



**Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Olsztynie**

Olsztyn, dnia 30 listopada 2011 r.

**Pan
Marek Myszkowski
Dyrektor
Wojewódzkiej Stacji
Pogotowia Ratunkowego
w Olsztynie**

LOL-4101-17-04/2011, P/11/094

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli¹, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Olsztynie przeprowadziła w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie („Stacja”) kontrolę w zakresie funkcjonowania systemu ratownictwa medycznego, w latach 2009-2011 (do 30 czerwca).

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym w dniu 10 listopada 2011 r., Najwyższa Izba Kontroli, stosownie do art. 60 ustawy o NIK, przekazuje Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie, pomimo stwierdzonych uchybień, ocenia działania Stacji w zakresie spraw będących przedmiotem kontroli.

Pozytywną ocenę uzasadniają następujące ustalenia kontroli i wynikające z nich oceny częściowe:

1. W okresie objętym kontrolą, Stacja posiadała osiem zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), w tym pięć zespołów podstawowych i trzy specjalistyczne, stacjonujących w czterech punktach miasta Olsztyna oraz w jednym punkcie poza miastem (m. Barczewo). Wykorzystywano je wyłącznie do działań w ramach systemu ratownictwa medycznego. Zespoły były wyposażone w 11 specjalistycznych ambulansów, w tym trzy rezerwowe. Ogłędziny czterech ambulansów użytkowanych przez ZRM wykazały,

¹ Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701, ze zm.

że były one sprawne technicznie i spełniały wymogi określone w art. 36 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym² (zwanej w dalszej treści ustawą o PRM), a ich wyposażenie w wyroby i sprzęt medyczny odpowiadało warunkom, o których mowa w załączniku do zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 12/2011/DSM z dnia 14 marca 2011 r.

Finansowanie ZRM odbywało się ze środków budżetu państwa i w okresie objętym kontrolą na podstawie trzech kolejnych umów zawartych z Wojewodą Warmińsko-Mazurskim, w imieniu którego działał Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, Stacja otrzymała łącznie 23 497 960 zł³.

Stacja poza systemem ratownictwa medycznego posiadała ponadto pięć pojazdów transportu sanitarnego przy pomocy których udzielano świadczeń transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej w ramach zawartej 31 grudnia 2008 r. na okres trzech lat umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Umowa ta obejmowała finansowanie przez NFZ transportu karetkami pogotowia Stacji zarówno w obrębie populacji objętej opieką, jak też przewozy „dalekie” na odległość „tam i z powrotem” od 121 do 400 km oraz przewozy „dalekie” na odległość „tam i z powrotem” powyżej 400 km.

W ocenie NIK, liczba posiadanych przez Stację specjalistycznych ambulansów oraz karetek transportu sanitarnego, a także ich stan techniczny i wyposażenie, zapewniały prawidłowe funkcjonowanie ZRM, jak również zgodne z podpisaną umową, wykonywanie transportów sanitarnych.

2. Dyrektor Stacji ustalił wewnętrzne procedury pn.: „Przyjęcie zgłoszenia i przekazanie do realizacji” oraz „Realizacja zgłoszenia wyjazdu”, które spełniają wymagania określone w *rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 maja 2007 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego*.⁴
3. Analiza Dzienników Pracy Pogotowia Ratunkowego za: wrzesień 2009 r., sierpień 2010 r. i czerwiec 2011 r. wykazała odpowiednio: 1190, 1385 i 1422 wyjazdów ZRM. Nie odnotowano natomiast znaczących różnic w liczbie wyjazdów w godz. 6 – 16 i w godz. 16 – 6, które przedstawiały się następująco: wrzesień 2009 r. – 602 i 588 wyjazdów, sierpień 2010 r. – 683 i 702 wyjazdy, czerwiec 2011 r. – 728 i 694 wyjazdy.

² Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.

³ w tym w latach: 2009 kwotę 9 283 950 zł, 2010 kwotę 9 479 050 zł i w 2011(I półrocze) kwotę 4 734 960 zł.

⁴ Dz. U. Nr 90, poz. 605

Świadczyć to może o próbach obejścia konieczności oczekiwania w kolejce do lekarza przez wzywających karetkę pogotowia w godzinach 6 – 16.

4. Kontrola zgodności składów osobowych ZRM z wymogami określonymi w art. 36 ust. 1 i 3 ustawy o PRM przeprowadzona na podstawie 1800 kart zleceń wyjazdów czterech zespołów ratownictwa medycznego (2P i 2S), wykazała, że każdorazowo wyjeżdżający zespół do wezwania posiadał wymagany skład osobowy, gdyż w skład zespołów specjalistycznych wchodziły trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu, pielęgniarka bądź ratownik medyczny i ratownik medyczny- kierowca. W skład zespołów podstawowych wchodziły natomiast co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny, ratownik medyczny i kierowca-ratownik medyczny lub kierowca.
5. Stwierdzone uchybienia polegały na przekroczeniach czasu dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia. Kontrola przeprowadzona na próbie 1275 wyjazdów wykazała, że w 1108 przypadkach (86,9%) Zespoły dotarły na miejsce w czasie nie dłuższym od określonego w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM, tj. w przypadku miasta powyżej 10 tys. mieszkańców (m. Olsztyn) – 15 minut w mieście i 20 minut poza miastem. W 167 przypadkach (13,1%) natomiast, czas dotarcia Zespołów na miejsce zdarzenia przekraczał ww. limit.

Przykładowo we wrześniu 2009 r. zespoły ratownictwa medycznego Stacji wykonały 1209 interwencji, w tym 19 interwencji poza ich obszarem działania. Czas dotarcia na miejsce zdarzenia mierzony od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego został przekroczony w 145 przypadkach, przy czym: przekroczenie do 5 min. stwierdzono w 71 przypadkach, od 6 do 15 min. w 48 przypadkach, od 16 do 30 min. w 16 przypadkach i powyżej 30 min. w 10 przypadkach.

Na podstawie łącznej analizy 600 kart zleceń wyjazdu za: wrzesień 2009 r., sierpień 2010 r. i czerwiec 2011 r. ustalono, że średni czas dojazdu ZRM na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego wynosił 10 min. w przypadku wyjazdów zespołu S3 i 11,33 min. w przypadku wyjazdu zespołu P2.

6. W okresie objętym kontrolą, stan zatrudnienia pracowników we wszystkich grupach zawodowych systemu (lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, dyspozytorzy medyczni) w pełni zabezpieczał potrzeby Stacji.

Według stanu na 31 grudnia 2009 r. i 2010 r. oraz 30 czerwca 2011 r. liczba pracowników wynosiła odpowiednio: 132 osoby w tym: 29 lekarzy, 17 pielęgniarek,

74 ratowników medycznych i 12 dyspozytorów medycznych, 133 osoby w tym: 26 lekarzy, 17 pielęgniarek, 79 ratowników medycznych i 11 dyspozytorów medycznych oraz 137 osób w tym: 24 lekarzy, 19 pielęgniarek, 83 ratowników medycznych i 11 dyspozytorów medycznych.

We wszystkich grupach zawodowych osoby zatrudnione posiadały odpowiednie wykształcenie i przygotowanie zawodowe oraz staż pracy, wymagane do podjęcia pracy w Stacji, zgodnie z ustawą o PRM.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli wnosi o podjęcie działań organizacyjnych zmierzających do wyeliminowania przypadków przekroczeń limitów czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia.

Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Olsztynie, na podstawie art. 62 ust.1 ustawy o NIK, oczekuje przedstawienia przez Pana Dyrektora, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosku, bądź o działaniach podjętych w celu jego realizacji, lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 1 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Panu prawo zgłoszenia na piśmie do dyrektora Delegatury NIK w Olsztynie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag oraz wniosku zawartego w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o której wyżej mowa, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK.

Z poważaniem