



**Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Szczecinie**

Szczecin, dnia października 2009 r.

**Pan Dariusz Lewiński
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Stargardzie Szczecińskim**

LSZ- 410-09-02/2009
P/09/166

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli¹ (dalej *ustawa o NIK*), Najwyższa Izba Kontroli², przeprowadziła kontrolę w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Stargardzie Szczecińskim³, którą objęto prowadzenie opieki nad matką i noworodkiem w oddziałach ginekologiczno-położniczym i neonatologii w latach 2008 - 2009 (I półrocze).

W związku z ustaleniami przedstawionymi w protokole kontroli, podpisanym w dniu 30 września 2009 r., Najwyższa Izba Kontroli, stosownie do art. 60 ustawy o NIK, przekazuje panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia prowadzenie opieki nad matką i noworodkiem na oddziale położniczo-ginekologicznym oraz neonatologii, mimo stwierdzonych nieprawidłowości.

Wyposażenie w sprzęt na obu oddziałach oraz stan i kwalifikacje personelu medycznego - poza jednym przypadkiem - odpowiadały wymogom dla I poziomu referencyjnego, określonym w zarządzeniu Prezesa NFZ nr 93/2008/DSOZ z 22 października 2008 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju leczenia szpitalne. Oddział ginekologiczno-położniczy nie spełniał wymogu zapewnienia w miejscu kolposkopu.

Szpital zapewniał realizację badań wymaganych przy I poziomie referencyjnym, m.in. partogramów, ciągłych badań KTG przed i w trakcie porodu, USG oraz śródoperacyjnych badań histologiczno-patologicznych. Oddział ginekologiczno-położniczy posiadał wyodrębnioną salę operacyjną do cięć cesarskich oraz dostęp do bloku operacyjnego.

¹ Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701, ze zm.

² Delegatura w Szczecinie.

³ Dalej Szpital.

Sprzęt medyczny stanowiący wyposażenie obu oddziałów nie posiadał certyfikatów dopuszczających do użytkowania. Do czasu kontroli NIK, na 39 sztuk sprzętu medycznego eksploatowanego na obu oddziałach, 26 (66,7%) nie miało aktualnych przeglądów. W wyniku podjętych przez Pana Dyrektora działań, przeglądy zostały przeprowadzone jeszcze w czasie trwania kontroli.

Na obu oddziałach zapewniona była całodobowa opieka lekarska (w przypadku oddziału neonatologii łączonej z oddziałem pediatrii) i pielęgnarska we wszystkie dni tygodnia. Uwagi budzi organizacja opieki lekarskiej na oddziale neonatologicznym w wybranym do kontroli m-cu marcu 2009 r., w którym na 31 dni (744 godzin ogółem) jeden (z 2) lekarzy pracował i dyżurował łącznie przez 552 godziny (23 dni), z tego 176 godzin na oddziale w dniach roboczych w godzinach 7⁰⁰ - 15⁰⁰, 124 godziny pełnił dyżur na oddziale i 252 godziny „pod telefonem”. W dniach 5 - 21 marca lekarz ten pracował i dyżurował przez 17 dób bez przerwy, tj. łącznie przez 408 godzin (w tym pod telefonem).

Wyniki ankiety przeprowadzonej przez NIK wśród 25 pacjentek oddziału ginekologiczno-położniczego wykazały, że pozytywnie oceniały udzielanie przez Szpital świadczeń w zakresie opieki nad matką i noworodkiem. Pozytywnie oceniono m.in.: kontakty z personelem medycznym, swobodny dostęp do lekarza, poziom uzyskanych informacji oraz zagwarantowanie prawa do intymności. Kilka pacjentek wniosło uwagi do wyposażenia łóżek i sal chorych. Najwięcej odpowiedzi negatywnych dotyczyło nieodpowiedniej jakości posiłków (16%) oraz braku możliwości korzystania z dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, sprawowanej przez osobę bliską (12%).

W Szpitalu nie stwierdzono przypadków zgonu kobiet związanych z ciążą, porodem i porodem. Nie odnotowano powikłań po przebytych poronieniach z uszkodzeniem narządów płciowych. W latach 2005 - 2008 liczba porodów poprzez cięcia cesarskie wzrosła z 22,9% do 28,4%, a w I kwartale 2009 r. wynosiła 39,8%. Kierownik oddziału ginekologiczno-położniczego wyjaśnił, że do czynników, które wpłynęły na liczbę cięć cesarskich należało m.in. wykonywanie ich stosownie do zaleceń lekarzy położników oraz lekarzy innych specjalności.

W celu zapewnienia opieki ginekologiczno-położniczej i neonatologicznej na wyższym poziomie referencyjnym, Szpital przekazywał pacjentki i noworodki do Samodzielnych Publicznych Szpitali Klinicznych w Szczecinie oraz Szpitala w Szczecinie Zdrojach. W latach 2005-2008 przekazano do tych szpitali 49 ciężarnych i 63 noworodki.

Nie odnotowano przypadków zrealizowania przez Szpital procedur medycznych przypisanych szpitalowi o wyższym poziomie referencji i sfinansowania ich przez NFZ.

Pomieszczenia oddziału ginekologiczno - położniczego oraz neonatologii odpowiadały wszystkim wymogom rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej⁴. Posiadały m.in. pokoje w systemie „matka z dzieckiem” wyposażone w sprzęt umożliwiający mycie i pielęgnację niemowląt, wyodrębnione pokoje dla obserwowanych noworodków (posiadające śluzy umywalkowo-fartuchowe) oraz 3 jednostanowiskowe sale porodowe.

Szpital posiadał program dostosowania do wymagań określonych ww. rozporządzeniu, pozytywnie zaopiniowany przez Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Szczecinie i przedłożony Wojewodzie Zachodniopomorskiemu.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli wnosi o:

1. *Zapewnienie na oddziale ginekologiczno-położniczym kolposkopu (w miejscu).*
2. *Uzyskanie certyfikatów oraz dokonywanie okresowych przeglądów aparatury i sprzętu medycznego.*

Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Szczecinie, na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy o NIK, zwraca się do Pana Dyrektora o przedstawienie, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 1 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Panu prawo zgłoszenia na piśmie do dyrektora Delegatury NIK w Szczecinie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o którym mowa wyżej, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK.

⁴ Dz. U. Nr 213, poz. 1568 ze zm.