. Natomiast od miesiąca listopada czas oczekiwania może się wydłużyć, nawet do 3-4 miesięcy (jest to uzależnione od ilości wcześniej przyjętych klientów, którzy zostali objęci terapią logopedyczną).

Jak na ilość zatrudnionych specjalistów w Filii Poradni to czas oczekiwania na badanie i tak jest dosyć krótki, gdyż pacjenci mogą korzystać na bieżąco z porad i konsultacji psychologa, pedagoga i logopedy podczas dyżurów, które są wyznaczone w każdy dzień w godzinach od 8 do 9. (...)

Należy wspomnieć, iż nasilenie ilości zgłaszanych uczniów na badania znacznie wzrasta, gdy zbliżają się klasyfikacje semestralne lub ze względu na konieczność prolongaty orzeczeń wydawanych najczęściej na okres roku szkolnego lub etapu edukacyjnego. Czas oczekiwania na wizytę może się wówczas wydłużyć nawet do dwóch miesięcy. Nadmieniamy jednak, iż jesteśmy placówką nieferyjną i pracujemy w trybie ciągłym, tj. również przez całe ferie zimowe i wakacje letnie. To pozwala nam rozładować kumulację badań i ukończyć diagnozy przed nastaniem nowego roku szkolnego.

(dowód: akta kontroli str. 215-222)

W okresie objętym kontrolą do Poradni nie wpłynęły żadne skargi dotyczące działalności Poradni lub jej pracowników.

(dowód: akta kontroli str. 330, 611-614)

1.10. W wewnętrznych dokumentach regulujących funkcjonowanie Poradni nie było zapisów ustalających maksymalny czas oczekiwania na umówioną wizytę oraz sposób informowania o wizycie lub jej przełożeniu z przyczyn leżących po stronie Poradni.

W październiku 2016 r. (trakcie kontroli NIK) wprowadzono w Poradni *Procedurę przyjmowania klientów w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Olkuszu*¹⁹, w której ujęto m.in. następujące zapisy:

- zgłoszenia (w celu ustalenia terminu spotkania ze specjalistą) przyjmowane są telefonicznie lub osobiście w sekretariacie w godz. od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ od poniedziałku do piątku;

¹⁹ Procedura została przedstawiona przez Dyrektora Poradni podczas posiedzenia Rady Pedagogicznej 14 października 2016 r.

- klient jest umawiany na najbliższy wolny termin lub inny dogodny dla niego w godzinach pracy Poradni. W sytuacjach nagłych, wymagających podjęcia interwencji (w przypadku kryzysu lub traumatycznych przeżyć) wyznaczany jest termin poza kolejnością;
- w przypadku odwołania przez rodzica (ucznia) umówionego spotkania i/lub terminu badania przyjmowany jest następny z oczekujących klientów;
- terminy badań/konsultacji, które zostały odwołane przez pracownika Poradni np. z uwagi na zwolnienie lekarskie, wyjazd służbowy) są wyznaczane w pierwszym możliwym okresie.

(dowód: akta kontroli str. 268-305)

1.11. Poradnia w Olsztynie mieściła się w budynku przy ul. Legionów Polskich 3 w Olsztynie – na parterze (w jednym korytarzu) budynku trzykondygnacyjnego. Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę z informacją o siedzibie Poradni. Poza Poradnią w budynku mieścił się Zespół Placówek Oświatowych w Olsztynie oraz Socjalizacyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Olsztynie. Budynek posiadał podjazd dla osób niepełnosprawnych. Dojście do sekretariatu Poradni oraz pomieszczeń poszczególnych specjalistów było dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Na parterze budynku znajdowały się 2 ogólnodostępne toalety, w tym jedna dla osób niepełnosprawnych. Filia w Wolbromiu mieściła się w budynku przy ul. Skalskiej 18 w Wolbromiu – na parterze 2 kondygnacyjnego budynku. Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę z informacją o siedzibie Filii. Budynek był niedostępny dla osób niepełnosprawnych – nie posiadał windy, podjazdu dla osób poruszających się na wózku, itp. W Filii nie było toalety dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Część budynku w którym mieściła się Filia w Wolbromiu była w trwałym zarządzie Poradni od 2003 r.²⁰ (wówczas Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wolbromiu). W latach 2014-2016 Poradnia zawierała corocznie porozumienia z Zespołem Szkół w Wolbromiu, a od czerwca 2016 r. z Gminą Wolbrom w sprawie korzystania i utrzymania nieruchomości wspólnej na podstawie decyzji o trwałym zarządzie.

Pismem z 27 września 2016 r. dyrektor Poradni zwróciła się do Burmistrza Miasta i Gminy Wolbrom z prośbą o wykonanie generalnego remontu łazienek i wymianę rur w łazienkach w pomieszczeniach budynku będących w użytkowaniu Gminy Wolbrom (awarie w tych pomieszczeniach powodują zalewanie pomieszczeń wykorzystywanych przez Filię Poradni). Jednocześnie pismem z 16 listopada 2016 r. dyrektor Poradni wystąpiła do Zarządu Powiatu w Olsztynie o podjęcie odpowiednich kroków w celu przystosowania budynku Filii dla osób niepełnosprawnych.

(dowód: akta kontroli str. 223-261, 331-419)

1.12. W wyniku oględzin 4 pomieszczeń Poradni, w których pracowali specjaliści ustalono, m.in. że:

- w pokoju, w którym pracowało 2 logopedów znajdowały się pomoce do zajęć wczesnego wspomagania rozwoju, tj. gry dydaktyczne oraz terapeutyczne programy multimedialne, jak również narzędzia do badań diagnostycznych oraz pomoce do różnych form terapii. Znajdujący się w tym pomieszczeniu laptop miał również program do przesiewowego badania słuchu;
- w pokoju, w którym pracował pedagog i psycholog znajdowały się zabawki (w tym umożliwiające zabawy grafomotoryczne, dźwiękowe), gry edukacyjne, puzzle, książeczki dla dzieci;
- w pokoju, w którym pracowało 2 psychologów znajdowały się testy psychologiczne, w tym diagnoza możliwości intelektualnych, test badania uwagi (w formie papierowej), zabawki, gry edukacyjne oraz fachowa literatura;
- w pokoju, w którym pracowało 2 psychologów znajdowały się testy psychologiczne, testy zawodoznawcze, testy badania osobowości, testy badania inteligencji (w formie papierowej) oraz fachowa literatura.

²⁰ Decyzja Zarządu Powiatu w Olsztynie z 15 maja 2003 r. zgodnie z którą Zarząd Powiatu Olsztyńskiego oddał w nieodpłatny trwały zarząd na rzecz Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Wolbromiu część nieruchomości stanowiącej własność powiatu olsztyńskiego, obejmującej 48/1000 części działki.

Specjaliści przyjmujący w Poradni nie mieli samodzielnych pokoi, ale mieli dostęp do oddzielnych pokoi, w których bez kolizji z innymi specjalistami mogli przyjmować osoby potrzebujące (wspólne pokoje dla 2 specjalistów, gdzie wymieniali się w godzinach pracy).

W Poradni znajdowało się pomieszczenie do prowadzenia zajęć grupowych – integracji sensorycznej, tzw. Sala doświadczania świata „SNOEZELEN”. Według oświadczeń dyrektora oraz wicedyrektora Poradni, pomieszczenie należało do Poradni, natomiast jego wyposażenie do Poradni oraz do Stowarzyszenia Dobroczynnego „Res Sacra Miser” w Olkuszu. W pomieszczeniu tym znajdował się sprzęt do terapii metodami integracji sensorycznej, tj. basen z kulkami, wałki, piłki, piłowałki, urządzenia balansowe, sprzęt do huśtania, kręcenia się, toczenia, skakania oraz narzędzia, które można łapać, manipulować, rzucać.

Wejścia do poszczególnych pokoi zajmowanych przez pracowników Poradni mieściły się po dwóch stronach korytarza, który pełnił funkcję poczekalni. Przed wejściem do pokoi umieszczono stoliki, krzesła oraz wieszaki na odzież.

(dowód: akta kontroli str. 223-246, 310-313)

W wyniku oględzin 4 pomieszczeń Filii w Wolbromiu, w których pracowali specjaliści ustalono, m.in. że:

- w pokoju, w którym pracował logopeda znajdowały się pomoce diagnostyczne oraz służące do prowadzenia terapii, tj. gry edukacyjne, dydaktyczne, terapeutyczne programy multimedialne (program „logopedia”), urządzenie do badania przesiewowego „widzę, mówię, słyszę”, narzędzia do badań diagnostycznych oraz bezpłatne testy otrzymane z Instytutu Badań Edukacyjnych. W pomieszczeniu znajdowały się pomoce – które według oświadczenia logopedy pracującego w tym pomieszczeniu stanowiły prywatną własność logopedy i były wykorzystywane podczas testów i pracy w Filii – tj. test artykulacyjny, testy diagnozy jąkania, test oceny rozwoju językowego oraz książeczki dla dzieci i literatura fachowa. W pokoju znajdowały się także pomoce, takie jak: wiatraczki, bibułki, piórka, słomki;
- w pokoju, w którym pracował pedagog (pokój ten pełnił również funkcję gabinetu kierownika Filii) znajdowały się gry edukacyjne, testy pedagogiczne (papierowe), literatura fachowa, multimedialne programy edukacyjne, materiały z zakresu doradztwa zawodowego oraz ulotki i informacje ze szkół;
- w pokoju, w którym pracował psycholog znajdowały się gry edukacyjne, program multimedialny do wspomagania rozwoju, literatura fachowa oraz różne testy psychologiczne (papierowe).

Specjaliści przyjmujący w Filii w Wolbromiu mieli samodzielne pokoje. W Filii w Wolbromiu znajdowało się pomieszczenie do prowadzenia zajęć grupowych. Pomieszczenie to nie było wyposażone w pomoce i narzędzia diagnostyczne oraz sprzęt do terapii²¹.

W Filii w Wolbromiu była poczekalnia, w której znajdowały się stolik i krzesła oraz wieszak na odzież.

(dowód: akta kontroli str. 247-261)

W Poradni używano licznych testów psychologicznych – testy inteligencji, testy diagnozy funkcjonalnej, testy osobowości, testy uszkodzeń obwodowego układu nerwowego, testy z zakresu doradztwa zawodowego.

(dowód: akta kontroli str. 262-267)

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że stan bazy lokalowej monitoruje na bieżąco. W marcu 2016 r. przeprowadziła diagnozę potrzeb pracowników, gdzie uzyskała informację na temat braków i nieprawidłowości. Dyrektor dodała, że stara się zaspakajać potrzeby bazy lokalowej, jednakże czyni to uwzględniając środki budżetowe, które ma w posiadaniu. W ramach składanych w sekretariacie zapotrzebowań Dyrektor stara się spełniać oczekiwania i potrzeby wynikające z bieżącej pracy Poradni. Dyrektor wyjaśniła, że jest w trakcie przygotowań do zakupu wyposażenia do sali doświadczeń świata i w związku z tym m.in. została sporządzona lista zapotrzebowania, która jest na bieżąco aktualizowana gdyż prowadzone są rozmowy z producentami sprzętu w celu skorzystania z jak

²¹ Istniała możliwość korzystania z takiego pomieszczenia w budynku Poradni w Olkuszu.

najkorzystniejszej oferty zakupu. Dyrektor prowadzi także starania w celu zwiększenia liczby pomieszczeń na cele działalności Poradni – archiwum, poczekalnia dla rodziców, sala do terapii grupowej.

W planie wydatków budżetowych na 2017 r. dyrektor Poradni ujęła pomoce do wyposażenia sali wczesnego wspomaganie rozwoju na łączną kwotę 14,5 tys. zł.

Dyrektor Poradni (zajmująca to stanowisko do 30 listopada 2015 r.) wyjaśniła, że w latach 2014-2015 ustnie zgłaszała w Starostwie Powiatowym w Olkuszach potrzebę przyznania Poradni dodatkowych pomieszczeń. Prośby te nigdy nie były załatwione pozytywnie. Wyposażenie (pomoce dydaktyczne) Poradni było uzupełniane w ramach posiadanych środków finansowych w budżecie. Dodała, że na przełomie 2014/2015 w ramach otrzymanej z Ministerstwa Edukacji Narodowej dotacji zostały uzupełnione testy psychologiczne i pedagogiczne dla Poradni oraz Filii w Wolbromiu.

(dowód: akta kontroli str. 306-309, 611-617)

1.13. W okresie objętym kontrolą zagadnienia dostępności usług Poradni dla dzieci, młodzieży i ich rodziców oraz współpracy Poradni ze środowiskiem lokalnym, w tym szkołami nie były przedmiotem kontroli zewnętrznych (audytów) Kuratorium Oświaty lub organu prowadzącego.

(dowód: akta kontroli str. 314-329, 611-614)

Uwagi dotyczące
badanej działalności

NIK zwraca uwagę, że wprowadzone dane dotyczące opinii oraz informacji, np. o wyniku badania, ujęte w elektronicznych rejestrach nie były kompletne, to jednak – biorąc również pod uwagę wyjaśnienia dyrektora Poradni dotyczących w szczególności zmian organizacyjnych dokonanych w toku kontroli NIK oraz kompletność sporządzonych ww. dokumentów – nie skutkowało to w żaden sposób utrudnieniami w działalności Poradni, jak i pracy z poszczególnymi dziećmi. Przy czym należy podkreślić, że ujmowanie pełnych danych usprawnia i ułatwia bieżącą pracę Poradni. Jednocześnie NIK zwraca uwagę, że wydawanie jako opinii innych dokumentów o charakterze informacyjnym lub zaświadczającym – przyjęte jako praktyka ze względów statystycznych, od której w toku kontroli NIK odstąpiono – nie odzwierciedlało faktycznych działań podejmowanych w danej sprawie.

Ocena częściowa

W ocenie NIK Poradnia zapewniała dzieciom i młodzieży dostępność pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Swoje zadania – po uprzednim rozpoznaniu potrzeb – wykonywała przez wyspecjalizowaną kadrę specjalistów. Zatrudnionym pracownikom zapewniono odpowiednie warunki pracy, udostępniając im niezbędne pomieszczenia, wyposażenie oraz pomoce dydaktyczne. Podczas gdy budynek Poradni był dostępny dla osób niepełnosprawnych, to bariery architektoniczne utrudniające dostęp osobom poruszającym się na wózkach wystąpiły w budynku Filii w Wolbromiu. Opinie (23 zbadane) były wydawane w terminach określonych w rozporządzeniu w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym poradni specjalistycznych oraz zawierały elementy określone ww. rozporządzeniem. Jednocześnie NIK zwraca uwagę, że pozostałe 7 dokumentów, które stanowiły informację o wyniku badania lub informację o przebiegu opieki albo informację o wynikach konsultacji były ujmowane w rejestrze wydanych opinii, pomimo że nie były opiniami. Uwagi NIK dotyczą także ujmowania w elektronicznej bazie niepełnych danych dotyczących wydanych opinii.

2. Współpraca ze szkołami i środowiskiem lokalnym

Opis stanu
faktycznego

2.1. Według stanu na 30 września 2016 r. na terenie działania Poradni (bez Filii w Wolbromiu) znajdowały się: 33 przedszkola, 30 szkół podstawowych, 12 gimnazjów, 6 szkół ponadgimnazjalnych oraz 1 szkoła specjalna. Natomiast na terenie działania Filii w Wolbromiu były: 22 przedszkola, 19 szkół podstawowych, 9 gimnazjów, 1 szkoła ponadgimnazjalna oraz Ośrodek Terapii Uzależnień i Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy. Ww. szkoły funkcjonowały także jako zespoły szkół, np. zespół szkół, w skład którego wchodziły szkoła podstawowa i gimnazjum lub zespół przedszkolno-szkolny albo zespół przedszkolno-szkolno-gimnazjalny.

(dowód: akta kontroli str. 139-146)

2.2. W okresie objętym kontrolą Poradnia podejmowała następujące działania w celu promowania swojej działalności w środowisku lokalnym, w tym wśród szkół znajdujących się na obszarze działania Poradni:

- zespół ds. małego dziecka (przedszkola):
 - przekazywanie informacji o ofercie Poradni podczas: Dni Otwartych (1 dzień), dyżurów dla rodziców w przedszkolach (w poszczególnych latach szkolnych odpowiednio: 5, 8 i 3 placówki), wizyt w przedszkolach (w poszczególnych latach odpowiednio: 31, 30 i 49 wizyt), konsultacji z nauczycielami (w poszczególnych latach odpowiednio: 82, 82 i 198 konsultacji);
 - promowanie Poradni podczas: pogadanki dla rodziców w jednym przedszkolu (2014/2015), konferencji dla rodziców, nauczycieli i władz lokalnych w jednym przedszkolu (2014/2015) oraz udziału w Radzie Pedagogicznej w jednym przedszkolu (2015/2016);
 - udział w II Targach Edukacyjnych w Miejskim Ośrodku Kultury w Olkuszu (2013/2014);
 - zamieszczenie na stronie internetowej materiałów dotyczących Dnia Otwartego *Dziecko niepełnosprawne potrzebuje więcej* (2013/2014);
 - opracowywanie i rozpowszechnianie ulotek informacyjnych na temat oferty Poradni (2013/2014) oraz na temat Działu Małego Dziecka (2014/2015);
 - opracowanie materiałów na temat gotowości szkolnej i rozpropagowanie ich w Poradni, przedszkolach, a także innych miejscach (2013/2014);
 - współpraca z Biblioteką Pedagogiczną – wspólna konferencja i warsztaty dla nauczycieli przedszkoli na temat *Dziecko niepełnosprawne w przedszkolu* (2013/2014);
 - zamieszczanie i uaktualnianie materiałów na stronie internetowej (2014/2015 oraz 2015/2016) – w roku szkolnym 2014/2015 *Jak wdrażać dziecko do samodzielności*;
 - zamieszczenie na stronie internetowej materiałów dotyczących Dnia Otwartego *Dziecko w wieku przedszkolnym z problemami emocjonalno-społecznymi* (2014/2015) oraz materiałów dotyczących Dnia Otwartego *Wspomaganie rozwoju dzieci sześciolletnich we wszystkich sferach rozwojowych*;
 - plakaty i ulotki promujące pracę Poradni (2015/2016);
- zespół ds. dziecka w młodszym wieku szkolnym (szkoła podstawowa):
 - przedstawienie ofert Poradni podczas cyklicznych spotkań duetów pracowników – opiekunów poszczególnych szkół (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - plakaty i ulotki promujące pracę Poradni – szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia (2013/2014, 2014/2015 oraz 2015/2016);
 - spotkania z rodzicami w szkołach – przedstawienie oferty (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - zamieszczanie i aktualizacja oferty pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla nauczycieli, rodziców, uczniów na stronie internetowej Poradni (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - promowanie Poradni w ramach Targów Edukacyjnych w Olkuszu (2013/2014);
 - zorganizowanie Dnia Otwartego dla rodziców, nauczycieli i uczniów pt. *Mały człowiek w wielkiej potrzebie* – uwrażliwienie na potrzeby osób z szeroko rozumianą niepełnosprawnością (2013/2014);
 - zamieszczenie na stronie internetowej Poradni artykułów nt. dysleksji i dyskalkulii (2014/2015);
 - udział w Dniu Otwartym w jednej szkole podstawowej (2014/2015);
 - spotkania grup wsparcia pedagogów i psychologów szkolnych (trzy w roku szkolnym 2014/2015 i dwa razy w 2015/2016);
- zespół ds. dziecka w starszym wieku szkolnym (gimnazjum, szkoła ponadgimnazjalna):
 - przekazywanie informacji o ofercie Poradni podczas: zebrań z rodzicami (po dwa zespoły szkół w roku szkolnym 2013/2014 i 2014/2015 oraz trzy zespoły szkół w 2015/2016), Dni Otwartych, dyżurów pedagogiczno-psychologicznych podczas wizyt w szkołach, konsultacji z nauczycielami, warsztatów i spotkań z uczniami (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);

- stworzenie grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych (2015/2016);
- udział w II Targach Edukacyjnych w Miejskim Ośrodku Kultury w Olkuszu (2013/2014);
- zamieszczenie na stronie internetowej materiałów dotyczących Dnia Otwartego *Niepełnosprawne dziecko – mały człowiek w wielkiej potrzebie* (2013/2014);
- zamieszczanie i uaktualnianie materiałów na stronie internetowej (2014/2015 i 2015/2016);
- opracowywanie i rozpowszechnianie ulotek informacyjnych na temat oferty Poradni (2013/2014 i 2014/2015);
- umieszczanie istotnych informacji w lokalnej prasie (2013/2014, 2014/2015 oraz 2015/2016);
- udział w grze ulicznej *Bieg po moc* (2013/2014);
- udział w Festiwalu Nauki w zespole szkół (2013/2014);
- otwarcie strony internetowej Poradni – Poradnia internetowa prowadzona przez psychologa Poradni (2013/2014);
- współpraca z Biblioteką Pedagogiczną (2013/2014);
- udział w programie *No promil, no problem* we współpracy z Urzędem Miasta i Gminy Olkusz (2013/2014 oraz 2014/2015);
- Festiwal zawodów w Krakowie (2014/2015 i 2015/2016);
- plakaty i ulotki promujące pracę Poradni (2015/2016).

Filia w Wolbromiu w zakresie promowania swoich działań w środowisku lokalnym w latach 2014-2016 podjęła następujące działania:

- opracowano ulotki informacyjne przedstawiające ofertę Poradni oraz plakat informacyjny;
- stworzono ofertę prelekcji dla rodziców i nauczycieli oraz zajęć dla uczniów;
- ustalono koordynatorów Filii Poradni odpowiedzialnych za współpracę z placówkami oświatowymi;
- na bieżąco uaktualniano stronę internetową Poradni;
- prezentowanie oferty pracy w środowisku lokalnym przez pracowników podczas: spotkań informacyjnych na początku danego roku szkolnego; prelekcji dla rodziców; spotkań i konsultacji z nauczycielami; udziału w Radach Pedagogicznych; zajęć z uczniami; interwencji kryzysowych; spotkań dyrektorów, pedagogów szkolnych i nauczycieli w Filii w Wolbromiu w ramach prowadzonych przez pracowników szkoleń, dyżurów w szkołach, podczas zebrań wywiadowczych dla rodziców.

(dowód: akta kontroli str. 420-430, 500-504, 524-529)

2.3. Pracownicy Poradni uczestniczyli w następujących działaniach partnerstwa lokalnego:

- zespół ds. małego dziecka (przedszkole):
 - współpraca z Biblioteką Pedagogiczną (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z lekarzami specjalistami dotycząca diagnozy i wydawania orzeczeń (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - udział w ewaluacji zewnętrznej w przedszkolach (1 spotkanie w roku szkolnym 2013/2014, 7 spotkań w roku 2014/2015 oraz 3 spotkania w roku 2015/2016);
 - współpraca z ZPOW²², PCPR²³, OREW²⁴, sądem i innymi poradniami (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z zespołem ds. orzekania o niepełnosprawności (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z interdyscyplinarnym zespołem ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z miejskim i gminnym ośrodkiem pomocy społecznej (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z pełnomocnikiem ds. przeciwdziałania problemom alkoholowym (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);

²² Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.

²³ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.

²⁴ Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy.

- współpraca z rodzinami zastępczymi i pogotowiem rodzinnym (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
- udział w uroczystościach jubileuszowych w przedszkolu (2013/2014);
- zespół ds. dziecka w młodszym wieku szkolnym (szkoła podstawowa):
 - współpraca z innymi Poradniami w ramach Międzyopracowanego Zespołu ds. dyskalkulii – psycholog oraz pedagog z Poradni (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - udział w pracach Interdyscyplinarnego Zespołu do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – psycholog w Poradni (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - ewaluacja w szkołach (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wspomaganie SORE²⁵ w realizacji programu unijnego dotyczącego kompleksowego wspomagania szkół (2013/2014);
 - współorganizowanie z metodykiem nauczania początkowego spotkania z nauczycielami na temat interpretacji opinii i orzeczeń (2014/2015);
 - współpraca z sądem, współpraca z OREW Olkusz i Wolbrom, udział w spotkaniu przedstawicieli środowisk lokalnych w Starostwie Powiatowym dotyczącym strategii rozwiązywania problemów społecznych w powiecie olkuskim 2016-2021 – psycholog z Poradni (2015/2016);
 - zorganizowanie w Poradni spotkania z pracownikami Poradni z Krakowa, Nowej Huty, Dobczyc i Zabierzowa – wymiana doświadczeń (2015/2016);
- zespół ds. dziecka w starszym wieku szkolnym (gimnazjum, szkoła ponadgimnazjalna):
 - współpraca z Biblioteką Pedagogiczną (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z ZPOW, PCPR, OREW, sądem, Interdyscyplinarnym zespołem ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, innymi poradniami psychologiczno-pedagogicznymi (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - udział w uroczystościach jubileuszowych szkół i placówek (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z pełnomocnikiem ds. przeciwdziałania problemom alkoholowym (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - współpraca z lekarzami specjalistami dotycząca diagnozy i wydawania orzeczeń (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - udział w ewaluacji zewnętrznej (2013/2014 i 2014/2015);
 - współpraca z Urzędem Pracy w Olkusz (2013/2014);
 - zorganizowanie wspólnie z ZDZ²⁶ szkolenia dla pedagogów szkolnych pt. *Cyberuzależnienia* (2014/2015);
 - współpraca z Ośrodkiem Terapii Uzależnień Dzieci i Młodzieży w Jeżówce (2014/2015)
 - zorganizowanie wspólnie z Urzędem Miasta i Gminy Olkusz szkolenia *Funkcjonowanie ucznia z zaburzeniami zachowania w szkole* (2015/2016);
 - współpraca z Wyższą Szkołą Biznesu w Dąbrowie Górniczej (oddział w Olkusz) – udział w tagach pracy i praktyk studenckich (2015/2016);
 - spotkanie konsultacyjne z pracownikami różnych poradni psychologiczno-pedagogicznych i Bibliotek Pedagogicznych w ramach wsparcia *Sieć 2016* (2015/2016);
 - współpraca z MCDN²⁷ w Krakowie – wymiana doświadczeń odnośnie do systemu wspomagania szkół (2015/2016).

Uczestnictwo pracowników Filii w Wolbromiu w działaniach partnerstwa lokalnego w latach 2014-2016 przebiegało w następujący sposób :

- regularna współpraca ze Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Wolbromiu;

²⁵ Szkolny Organizator Rozwoju Edukacji.

²⁶ Zakład Doskonalenia Zawodowego.

²⁷ Małopolskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli.

- udział w spotkaniu z przewodniczącym Stowarzyszenia *Zielone Światło* w Olsztynie;
 - nawiązanie współpracy z Lokalną Grupą Działania nad Białą Przemszą;
 - współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie.
- (dowód: akta kontroli str. 420-421, 431-457, 500-504)

2.4. Dyrektor Poradni wyjaśniła, że problemy i potrzeby występujące w środowiskach szkół są diagnozowane na bieżąco dzięki współpracy koordynatorów Poradni oraz przedstawicieli szkół i placówek wyznaczonych do współpracy. Dzięki dyżurom pracowników Poradni na terenie placówek, rozmowom, wywiadom, obserwacjom, arkuszom, kwestionariuszom, ankietom Poradnia dowiaduje się o potrzebach klientów. Dyrektor dodała, że na terenie Poradni wykonywane są również diagnozy poprzez konsultacje, porady, dni otwarte, grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów. Diagnozy problemów o których mowa były uwzględnione we wnioskach na konferencji podsumowującej rok szkolny 2015/2016 i zostały wykorzystane do tworzenia planu pracy, a w szczególności stanowiły podstawę przy organizowaniu sieci wsparcia dla szkół i przedszkoli.

(dowód: akta kontroli str. 80-99, 615-617, 602-610, 632-635)

Dyrektor Poradni (zajmująca to stanowisko do 30 listopada 2015 r.) wyjaśniła, że przed 2014 r. dwukrotnie opracowano w Poradni ankiety dla szkół w celu zdiagnozowania ich potrzeb. Jednak wyniki tych ankiet były niewystarczające dla określenia potrzeb danej szkoły. Dlatego też w kolejnych latach szkolnych w opracowanych planach pracy umieszczano stały zakres działania Poradni, tj. współpraca ze szkołami (wpisany w ogólnym zakresie), a po rozpoczęciu roku szkolnego dyrektorzy szkół i pedagodzy szkolni zgłaszali zapotrzebowania na konkretne formy działania. Ponadto poszczególnym szkołom na terenie działania Poradni zostali przydzieleni specjaliści Poradni, którzy na bieżąco prowadzili współpracę ze szkołami.

(dowód: akta kontroli str. 56-79, 611-614)

2.5. i 2.6. Poradnia realizowała zadania profilaktyczne oraz wspierania wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych w następujący sposób:

- zespół ds. małego dziecka (przedszkole):
 - obserwacje zachowań dzieci podczas wizyt w przedszkolach (31 wizyt w roku szkolnym 2013/2014, 30 wizyt w roku 2014/2015 oraz 49 wizyt w roku 2015/2016);
 - konsultacje z nauczycielami w sprawie dzieci z zaburzeniami emocjonalnymi i wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - porady dla rodziców w Poradni i podczas dyżurów w przedszkolach na temat prawidłowych metod wychowawczych w celu zapobiegania wystąpieniu różnego rodzaju zaburzeń u dzieci (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wspomaganie rodziców we wprowadzaniu zdrowego stylu życia u dzieci w szczególności w zakresie: samodzielności, właściwych wzorców odżywiania, bezpiecznego korzystania z mediów (komputery, telewizja i inne), inteligencji emocjonalnej, radzenia sobie z dziećmi przejawiającymi zaburzenia, np. ogryzanie paznokci, moczenie nocne i dzienne, zanieczyszczanie się, itp. (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wdrażanie dzieci do przestrzegania właściwych form zachowań społecznych (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - kształtowanie u dziecka pozytywnego stosunku do nauki oraz rozwijanie aktywności poznawczej otaczającego świata (2013/2014);
 - wspomaganie wychowawczo-opiekuńczej funkcji rodziny w zakresie opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym (2014/2015 i 2015/2016).

Przedstawione formy działań profilaktycznych miały charakter stały i ciągły, a czasami incydentalny (w sytuacjach kryzysowych). Wynikały z planowanych działań Poradni i były realizowane podczas różnych spotkań z rodzicami, nauczycielami i dziećmi.

- zespół ds. dziecka w młodszym wieku szkolnym (szkoła podstawowa):
 - porady i konsultacje dla rodziców, nauczycieli, pedagogów szkolnych, które odbywały się na terenie Poradni i w szkołach, podczas dyżurów i cyklicznych spotkań, dni otwartych szkół (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);

- warsztaty:
 - dla uczniów (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016), przykładowo: zajęcia wychowawcze rozwijające umiejętność komunikacji społecznej w kl. III szkoły podstawowej, *Zgrana Klasa* w klasach V, *Elementy Treningu Zastępowania Agresji* w klasach I, *Uczucia i Emocje* w klasach III, IV i V, *Komunikacja Interpersonalna* w klasach IV, V i VI, Zajęcia dla Dzieci Odrzuconych *Inny* w kl. V i VI, zajęcia integracyjno-adaptacyjne w kl. I, *Bezpieczeństwo w Sieci* w kl. V, *Jak radzić sobie ze stresem?*, *Metody efektywnego nauczania* w kl. III, IV, V i VI, *Przed sprawdzianem* w kl. VI;
 - dla rodziców: *Jak pomóc dziecku w nauce* – kl. I (2013/2014);
 - dla nauczycieli: *Nadpobudliwość psychoruchowa u dzieci* (2014/2015);
 - grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych na terenie Poradni (2014/2015 i 2015/2016);
 - wykłady i prelekcje:
 - dla rodziców (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016), przykładowo: dojrzałość (gotowość) szkolna (kl. I), zachowania agresywne u dzieci, dojrzewanie u 11-13 latków (kl. V), pomoc psychologiczna pod lupą (kl. I-VI), dojrzałość szkolna dzieci 6-7 letnich – różnice rozwojowe, jak pomóc dziecku w nauce (kl. I-VI);
 - dla nauczycieli (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016), przykładowo: różnice w funkcjonowaniu dzieci 6-7 letnich w szkole, interpretacja opinii i orzeczeń, dostosowanie wymagań edukacyjnych do możliwości i potrzeb uczniów z różnymi dysfunkcjami, jak pomóc dziecku w nauce, trudny rodzic w szkole;
 - mediacje (2015/2016);
 - interwencja kryzysowa – dla uczniów i rodziców (2013/2014 i 2014/2015).
- Ewaluacja powyższych działań Poradni odbywała się poprzez: ankiety dla uczniów i nauczycieli po zajęciach warsztatowych, rozmowy z rodzicami, rozmowy z wychowawcami, termometr satysfakcji, emoticony dla dzieci, ankiety dla pedagogów i opiekunów szkół odpowiedzialnych za współpracę (analiza 2015/2016);
- zespół ds. dziecka w starszym wieku szkolnym:
- a) gimnazja:
- warsztaty profilaktyczne dla uczniów:
 - *Jak się uczyć, żeby umieć* – zajęcia dotyczące efektywnego uczenia się, *O stresie bez stresu – czyli jak radzić sobie ze stresem przed egzaminem*, *Jak żyć i nie zwariować* – trening radzenia sobie z emocjami (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - *Aby chciało nam się chcieć* – zajęcia dotyczące motywacji do nauki (2014/2015);
 - mediacje i interwencja kryzysowa – na zapotrzebowanie szkół (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - spotkanie z rodzicami w 2 gimnazjach – prezentacja multimedialna *Okres adolescencji czyli nastolatki kontra rodzice*, dyżur dla rodziców (2014/2015);
 - spotkanie z rodzicami – prezentacja multimedialna *Rola rodzica w wyborze dalszej drogi edukacyjno-zawodowej dziecka* (2014/2015);
 - spotkanie z pedagogami i psychologami szkolnymi – prezentacja dotycząca zaburzeń odżywiania. Spotkanie z psychodietetykiem (2014/2015);
 - stworzenie grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych – wykład dotyczący wspomagania szkół (2015/2016);
- b) szkoły ponadgimnazjalne:
- warsztaty profilaktyczne dla uczniów: *Jesteśmy grupą* - zajęcia integracyjno-adaptacyjne (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - warsztaty profilaktyczne dla uczniów: *Jak się uczyć, żeby umieć* – zajęcia dotyczące efektywnego uczenia się, *Jak żyć i nie zwariować* – trening radzenia sobie z emocjami (2013/2014 i 2014/2015);
 - warsztaty profilaktyczne dla uczniów: *O stresie bez stresu – czyli jak radzić sobie ze stresem przed egzaminem* (2014/2015);
 - warsztaty profilaktyczne dla uczniów: *Ars czyli jak dbać o miłość – program profilaktyczny oraz Profilaktyka uzależnień* (2015/2016);

- udział w Dniu Profilaktyki – w jednym zespole szkół (2013/2014 i 2014/2015);
- spotkanie z rodzicami w dwóch zespolech szkół – *Ryzykowne zachowania wieku dorastania*, dyżur psychologa (2014/2015 i 2015/2016);
- spotkanie z uczniami w jednym zespole szkół – pogadanka *Ryzykowne zachowania wieku dorastania* (2014/2015 i 2015/2016);
- mediacje i interwencja kryzysowa – na zapotrzebowanie szkół (2014/2015 i 2015/2016);
- spotkanie z pedagogami i psychologami szkolnymi – prezentacja dotycząca zaburzeń odżywiania. Spotkanie z psychodietetykiem (2014/2015);
- stworzenie grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych – wykład dotyczący wspomagania szkół (2015/2016);
- interwencja kryzysowa – spotkanie z klasą po samobójczej śmierci koleżanki (2013/2014).

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że wszystkie zajęcia warsztatowe prowadzone w szkołach były planowane zgodnie ze zgłaszanymi przez szkoły zapotrzebowaniami i zgodnie z planem pracy Poradni. Pracownicy uczestniczyli także w incydentalnych formach pomocy, które były reakcją na zaistniałe w szkołach problemy (mediacja, interwencja kryzysowa). Działania nie były podejmowane równomiernie we wszystkich szkołach funkcjonujących w rejonie Poradni, ale zgodnie z zasadami korzystania z pomocy psychologiczno-pedagogicznej oferowanej przez pracowników Poradni. Prowadzący warsztaty prowadzili systematyczną ewaluację poprzez:

- ✓ akceptację społeczną – słowne podziękowanie nauczycieli za skuteczne porady wdrożone i sprawdzone w praktyce wychowawczej;
- ✓ obserwację aktywności uczniów na zajęciach;
- ✓ rozmowy z uczniami oraz z wychowawcami klas i pedagogami szkolnymi;
- ✓ ocenę zajęć przez uczniów (emotikony, termometr satysfakcji, rundka z niedokończonymi zdaniem);
- ✓ ankiety dla uczniów i nauczycieli po zajęciach warsztatowych oraz ankiety dla pedagogów szkolnych dotyczące współpracy w roku szkolnym 2015/2016.

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że wyniki ewaluacji służyły m.in. wprowadzaniu zmian w scenariuszach zajęć warsztatowych, tak by były one zgodne z oczekiwaniami i zainteresowaniami uczniów oraz ulepszaniu współpracy Poradni ze szkołami i placówkami.

Podczas kontroli NIK (od 5 września 2016 r. do 3 listopada 2016 r.) Poradnia prowadziła różne formy zadań profilaktycznych oraz wsparcie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły. Zespół ds. małego dziecka prowadził działania w 8 tematach, zespół ds. dziecka w młodszym wieku szkolnym – w 22 tematach, zespół ds. dziecka w starszym wieku szkolnym – w 18 tematach.

W latach szkolnych 2014/2015 oraz 2015/2016 Filia w Wolbromiu prowadziła następujące formy zadań profilaktycznych oraz wspieranie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych:

- w przedszkolach:
 - konsultacje z nauczycielami w placówkach (2014/2015 i 2015/2016),
 - konsultacje bieżące na terenie Filii w Wolbromiu (2014/2015 i 2015/2016);
 - spotkanie z zespołem wizytatorów ds. ewaluacji oraz zaproszonymi partnerami szkoły w ramach ewaluacji zewnętrznej – jedna placówka (2015/2016);
- w szkołach podstawowych:
 - konsultacje z nauczycielami w placówkach (2014/2015 i 2015/2016);
 - konsultacje bieżące na terenie Filii w Wolbromiu (2014/2015 i 2015/2016);
 - szkolenie dla Rady Pedagogicznej: *Praca z uczniem dyslektycznym* – jedna niepubliczna szkoła podstawowa, *Zadania PP-P we współpracy ze szkołą* – jedna szkoła podstawowa (2014/2015);
 - interwencje kryzysowe: w sprawie dzieci z klasy II – jedna szkoła podstawowa (2014/2015) oraz dotycząca ucznia nieakceptowanego przez rówieśników – szkoła podstawowa (2015/2016);

- dyżur podczas zebrania wywiadowczego – konsultacje indywidualne z nauczycielami – niepubliczna szkoła podstawowa (2014/2015);
- spotkanie z zespołem wizytatorów ds. ewaluacji oraz zaproszonymi partnerami szkoły w ramach ewaluacji zewnętrznej – dwa zespoły szkół oraz jedna szkoła podstawowa (2014/2015) oraz niepubliczna szkoła podstawowa (2015/2016);
- prelekcje w ramach szkoleniowych Rad Pedagogicznych: *Bezpieczeństwo w sieci* – jedna szkoła podstawowa, *Oczekiwania i wymagania nauczycieli, a możliwości psychofizyczne ucznia* – jedna szkoła podstawowa, *Współpraca PP-P ze szkołą w świetle kierunków oświatowych* – dwa zespoły szkół, *Symptomy krzywdzenia dzieci* – jeden zespół szkół, *Zjawisko przemocy rówieśniczej oraz metody i narzędzia działań profilaktycznych i interwencyjnych* – jeden zespół szkół (rok szkolny 2015/2016). Według wyjaśnień kierownika Filii w Wolbromiu po każdej prelekcji odbywały się konsultacje dla nauczycieli;
- w gimnazjach:
 - konsultacje z nauczycielami w placówkach (2014/2015 i 2015/2016);
 - konsultacje bieżące na terenie Filii w Wolbromiu (2014/2015 i 2015/2016);
 - interwencja kryzysowa w sprawie uczennicy – w jednym gimnazjum (rok szkolny 2014/2015) oraz dotycząca ucznia nieakceptowanego przez rówieśników – gimnazjum (2015/2016);
- w szkołach ponadgimnazjalnych:
 - konsultacje indywidualne z pedagogiem szkolnym dotyczące zorganizowania zajęć z uczniami w klasach maturalnych – w jednym zespole szkół (2014/2015);
 - konsultacje indywidualne z psychologiem szkolnym w sprawie zajęć z uczniami w klasach ponadgimnazjalnych – w jednym zespole szkół (2014/2015);
 - konsultacje indywidualne z psychologiem i pedagogiem szkolnym w sprawie uczniów – w jednym zespole szkół (2014/2015);
 - spotkanie z zespołem wizytatorów ds. ewaluacji oraz zaproszonymi partnerami szkoły w ramach ewaluacji zewnętrznej – w jednym zespole szkół (2014/2015);
 - konsultacje z nauczycielami w placówkach – jeden zespół szkół (2015/2016);
 - konsultacje bieżące na terenie Filii w Wolbromiu (2015/2016).

W roku szkolnym 2014/2015 w budynku Filii w Wolbromiu odbyły się spotkania:

- z dyrektorami oraz nauczycielami reprezentującymi szkołę/placówkę;
- z nauczycielami języka polskiego oraz pedagogami szkolnymi nt. *Specyficzne trudności w uczeniu*;
- dla nauczycieli kl. „0” nt. *Diagnoza dojrzałości szkolnej*.

Natomiast w roku szkolnym 2015/2016 w budynku Filii w Wolbromiu odbyły się: dwa spotkania dla pedagogów, psychologów szkolnych oraz nauczycieli koordynatorów pomocy psychologiczno-pedagogicznej w ramach wspomagania szkół oraz prelekcja dla pedagogów i nauczycieli nt. *Samookaleczenie się dzieci i młodzieży*.

We wrześniu i październiku 2016 r. w ramach różnych form pomocy dla nauczycieli Filia w Wolbromiu odbyła spotkania patronażowe w placówkach z dyrektorem i nauczycielami celem przedstawienia oferty Filii na rok szkolny 2016/17 i ustalenie zasad współpracy. Ponadto Filia w Wolbromiu przeprowadziła jedną interwencję kryzysową. Do końca listopada 2016 r. w 13 placówkach zostały zaplanowane spotkania i konsultacje. Przeprowadzono także szkolenie Rady Pedagogicznej w jednej szkole podstawowej nt. *Dostosowanie wymagań edukacyjnych do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia*.

Kierownik Filii w Wolbromiu wyjaśniła, że powyższe działania wynikały z planowanych działań Filii (plan pracy Poradni), a także wiązały się z bieżącą reakcją na zaistniałe problemy (np. interwencje kryzysowe, ewaluacje zewnętrzne, prelekcje, konsultacje, zajęcia w klasach). Działania Filii w Wolbromiu były odpowiedzią na prośbę szkoły lub rodzica, które zgłaszane były osobiście, telefonicznie lub pisemnie. Pracownicy pedagogiczni starali się w miarę równomiernie obejmować opieką wszystkie szkoły działające w rejonie Filii. Częściej proszono o pomoc Filii w placówkach, w których nie ma etatu psychologa ani pedagoga. Kierownik Filii dodała, że skromne możliwości kadrowe są niewystarczające

w stosunku do potrzeb rejonu w tym zakresie. Efekty realizacji działań Filii były sprawdzane poprzez anonimowe ankiety, rozmowy i kontynuację dalszej współpracy.

(dowód: akta kontroli str. 56-99, 420-421, 458-481, 500-512, 535-544)

W 2016 r. w Poradni wprowadzono innowację pn. *Wspomaganie porozumiewania się z dziećmi ze złożonymi zaburzeniami komunikacji*. Autorem innowacji była neurologopedka zatrudniona w Poradni. Termin realizacji innowacji ustalono od 3 października 2016 r. do 3 października 2018 r. Według założeń innowacja pedagogiczna będzie realizowana podczas indywidualnych zajęć logopedycznych z dzieckiem, raz na dwa tygodnie. Innowacją będą objęte dzieci realizujące Wczesne Wspomaganie Rozwoju, u których stwierdza się złożone problemy w komunikacji. Opracowana metoda ma sprzyjać indywidualnemu rozwojowi dziecka, wspomagać pracę zmysłów, wpływać na zmianę zachowania, doskonalić sferę emocjonalną, poznawczą oraz pozytywnie wpływać na socjalizację dziecka ze złożonymi zaburzeniami w komunikacji.

(dowód: akta kontroli str. 530-534)

2.7. Poradnia organizowała i prowadziła wspomaganie szkół w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych w następujący sposób:

- zespół ds. małego dziecka (przedszkola):
 - diagnozowanie dzieci w wieku przedszkolnym na terenie Poradni i przedszkoli (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016) oraz w domu rodzinnym dziecka (2013/2014);
 - opracowywanie wskazań i zaleceń dla nauczycieli oraz rodziców w wydawanych opiniach i orzeczeniach (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań nauczycieli podczas wizyt w przedszkolach (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wspomaganie przedszkoli w realizowaniu zadań dydaktyczno-wychowawczych zawartych w podstawie programowej wychowania przedszkolnego (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wspomaganie nauczycieli w zakresie realizacji zadań związanych z przygotowaniem dzieci 6-letnich do podjęcia nauki w szkole (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - pomoc nauczycielom w organizowaniu i realizowaniu pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci zgodnie z przepisami (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - interwencja kryzysowa w jednym przedszkolu (2013/2014);
 - spotkania z rodzicami (2014/2015);
 - wspomaganie SORE w realizacji programu unijnego dotyczącego kompleksowego wspomaganie szkół;
 - udział w posiedzeniach rady pedagogicznej w jednym przedszkolu (2015/2016);
 - przesiewowe badanie logopedyczne u dzieci (2015/2016).
- zespół ds. dziecka w młodszym wieku szkolnym:
 - udział w ewaluacji zewnętrznej szkół;
 - diagnozowanie wielospecjalistyczne uczniów na terenie Poradni i szkół;
 - opiniowanie i orzekanie (wskazania);
 - badania przesiewowe w kl. I pod kątem wykrycia ryzyka dysleksji;
 - rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań szkół – wizyty „duetów” psycholog – pedagog.
- zespół ds. dziecka w starszym wieku szkolnym (gimnazjum, szkoła ponadgimnazjalna):
 - diagnozowanie uczniów na terenie Poradni i szkół (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wskazania i zalecenia dla nauczycieli umieszczane w wydawanych przez Poradnię opiniach i orzeczeniach (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań szkół podczas wizyt duetów pedagog – psycholog w szkołach na początku roku szkolnego (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - wspomaganie szkół w zakresie ukierunkowywania uczniów w wyborze przyszłości zawodowej poprzez prowadzenie zajęć warsztatowych w III klasach gimnazjum i II klasach LO – *Kim być i Decyduję o sobie* (2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016);
 - szkolenia Rad Pedagogicznych – jedna szkoła podstawowa oraz jeden zespół szkół (2013/2014);

- udział w Radach Pedagogicznych (2014/2015 i 2015/2016);
- udział w ewaluacji zewnętrznej (po dwa gimnazja w roku szkolnym 2013/2014 i 2014/2015);
- spotkanie z rodzicami *Rola rodzica w wyborze dalszej drogi edukacyjno-zawodowej dziecka* (2014/2015);
- grupa wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych (2015/2016).

Podczas kontroli NIK (od 5 września 2016 r.) szkoły na bieżąco zgłaszały zapotrzebowania na realizację zadań w ramach współpracy. W przypadku przedszkoli zgłoszono 5 tematów, szkół podstawowych – 47 tematów/spotkań, gimnazjów – 24 tematy/spotkania, szkół ponadgimnazjalnych – 8 tematów/spotkań.

Dyrektor Poradni wyjaśniła, że przez wszystkie lata zespół ds. dziecka w młodszym wieku szkolnym wykonywał zadania zawarte w planie pracy Poradni. Działania te wpisywały się w główne kierunki polityki oświatowej MEN. Dla przykładu w roku szkolnym 2015/2016 pracownicy działu zwracali szczególną uwagę na rzetelną ocenę umiejętności czytelniczych badanych uczniów oraz na właściwy dobór metod usprawniających sprawne i biegle czytanie. Umiejętności czytelnicze uczniów wzmacniane były także podczas zajęć z terapii pedagogicznej. Diagnozując uczniów z trudnościami w nauce matematyki, pracownicy Poradni pomagali rodzicom i nauczycielom zrozumieć przyczyny tych problemów, wskazywali skuteczne sposoby pomocy. Tematyka zajęć warsztatowych dla uczniów odpowiadała głównym kierunkom polityki oświatowej MEN. W ofercie Poradni na rok szkolny 2015/2016 znalazły się zajęcia poświęcone profilaktyce zagrożenia niedostosowaniem społecznym, a także wspomaganie umiejętności prospołecznych.

Wyjaśniła również, że zdecydowana większość wykonywanych przez Poradnię działań związanych z ochroną zdrowia psychicznego ma charakter stały i wynika z zaplanowanych działań (plan pracy Poradni). Poradnia reaguje na zapotrzebowanie płynące ze środowiska i uczestniczy incydentalnie w różnych formach pomocy (interwencja kryzysowa, mediacje). Działania Poradni wynikały z zapotrzebowania placówek z nią współpracujących (oferta jest zamieszczona na stronie internetowej Poradni), stąd odbywały się one nierównomiernie.

W latach 2014-2016 Filia w Wolbromiu organizowała i prowadziła wspomaganie szkół w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych – w formie pomocy dla rodziców w następujący sposób:

- w przedszkolach:
 - prelekcje dla rodziców wraz z dyżurem i konsultacjami (4 w roku szkolnym 2014/2015 oraz dwie w roku 2015/2016);
 - dyżur dla rodziców, indywidualne konsultacje z rodzicami dzieci z klasy „0” w przedszkolu (2014/2015 i 2015/2016);
 - rozmowa z rodzicami dzieci po badaniach pilotażowych (2015/2016);
- w szkołach podstawowych:
 - prelekcje dla rodziców wraz z dyżurem i konsultacjami (po 6 w roku szkolnym 2014/2015 i 2015/2016);
 - dyżur dla rodziców w czasie zebrań wywiadowczych (2014/2015 i 2015/2016);
 - konsultacje indywidualne z rodzicami – zebranie wywiadowcze w niepublicznej szkole podstawowej (2014/2015);
 - interwencja kryzysowa dotycząca ucznia nieakceptowanego przez rówieśników (2015/2016);
- w gimnazjum:
 - interwencja kryzysowa dotycząca ucznia nieakceptowanego przez rówieśników (2015/2016).

Filia w Wolbromiu we wrześniu i październiku 2016 r. realizowała następujące formy pomocy dla rodziców:

- w przedszkolach: bieżące porady dla rodziców na terenie Filii w ramach ustalonych godzin konsultacyjnych poszczególnych pracowników oraz zaplanowano trzy prelekcje dla rodziców – w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach;

- prelekcje dla rodziców – po trzy w przedszkolach i szkołach podstawowych oraz jedna w gimnazjum;
- interwencja kryzysowa w sprawie ucznia kl. II gimnazjum.

W latach 2014-2016 Filia w Wolbromiu organizowała i prowadziła wspomaganie szkół w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych – w formie pomocy dla uczniów w następujący sposób:

- w przedszkolach:
 - badania przesiewowe dzieci 3, 4, 5 i 6-letnich w przedszkolach – obserwacja oraz konsultacje (2014/2015 i 2015/2016);
 - badania diagnostyczne testem TUNSS²⁸ i TPR²⁹ (2014/2015);
 - badania przesiewowe mowy dzieci 3, 4, 5 i 6-letnich w przedszkolach (2014/2015 i 2015/2016);
 - obserwacje dzieci + konsultacje z nauczycielami i dyrektorem – dwie placówki (2014/2015);
 - obserwacje dzieci wspólnie z psychologiem na prośbę dyrektora, nauczyciela oraz konsultacje (2015/2016);
 - zajęcia prowadzone przez logopedę i psychologa dla dzieci 5- i 6-letnich w jednym przedszkolu *Uczucia i emocje*, konsultacje z wychowawcami niektórych grup w sprawie dzieci mających problemy emocjonalne i adaptacyjne (2015/2016);
- w szkołach podstawowych:
 - badania diagnostyczne testem TUNSS i TPR (2014/2015);
 - zajęcia profilaktyczno-wychowawcze – 13 tematów (2014/2015) oraz zajęcia profilaktyczne – 6 tematów (2015/2016);
 - grupy prowadzone na terenie Filii w Wolbromiu (w roku szkolnym 2014/2015 – grupa reedukacyjna dla uczniów kl. „0” – III szkoły podstawowej, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne dla uczniów kl. IV – VI szkoły podstawowej; 2015/2016 – grupa terapeutyczna dla dzieci z problemami emocjonalnymi kl. „0”-II szkoły podstawowej, grupa terapeutyczna dla dzieci z problemami emocjonalnymi kl. II-V szkoły podstawowej, grupa reedukacyjna dla uczniów kl. „0”-I szkoły podstawowej, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne dla uczniów kl. IV-VI szkoły podstawowej);
 - terapie indywidualne dla osób z grupy ryzyka dysleksji (2014/2015 i 2015/2016);
 - zajęcia warsztatowe – 3 tematy (2015/2016);
- w gimnazjach:
 - warsztaty zawodoznawcze (2014/2015 i 2015/2016);
 - grupy prowadzone na terenie Filii w Wolbromiu – grupa wsparcia dla uczniów ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się (2014/2015 i 2015/2016);
 - terapie indywidualne dla osób z grupy ryzyka dysleksji (2014/2015 i 2015/2016);
 - zajęcia warsztatowe *Tolerancja* (2015/2016);
- w szkołach ponadgimnazjalnych:
 - zajęcia warsztatowe *Stres przedegzaminacyjny* (2014/2015) oraz *Przyjaciel potrzebny od zaraz* (2015/2016).

Filia w Wolbromiu we wrześniu i październiku 2016 r. realizowała następujące formy pomocy dla uczniów:

- w przedszkolach:
 - badania przesiewowe dzieci 3, 4, 5 i 6-letnich w przedszkolach – obserwacja oraz konsultacje (oraz według zgłoszeń do grudnia 2016 r.);
 - badania przesiewowe mowy dzieci 3, 4, 5 i 6-letnich w przedszkolach (oraz według zgłoszeń do grudnia 2016 r.);
 - zaplanowane zajęcia dla dzieci nt. *Tolerancja, życzliwość i asertywność* w kl. „0” zespołu szkół;
- w szkołach podstawowych:
 - warsztaty dla uczniów – jeden temat oraz 12 tematów zaplanowanych do grudnia 2016 r.;

²⁸ Test Umiejętności Na Starcie Szkolnym.

²⁹ Test Pamięci Roboczej.

- grupy prowadzone na terenie Filii w Wolbromiu – grupa reedukacyjna dla uczniów kl. „0”-III szkoły podstawowej, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne dla uczniów kl. IV-VI szkoły podstawowej, socjoterapia dla dzieci z kl. I-III szkoły podstawowej;
 - terapie indywidualne dla osób z grupy ryzyka dysleksji;
- w szkołach ponadgimnazjalnych zaplanowano (według zgłoszeń do grudnia 2016 r.) dwa zajęcia warsztatowe.

Kierownik Filii w Wolbromiu wyjaśniła, że w przypadku uczniów z problemami zaburzeń psychicznych Poradnia stara się zapewnić kompleksową, wielostronną opiekę i wskazać formy pomocy niezbędne do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Na prośbę rodziców (czasem zgodnie z sugestią nauczycieli) Poradnia wykonuje wstępną diagnozę i określa przyczyny pojawiających się trudności, po czym kieruje do odpowiedniego specjalisty. Jeżeli rodzic wyrazi chęć, Poradnia obejmuje dziecko terapią indywidualną lub grupową lub udziela porad zawodowych dla uczniów kończących edukację szkolną. Według wyjaśnień kierownika Filii w Wolbromiu efekty realizacji działań są oceniane na podstawie rozmów z rodzicami, uczniami oraz badań kontrolnych.

(dowód: akta kontroli str. 56-99, 420-421, 482-499, 500-504, 513-523, 535-544)

2.8. W okresie od 10 września 2013 r. do 28 czerwca 2016 r. podczas 14 posiedzeń Rady Pedagogicznej w Poradni nie było żadnych ustaleń w zakresie nadzoru pedagogicznego. Podczas 8 posiedzeń w ww. terminie poruszano kwestie ewaluacji wewnętrznej w Poradni. Na posiedzeniu 26 kwietnia 2016 r. w porządku spotkania umieszczono m.in. przedstawienie projektu ewaluacji wewnętrznej oraz ustalenie daty złożenia raportu z tej ewaluacji. W porządku obrad posiedzenia Rady Pedagogicznej 30 sierpnia 2016 r. umieszczono m.in. raport z ewaluacji wewnętrznej przeprowadzonej przez Poradnię (zespół ds. ewaluacji). W protokole z tego posiedzenia wskazano, że *Dyrektor po objęciu funkcji w dniu 01.03.2016 nie zastał w placówce Planu Nadzoru Pedagogicznego w związku z tym monitorował pracę placówki w miesiącach od marca do lipca. Przeprowadził diagnozę potrzeb, powołał zespół ds. ewaluacji wewnętrznej, opracował harmonogram doskonalenia nauczycieli w roku szkolnym 2015/2016, współpracował z zespołami zadaniowymi, planował pracę RP, przeprowadził samoocenę pracowników, systematycznie analizował dokumentację placówki i przygotował następujące wnioski do pracy w przyszłym roku szkolnym 2016/2017 (...).*

Wnioski z przeprowadzonych w maju/czerwcu 2016 r. ankiet w ramach ewaluacji były m.in. następujące:

- współpraca Poradni z placówkami w głównej mierze dotyczyła diagnozowania dzieci na terenie Poradni. Niemal wszyscy ankietowani oczekują diagnoz psychologicznych i pedagogicznych. Diagnozą logopedyczną najbardziej zainteresowane są szkoły podstawowe i przedszkola, a diagnozą zawodową szkoły gimnazjalne i ponadgimnazjalne;
- niezwykle ważna była działalność pracowników Poradni w terenie. W roku szkolnym 2015/2016 ważnym elementem współpracy były obserwacje dzieci w trakcie zajęć w szkołach i przedszkolach, przeprowadzane konsultacje dla nauczycieli i pedagogów na terenie szkoły oraz zajęcia warsztatowe dla uczniów – 95% ankietowanych była zainteresowana utrzymaniem tych form współpracy w przyszłym roku szkolnym;
- pracownicy Poradni pomogli w rozwiązaniu 96% problemów edukacyjnych oraz 98% problemów emocjonalnych oraz 71% problemów wychowawczych;
- działania podjęte przez Poradnię były prawie w 100% zgodne z oczekiwaniami placówek i oceniane bardzo dobrze lub dobrze;
- udzielaniem porad i wskazówek do pracy z uczniami najbardziej były zainteresowane szkoły podstawowe;
- objęcie dzieci pomocą i terapią psychologiczną lub grupową na terenie Poradni w największym stopniu oczekują przedszkola i szkoły gimnazjalne i ponadgimnazjalne;
- wśród ankietowanych obserwacją dzieci w trakcie zajęć zainteresowane były wszystkie przedszkola i połowa szkół podstawowych;
- szkoły gimnazjalne i ponadgimnazjalne oraz szkoły podstawowe oczekują w przyszłym roku szkolnym organizacji warsztatów dla uczniów, 17% przedszkoli wyraziło zainteresowanie warsztatami dla dzieci;

- prowadzeniem spotkań i pogadanek dla rodziców zainteresowane są w największym stopniu przedszkola.

Powyższe formy działań zostały ujęte w planie pracy Poradni na rok szkolny 2016/2017.

(dowód: akta kontroli str. 80-99, 545-610)

Dyrektor Poradni (zajmująca to stanowisko do 30 listopada 2015 r.) wyjaśniła, że sprawdzała pracę pracowników Poradni na bieżąco, przykładowo szczegółowo czytała orzeczenia i opinie przygotowywane w Poradni, sprawdzając ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa. Dodała, że starała się aby pracownicy poszerzali swoją wiedzę (np. trudne przypadki z zespołów orzekających były szczegółowo omawiane w szerszym gronie specjalistów Poradni) oraz wykonywała również oceny pracowników, jak również uczestniczyła także w różnych grupowych zajęciach na terenie szkół. Wyjaśniła ponadto, że miała opracowane plany nadzoru w formie roboczej niestanowiącej oficjalnego dokumentu (odręczne notatki), natomiast nie było to zamierzonym działaniem, aby nie istniały te plany w formie oficjalnego dokumentu.

(dowód: akta kontroli str. 611-614)

Ocena częściowa

W ramach współpracy ze szkołami i środowiskiem lokalnym Poradnia – w ocenie NIK – prowadziła aktywną działalność, tj. podejmowała działania na rzecz zdiagnozowania istniejących potrzeb i problemów, promowała swoje usługi oraz informowała o problemach psychologicznych dzieci i młodzieży, wspierała personel pedagogiczny współpracujących z nią placówek oświatowych, jak również rodziców i uczniów.

IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli³⁰ kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Krakowie.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykorzystania uwag
i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwag oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Kraków, dnia 30 listopada 2016 r.

Kontroler

Anna Kępa-Biraga
doradca ekonomiczny

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Krakowie

z up.

Marcin Kopeć
Wicedyrektor

³⁰ Dz. U. z 2015 r., poz. 1096 oraz z 2016 r., poz. 677.