



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Szczecinie

LSZ.410.18.4.2025

Pani
Magdalena Jackiewicz
Kierownik
Dziennego Domu Senior+
w Gryfinie

Dzienny Dom Senior+
w Gryfinie
ul. Wodnika 1
74-100 Gryfino

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

P/25/030 Opieka nad osobami starszymi w gminach wiejskich i miejsko-wiejskich

I. Dane identyfikacyjne

Jednostka kontrolowana	Dzienny Dom "Senior+" w Gryfinie ¹ , ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino.
Kierownik jednostki kontrolowanej	Magdalena Jackiewicz, Kierownik Placówki ² , od 1 kwietnia 2025 r. W okresie objętym kontrolą funkcję kierownika jednostki poprzednio pełnili: Sylwia Barticzka, Kierownik, od 3 listopada 2017 r. do 28 lutego 2025 r., oraz Sylwia Kasprzyk, p.o. Kierownik, od 1 do 31 marca 2025 r.
Zakres przedmiotowy kontroli	Prawidłowość i skuteczność realizacji wybranych form opieki w miejscu zamieszkania nad osobami starszymi.
Okres objęty kontrolą	Od 1 stycznia 2022 r. do zakończenia czynności kontrolnych ³ , z uwzględnieniem dowodów sporządzonych przed tym okresem.
Podstawa prawna podjęcia kontroli	Art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli ⁴ .
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Szczecinie.
Kontroler	Katarzyna Danielak, starszy inspektor kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr LSZ/138/2025 z 8 sierpnia 2025 r.

(akta kontroli str. 1-2, 25, 33, 40)

¹ Dalej: Placówka lub Dzienny Dom.

² Dalej: Kierownik.

³ Tj. do 24 października 2025 r.

⁴ Dz. U. z 2022 r. poz. 623, dalej: ustawa o NIK.

II. Ocena ogólna⁵ kontrolowanej działalności

OCENA OGÓLNA

W okresie objętym kontrolą Dzienny Dom Senior+ w Gryfinie prawidłowo zapewniał i realizował usługi w zakresie wsparcia udzielanego osobom starszym zamieszkałym na terenie Gminy Gryfino w placówce dziennego pobytu.

Dzienny Dom był usytuowany w miejscu dostępnym dla seniorów oraz przystosowany do potrzeb oraz możliwości osób niepełnosprawnych. Spełniał wszystkie wymagania, jakie dla placówki tego typu zostały określone w pkt. IV.2 Programu wieloletniego "Senior+" na lata 2021-2025⁶. W trakcie pobytu podopiecznym zapewniało usługi: socjalne (w tym gorący posiłek), edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej lub kinezyterapii, sportowo-rekreacyjne, aktywizujące społecznie (w tym wolontariat międzypokoleniowy), a także bezpłatny dowóz.

Realizacja wsparcia udzielanego w Placówce osobom starszym była monitorowana i została poddana ewaluacji. Wnioski z badania ankietowego dotyczącego oceny jakości świadczonych usług oraz z ewaluacji funkcjonowania Placówki za okres od stycznia 2024 r. do 18 września 2025 r., przeprowadzonych w trakcie niniejszej kontroli NIK, wskazywały na pozytywną ocenę funkcjonowania Dziennego Domu oraz skuteczność realizowanego w nim wsparcia na rzecz osób starszych.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

OBSZAR

1. Prawidłowość i skuteczność realizacji wybranych form opieki w miejscu zamieszkania nad osobami starszymi.

Opis stanu faktycznego

Dzienny Dom Senior+ jest jednostką organizacyjną Gminy Gryfino, ośrodkiem wsparcia dziennego, ze świadczeń którego mogą korzystać osoby w wieku 60+, nieaktywne zawodowo, będące mieszkańcami Gminy Gryfino.

W okresie objętym kontrolą uczestnicy byli kierowani do Dziennego Domu przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie, na podstawie decyzji administracyjnej o przyznaniu miejsca w Dziennym Domu. W decyzji określano termin pobytu⁷ w Placówce oraz wysokość i zasady odpłatności za pobyt, na podstawie złożonych dokumentów oraz ustaleń wywiadu środowiskowego⁸. W decyzji nie określano zakresu przyznanych indywidualnych usług świadczonych przez Dzienny Dom.

(akta kontroli str. 47, 87, 89)

W wyniku oględzin przeprowadzonych przez NIK w dniu 3 września 2025 r.⁹ stwierdzono, że:

- Dzienny Dom został usytuowany na terenie Centrum Wodnego „Laguna”¹⁰, w miejscu dostępnym dla seniorów, ok. 300 m od głównej ulicy, ok. 400 m od najbliższego przystanku autobusowego komunikacji publicznej;

⁵ Najwyższa Izba Kontroli formułuje ocenę ogólną jako ocenę pozytywną, ocenę negatywną albo ocenę w formie opisowej.

⁶ Stanowiącego załącznik do uchwały nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. (poz. 10) w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025.

⁷ Na czas nieokreślony.

⁸ Wydawanie decyzji i kwalifikację do Placówki objęto kontrolą NIK przeprowadzoną w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gryfinie.

⁹ Oględziny przeprowadzono na podstawie art. 39 ustawy o NIK.

¹⁰ Dalej: CW „Laguna”.

- wejście główne do Placówki znajdowało się od strony patio, do którego prowadziły 20-sto stopniowe schody; dla osób niepełnosprawnych była możliwość dostania się na patio przez CW „Laguna”, w którym była dostępna winda; można nią było wjechać także bezpośrednio na pierwsze piętro Dziennego Domu; wejście z patio do budynku zostało wyposażone w podjazd dla wózków inwalidzkich; ponadto Placówka dysponowała schodolazem; do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można było wejść z psem asystującym;
- Placówka spełniała minimalne wymogi lokalowe, określone w dziale IV.2. Programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025 – powierzchnia użytkowa Placówki wynosiła 317,60 m², tj. na jedno miejsce¹¹ w ośrodku przypadało nie mniej niż 5 m²; Dzienny Dom posiadał: a) jedno pomieszczenie wyposażone w sprzęty, urządzenia i naczynia do przygotowania i spożycia posiłku, pełniące także funkcję jadalni, b) jedno pomieszczenie ogólnodostępne wyposażone w stół i krzesła pełniące funkcję sali spotkań, c) jedno pomieszczenie wyposażone w kanapę i fotele pełniące funkcję wypoczynkową z miejscem do leżenia, d) jedno pomieszczenie do utrzymania lub zwiększenia aktywności ruchowej wyposażone w podstawowy sprzęt, odpowiedni do potrzeb i sprawności seniorów, w tym materace, leżankę, rotory, drabinki, drobny sprzęt do ćwiczeń indywidualnych, e) jedno pomieszczenie pełniące funkcję szatni dla seniorów z indywidualnymi szafkami, f) jedną łazienkę z prysznicem oraz zamontowanym uchwytem i krzesłem, g) dwie toalety (dla kobiet / osób niepełnosprawnych i mężczyzn) z umywalkami;
- Dzienny Dom posiadał także pomieszczenie klubowe z biblioteczką, wyposażone w sprzęt RTV, komputer, a także wydzielone miejsce na pralkę i deskę do prasowania.

(akta kontroli str. 5-13, 73, 80)

W Placówce zapewniano ośmiogodzinną ofertę usług w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 (40 godzin tygodniowo), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Na każdy tydzień sporządzano dla seniorów inny¹² „Harmonogram tygodniowy w Dziennym Domu Senior+ w Gryfinie¹³”. Harmonogram zawierał wskazanie zajęć w danym przedziale godzinowym, w tym¹⁴ np. od 9.40 do 10.30 zajęcia rekreacyjno-ruchowe, od 11.15 do 12.00 zabawy językowe – palindromy. W Dziennym Domu zapewniono: usługi socjalne (w tym gorący posiłek); usługi edukacyjne; usługi kulturalno-oświatowe; aktywność ruchową lub kinezyterapię; usługi sportowo-rekreacyjne; aktywizację społeczną (tym wolontariat międzypokoleniowy); terapię zajęciową (indywidualną i grupową). Nie przygotowywano charakterystyki uczestnika, proponowanych indywidualnie form aktywności, planu wsparcia oddzielnie dla każdej osoby lub indywidualnych efektów podejmowanych działań. Wszyscy uczestnicy uczestniczyli w tych samych zajęciach. Kierownik wyjaśniła: *Specjaliści*

¹¹ Przy zapewnieniu 22 miejsc dla uczestników jednocześnie, powierzchnia użytkowa wynosiła 14,44 m².

¹² We wszystkich badanych harmonogramach w godz. 12:45-13.15 była przerwa obiadowa, a od 7.30-9.00 i od 13.15 do 15.30 „Terapia zajęciowa indywidualna / zajęcia relaksacyjne / gry stolikowe”.

¹³ Dalej: harmonogram.

¹⁴ Zaplanowano także w harmonogramach m.in. warsztat pedagogiczny, ćwiczenia koordynacyjne z piłkami, trening funkcjonalny mózgu, ćwiczenia pamięci wzrokowej, wspólne czytanie, ćwiczenia wzmacniające kręgosłup, ćwiczenia oddechowe rozluźniające, ćwiczenia na materacach, ćwiczenia gamifikacyjne, zajęcia muzyczne, itp.

poprzez bieżącą obserwację i bezpośredni kontakt z uczestnikami dostosowują metody pracy do szeroko rozumianej sprawności seniora. (...) Celem działalności Dziennego Domu jest zapewnienie wsparcia uczestnikom oraz kompensowanie skutków samotności, niesamodzielności i niepełnosprawności. (...) W sprawie nieprowadzenia indywidualnej dokumentacji do każdej osoby starszej Kierownik wyjaśniła: *Dzienny Dom nie jest podmiotem leczniczym świadczącym usługi zdrowotne. Każdego dnia w Dziennym Domu oferowane są różne formy pracy z seniorami, które pozytywnie wpływają na samorealizację, wykorzystanie tkwiących w uczestnikach potencjałów wiedzy i umiejętności zwiększających poczucie własnej wartości oraz utrzymywanie i rozwijanie sprawności psychofizycznej.*

Ponadto Kierownik wyjaśniła: *Pracownicy zapewniają pomoc, opiekę oraz stałe wsparcie w codziennym funkcjonowaniu, prowadząc liczne działania, w szczególności:*

- *terapię grupową i indywidualną (m.in.: muzykoterapia, kulinoterapia, biblioterapia, choreoterapia, sylwoterapia),*
- *usługi rehabilitacyjne (w tym zajęcia z fizjoterapeutą oraz szeroko rozumiana aktywność ruchowa),*
- *poradnictwo specjalistyczne (poradnictwo terapeuty, psychologa, pedagoga, pielęgniarki, technika fizjoterapeuty),*
- *działania sportowo-rekreacyjne (m.in.: wycieczki, udział w zawodach np. relaks z wędką),*
- *transport do i z placówki na terenie Gminy Gryfino (transport zapewnia Centrum Usług Wspólnych w Gryfinie¹⁵),*
- *profilaktyka zdrowotna (np. spotkania z ratownikiem medycznym) oraz działania prewencyjne (np.: spotkania z funkcjonariuszem policji, straży miejskiej, wizyta w siedzibie straży pożarnej),*
- *działania edukacyjno-tematyczne (np.: wykłady edukacyjne, spotkania z zapraszonymi gośćmi, terapia zajęciowa, zajęcia umysłowe tj. treningi pamięci i ćwiczenia poznawcze),*
- *warsztaty manualno-plastyczne,*
- *spotkania okolicznościowe (np.: celebrowanie urodzin, obchodzenie świąt),*
- *warsztaty technologiczne (np. praca z komputerem i tabletem),*
- *uczestnictwo w lokalnej ofercie kulturalnej,*
- *stały kontakt z rodzinami uczestników w celu zapewnienia odpowiedniej opieki dostosowanej do indywidualnych potrzeb,*
- *współpraca z lokalnymi instytucjami i placówkami.*

Ponadto pracownicy tworzą tygodniowy plan zajęć, który jest realizowany w poszczególnych blokach tematycznych, następnie dokumentując swoją pracę w dziennikach zajęć. Udział seniorów w ważniejszych wydarzeniach, zajęciach, wycieczkach czy spotkaniach jest uwieczniany w formie zdjęć. Dzienny Dom prowadzi swój profil na portalu społecznościowym Facebook oraz stronę internetową - informując w ten sposób o swojej działalności.

Dodatkowo Kierownik wyjaśniła: *w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. Dzienny Dom poza podstawowymi usługami (...) świadczonymi w placówce, realizował dodatkowe usługi alternatywne świadczone poza swoją siedzibą ze względu na trwającą pandemię COVID-19. Zakres usług alternatywnych obejmował, w szczególności: udzielanie wsparcia seniorom w zakresie ogólnego poradnictwa, bieżący kontakt telefoniczny, dostarczanie gorącego posiłku obiadowego,*

¹⁵ Dalej: CUW.

dostarczania materiałów dydaktycznych do samodzielnej pracy w domu (treningi umysłu). Ponadto fizjoterapeuta udzielał porad związanych z codzienną gimnastyką, rehabilitacją ruchową, a także ustalał indywidualne zestawy ćwiczeń ruchowych. W razie potrzeby zapewniano kontakt bezpośredni np. wspólny spacer.

(akta kontroli str. 3-4, 17-19, 58-61, 69, 73-75, 82, 179-182)

Dzienny Dom w zakresie świadczonych usług współpracował z innymi instytucjami i organizacjami, w tym m.in.: Urzędem Miasta i Gminy w Gryfinie, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gryfinie, CUW, Gryfińskim Domem Kultury, Przedszkolem nr 2 im. Misia Uszatka w Gryfinie, Gryfińskim Uniwersytetem III Wieku, Komendą Powiatową Policji w Gryfinie, Biblioteką Publiczną w Gryfinie, Domem Pomocy Społecznej w Dębcach – Stowarzyszenie Pod Dębami, Domem Pomocy Społecznej w Nowym Czarnowie, Gryfińskim Stowarzyszeniem Ratowniczym, Nadleśnictwem Gryfino, Stowarzyszeniem Centrum Inicjatyw Edukacyjno-Społecznych CIES, Stowarzyszeniem „Po pierwsze człowiek”, Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Gryfinie, Centrum Aktywności Lokalnej w Gryfinie, Gryfińskim Klubem Seniora, Gryfińskim Klubem Seniora Jesień Życia, Kołami Gospodyń Wiejskich, Środowiskowym Domem Samopomocy w Gryfinie, Centrum Informacji Turystycznej w Gryfinie. W wyniku tej współpracy zakres usług został rozszerzony o możliwość udziału seniorów w wielu zajęciach zorganizowanych w Placówce lub poza nią, takich jak m.in.: udział w zawodach nordic walking, wędkarskich, badania słuchu, zwiedzanie wystawy malarskiej, wykłady edukacyjne, spotkania tematyczne, wycieczki, koncerty muzyczne, profilaktyka prozdrowotna, warsztaty technologiczne, behawioralne spotkania z prawnikiem, przedstawicielem ZUS-u, przedszkolakami, udział w konkursach lokalnych, zajęcia z pedagogiem, psychologiem, policjantem.

(akta kontroli str. 70-71, 76-78, 82-84)

W Dziennym Domu w latach 2022-2025 zatrudnionych było dwóch kierowników (jeden do 28 lutego 2025 r., drugi od 1 kwietnia 2025 r.) oraz osoba, której powierzono pełnienie obowiązków kierownika (w okresie od 1 do 31 marca 2025 r.). Wszystkie ww. osoby spełniały wymagania art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹⁶, tj. posiadały co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Kierownik wyjaśniła, że *pracownicy zatrudnieni na stanowisku Kierownika Dziennego Domu „Senior+” nie pełnili jednocześnie innych funkcji.*

(akta kontroli str. 3, 15, 25-45)

Dzienny Dom spełniał minimalny standard zatrudnienia, zgodnie z działem IV.2 pkt 5 Programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025.

Analiza zatrudnienia w Placówce według stanu na 31 grudnia 2022 r., 31 grudnia 2023 r., 31 grudnia 2024 r. i 30 czerwca 2025 r. wykazała, że: w każdym roku zatrudnionych było dwóch opiekunów¹⁷, technik fizjoterapeuta i terapeuta, czym spełniono wymóg minimum jednego pracownika na 15 seniorów; w każdym roku zatrudniono inspektora oraz robotnika do pracy lekkiej/ starszego robotnika; w latach 2022-2023 zatrudniano psychologa i pedagoga.

¹⁶ Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, ze zm.; dalej: ustawa o pomocy społecznej.

¹⁷ Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym Dziennego Domu wprowadzonym zarządzeniem nr 9/2022 z dnia 26 sierpnia 2022 r., opieka nad osobami starszymi należała do zadań pracownika zatrudnionego na stanowisku terapeuta / opiekun / starszy opiekun.

(akta kontroli str. 16-18, 97, 99-101, 120, 160-162, 163)

Wszyscy seniorzy zakwalifikowani do Dziennego Domu, po uprzednim zgłoszeniu mieli zapewnioną możliwość bezpłatnego transportu. Kierownik wyjaśniła, że zgodnie z § 4 pkt 3 lit b Statutu CUW, stanowiącego załącznik Nr 2 do Uchwały Nr XXIII/198/16 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 25 maja 2016 r., CUW odpowiada za „organizowanie usług transportowych na potrzeby jednostek obsługiwanych”. (...) Obecnie z usługi transportowej korzysta: 15 uczestników – mieszkańców Gryfina, czterech mieszkańców Pniewa, jeden mieszkaniec Daleszewa, jeden mieszkaniec Żabnicy. Przewozy realizowane są pojazdami będącymi w posiadaniu CUW. W przypadku braku możliwości realizacji przewozu przez CUW, dowóz realizowany jest przez firmę zewnętrzną. Koszty związane z obsługą transportową ponosi jednostka obsługująca – CUW.

(akta kontroli str. 3, 19-20)

W okresie objętym kontrolą przeprowadzono badanie ankietowe (na próbie 11 osób) celem oceny funkcjonowania Dziennego Domu. Pytania dotyczyły w szczególności: oceny funkcjonowania Placówki (54,5% ankietowanych oceniło bardzo dobrze, 36,4% - dobrze, 9,1% - średnio); chęci dokonania zmian w jej funkcjonowaniu (90,9% nie wskazało potrzeby zmian, 9,1% wskazało na potrzebę zmian); zdania na temat form prowadzonych zajęć z opiekunem (100% - tak), z pedagogiem (100% - tak), z psychologiem (100% - tak), z fizjoterapeutą (90,9% - tak, 9,1% - nie); zadowolenia z cateringu (81,8% - tak, 9,1% - nie, 9,1% - brak odpowiedzi). Na ankietach nie było daty wypełnienia, wskazania osoby dokonującej badania ani okresu podlegającego ocenie.

Kierownik wyjaśniła: (...) Ankiety nie zawierają daty sporządzenia i danych osoby dokonującej czynności. (...) Odpowiedzi zawarte w ankietach nie zawierały uwag w zakresie funkcjonowania ośrodka wsparcia, przeciwnie udzielone odpowiedzi wskazywały na zadowolenie uczestników z prowadzonych zajęć. (...) nie odnotowano sugestii w zakresie konieczności wprowadzenia zmian w zakresie działalności ośrodka wsparcia. (...) jakość wsparcia udzielanego osobom starszym jest na zadowalającym poziomie.

(akta kontroli str. 3, 20-21, 62-65, 174-175)

Kierownik Dziennego Domu, pełniąca funkcję od 3 listopada 2017 r. do 28 lutego 2025 r.¹⁸ w okresie pełnienia funkcji była długotrwale nieobecna. Jak wyjaśniła: *Zadowolenie seniorów było zawsze dla mnie priorytetem, a monitoring tego zadowolenia był dokonywany poprzez ankiety, w których seniorzy informowali o tym co im się podoba, jakich działań chcieliby więcej i jakie mają potrzeby. Trudno mi teraz powiedzieć, w którym roku po raz ostatni zbierałam ankiety.*

(akta kontroli str. 164-169)

Zastępca Kierownika Dziennego Domu pełniący tę funkcję od 3 listopada 2017 r. do 24 grudnia 2024 r. wyjaśnił, że uznał, że *nie ma potrzeby przeprowadzania stosownych ankiet, gdyż miarą zadowolenia seniorów z działalności Dziennego Domu była ich codzienna aktywność i obecność na zajęciach. Nie pojawiły się w tym okresie poważne problemy, które wymagałyby takich działań. Współpracowałem z rodzinami seniorów, rodziny nie zgłaszały problemów. Wszelkie propozycje bądź sugestie z ich strony, były uwzględniane w miarę możliwości Placówki.*

¹⁸ Od dnia 25 grudnia 2024 r. nie przebywała już w pracy.

(akta kontroli str. 163, 170-173)

W trakcie niniejszej kontroli NIK, Kierownik Dziennego Domu przeprowadziła w dniach 12 i 15 września 2025 r. badania ankietowe seniorów w zakresie oceny jakości usług świadczonych przez Placówkę. Pytania dotyczyły w szczególności: chęci dokonania ewentualnych zmian w jej funkcjonowaniu (88,9% - brak konieczności zmian, 11,1% - zwiększenie częstotliwości spotkań z psychologiem oraz zajęć gimnastycznych¹⁹); zaangażowania osób prowadzących zajęcia/terapię (94,4% - ocena bardzo dobra, 5,6% - dobra); warunków lokalowych (72,2% - ocena bardzo dobra, 27,8% - dobra); zdania na temat form, długości oraz częstotliwości prowadzonych zajęć z opiekunem, fizjoterapeutą, terapeutą (100% - ocena bardzo dobra); poczucia bycia częścią społeczności Dziennego Domu (100% - ocena bardzo dobra); wskazania największej korzyści z pobytu w Placówce (100% - towarzystwo, relacje interpersonalne).

(akta kontroli str. 122, 127-141)

Opiekunowie, terapeuci i fizjoterapeuci sporządzali roczne sprawozdania z działań wykonywanych w Placówce (nie zawierały one daty sporządzenia), z czego: opiekun wskazywał jakie zajęcia i w jakiej ilości przeprowadził w danym dniu²⁰; fizjoterapeuta i terapeuta²¹ wskazywali ogólnie rodzaj zajęć przeprowadzonych w danym roku. Kierownik wyjaśniła, że *w obowiązujących w okresie kontrolowanym w regulaminach, instrukcjach, zarządzeniach i procedurach nie zostały wprowadzone wzory sprawozdań z określeniem terminów ich sporządzania.*

(akta kontroli str. 146-159)

Zarządzeniem Nr 16/2025 z dnia 17 października 2025 r.²², tj. w trakcie trwania kontroli NIK, Kierownik zobowiązała pracowników zatrudnionych w Dziennym Domu jako specjaliści i opiekunowie do sporządzania sprawozdań kwartalnych w ramach prowadzonych zajęć (według załączonego wzoru) niezwłocznie po zakończonym kwartale, jednak nie później niż do 10 dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca po zakończonym kwartale.

(akta kontroli str. 176-178)

Opis działalności Dziennego Domu w danym roku kalendarzowym znajdował się w raportach o stanie Gminy Gryfino za 2022, 2023 i 2024 rok. Wskazywano w nich m.in. liczbę seniorów, którzy skorzystali z usług Placówki²³, wielkość otrzymanego dofinansowania ze środków Programu wieloletniego "Senior+" na lata 2021-2025 oraz ewentualnych dodatkowych źródeł, wykaz zrealizowanych działań wobec osób starszych, w tym rodzaje oferowanych usług / terapii.

(akta kontroli str. 66-84)

W Placówce nie prowadzono dokumentacji związanej z dokonywaniem oceny skuteczności udzielonego wsparcia lub efektów działań, w odniesieniu do każdej osoby uczestniczącej w zajęciach. Kierownik wyjaśniła: *Kompleksowa ocena świadczonego przez Dzienny Dom wsparcia dokonywana jest w raportach o stanie Gminy Gryfino w formie sprawozdania z działalności jednostki. Zawarte w Raportach*

¹⁹ W raporcie wskazano, iż od sierpnia 2025 r. *spotkania z psychologiem odbywają się dwa razy w miesiącu, natomiast zajęcia z fizjoterapeutą realizowane były i będą realizowane codziennie.*

²⁰ Na przykładzie sprawozdania za 2024 r. obejmującego okres od 2 stycznia do 22 grudnia.

²¹ Na przykładzie sprawozdań za 2024 r.

²² W sprawie sposobu sporządzania sprawozdań kwartalnych przez pracowników zatrudnionych jako specjaliści i opiekunowie w Dziennym Domu.

²³ Odpowiednio 28, 30 i 29 osób.

informacje na temat działalności Dziennego Domu dotyczą jednego z celów strategicznych, którym jest podnoszenie jakości życia mieszkańców oraz zwiększenie atrakcyjności osiedleńczej gminy, przy czym celem operacyjnym jest ukierunkowanie pomocy społecznej pod potrzeby mieszkańców. Kierunkiem działań w obszarze interwencji Pomoc Społeczna jest w szczególności wykreowanie pakietu usług dedykowanych osobom w wieku senioralnym. Ponadto obszar działalności Dziennego Domu wpisuje się w Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Gryfino na lata 2021-2026²⁴, która powstała w oparciu o (...) ramy działania zmierzające do rozwiązywania lub minimalizowania problemów społecznych pojawiających się w środowisku lokalnym.

(akta kontroli str. 4, 21-23)

Ewaluacja Strategii została przeprowadzona w połowie okresu jej obowiązywania i obejmowała lata 2021-2023.

Kierownik wyjaśniła: Ewaluacja Strategii (...) tj. ocena realizacji zadań statutowych i działań podejmowanych przez jednostkę na rzecz osób starszych (...) w latach 2021-2023 wskazuje na wysoki poziom współpracy w sferze społecznej przez poszczególne instytucje gminne. Oferowane przez Dzienny Dom w latach 2021-2023 działania dedykowane osobom starszym miały na celu przede wszystkim podniesienie jakości życia tej grupy adresatów oraz zapewnienie stałego wsparcia dla uczestników i ich rodzin. Podejmowane działania ukierunkowane były na zapobieganie marginalizacji osób starszych, (...). Wszystkie działania realizowane w Dziennym Domu miały na celu wspieranie i utrzymywanie osób starszych na stabilnym poziomie ich aktywności fizycznej i psychicznej. Oferowane wsparcie obejmowało również kompensowanie skutków samotności, niepełnosprawności i niesamodzielności wśród seniorów, a także propagowanie modelu godnego życia w wieku senioralnym, w szczególności przez przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych, ograniczanie skutków niepełnosprawności fizycznej, opiekę i codzienną pomoc, aktywizowanie osób starszych oraz stwarzanie warunków sprzyjających samorealizacji.

(akta kontroli str. 4, 21-23, 184-194)

W trakcie niniejszej kontroli NIK²⁵, w Placówce dokonano ewaluacji funkcjonowania Dziennego Domu za okres od 1 stycznia 2024 r. do 18 września 2025 r. W raporcie z ewaluacji²⁶ Kierownik Dziennego Domu stwierdziła: (...) *powstanie i funkcjonowanie Dziennego Domu korzystnie wpływa na kondycję, samopoczucie i zdrowie Seniorów. Uczestnicy (...) wskazują, że przychodzenie do Placówki wypełnia im wolny czas wśród społeczności, którą lubią. Społeczności, dzięki której nie czują się samotni. Z pewnością jedną z form uznania działań realizowanych przez Placówkę jest fakt, iż Seniorzy w pełni integrują się ze społecznością Dziennego Domu, czując się jego częścią. Świadomość bycia potrzebnym oraz przynależności z grupą jest niezwykle ważna dla tej grupy odbiorców. Ponadto Seniorzy na podstawie własnych doświadczeń i korzyści jakie oferuje im placówka gotowi są polecić uczestnictwo w zajęciach innym osobom, co*

²⁴ Przyjęta uchwałą nr XLVI/354/22 Rady Miejskiej w Gryfinie z dnia 27 stycznia 2022 r.; dalej: Strategia.

²⁵ W dniu 17 września 2025 r.

²⁶ W raporcie wskazano, iż ewaluacja została przeprowadzona na podstawie: *analizy dzienników codziennych zajęć realizowanych przez kadre, analizy osiągnięć seniorów w drodze codziennej obserwacji przez pracowników, wniosków i postulatów z przeprowadzonych rozmów z seniorami, bieżących rozmów kierownika z pracownikami, przeprowadzonych indywidualnych anonimowych ankiet wśród seniorów.*

pokazuje, że usługi świadczone przez Dzienny Dom są skuteczne oraz przynoszą oczekiwane rezultaty. (...) Diagnoza przeprowadzona na podstawie ankiet, badania dokumentacji oraz obserwacji opiekunów/ specjalistów wskazuje, że działania statutowe jednostki są skutecznie realizowane, przynoszą efekty oraz są pozytywnie opiniowane przez odbiorców.

(akta kontroli str. 122-126)

Stwierdzone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

IV. Uwagi i wnioski

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości Najwyższa Izba Kontroli nie formułuje uwag ani wniosków.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w postaci elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ust. 1 i 2 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje *prawo zgłoszenia* na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do Dyrektora Delegatury NIK w Szczecinie. Prawo zgłaszania zastrzeżeń, zgodnie z art. 61b ust. 2 ustawy o NIK, nie przysługuje do wystąpienia pokontrolnego zmienionego zgodnie z treścią uchwały w sprawie zastrzeżeń.

Szczecin, 30 października 2025 r.

Kontroler
Katarzyna Danielak
starszy inspektor kontroli państwowej

/podpisano elektronicznie/

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Szczecinie
z up.
Wicedyrektor
Anna Dejk-Chojnacka

/podpisano elektronicznie/