



**Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Warszawie**

Warszawa, dnia 16 grudnia 2009 r.

**Pan
st. bryg. mgr inż.
Gustaw MIKOŁAJCZYK
Mazowiecki Komendant
Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej**

LWA-410-43-04/2009
P/09/061

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 2 ust. 1 *ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli*¹, zwanej dalej *ustawą o NIK*, Najwyższa Izba Kontroli przeprowadziła w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie (zwanej dalej KW PSP) kontrolę w zakresie funkcjonowania numeru alarmowego 112 na terenie Polski.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole podpisanym w dniu 30 listopada 2009 r., Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 60 *ustawy o NIK*, przekazuje Panu Komendantowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia działalność Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w zakresie wdrażania systemu powiadamiania ratunkowego z zastosowaniem numeru alarmowego 112 i nadzoru nad jego funkcjonowaniem w latach 2007 - 2009 (listopad).

1. Na podstawie porozumienia zawartego w dniu 29 grudnia 2006 r.² z Wojewodą Mazowieckim, Mazowiecki Komendant Wojewódzki PSP uczestniczył w realizacji zadań cen-

¹ Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701 ze zm.

² Zawartym pomiędzy Wojewodą Mazowieckim a Mazowieckim Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej, Komendantem Wojewódzkim Policji z siedzibą w Radomiu oraz Komendantem Stołecznym Policji - na podstawie art. 61 *ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym*.

trów powiadamiania ratunkowego (CPR), określonych w obowiązującym do 10 lutego br. art. 25 ust. 1 pkt 1 *ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym*³. W ramach tych zadań, przyjmowano zgłoszenia telefoniczne z numeru alarmowego 112 i przekazywano je w drodze przekierowania lub w innych formach - do właściwych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

Zgodnie z protokołem uzgodnień, sporządzonym 29 grudnia 2006 r. w celu ustalenia szczegółów technicznych związanych z wykonywaniem zadań objętych powyższym porozumieniem, Mazowiecki Komendant Wojewódzki PSP, od dnia 1 stycznia 2007 r., zapewniał obsługę zgłoszeń kierowanych na numer alarmowy 112 z telefonów stacjonarnych na terenie Województwa Mazowieckiego (za wyjątkiem m.st. Warszawy), jak również zgłoszeń z telefonów komórkowych z terenu miasta Płock oraz powiatów płockiego, zwoleńskiego i mławskiego⁴.

Mazowiecki Komendant Wojewódzki PSP zapewnił ciągłość obsługi zgłoszeń kierowanych na numer alarmowy 112, również po dniu 10 lutego 2009 r., tj. po dacie utraty mocy obowiązującej przepisów *ustawy o PRM*⁵ (art. 25 oraz 61), stanowiących podstawę porozumienia z Wojewodą Mazowieckim.

Kolejne porozumienie, w sprawie powierzenia zadań CPR-ów (m. in. Mazowieckiemu Komendantowi Wojewódzkiemu PSP), obowiązujące do 31 grudnia 2011 r., zostało zawarte przez Wojewodę Mazowieckiego w dniu 16 listopada 2009 r.⁶. W protokole uzgodnień⁷ zawartym do powyższego porozumienia wskazano, że w celu określenia terminu przejęcia przez centra powiadamiania ratunkowego lub właściwych komendantów powiatowych/miejskich Państwowej Straży Pożarnej wszystkich wywołań alarmowych numeru 112, zostaną dokonane niezbędne analizy. NIK zwraca uwagę, że w przywołanym protokole nie zostały jednak określone terminy przeprowadzenia tych analiz.

2. Zadania związane z obsługą połączeń kierowanych na numer alarmowy 112 na terenie Województwa Mazowieckiego były realizowane przez stanowiska kierowania 37 komend powiatowych i miejskich PSP⁸. NIK pozytywnie ocenia przygotowanie stanowisk kierowania pod względem technicznym do obsługi numeru alarmowego 112 i odbioru zgłoszeń kierowa-

³ Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm., dalej także *ustawa o PRM*.

⁴ W systemie sieci ERA GSM.

⁵ Na podstawie art. 4 pkt 2) oraz pkt 8) *ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o ochronie przeciwpożarowej oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2009 r. Nr 11, poz. 59), dalej także *ustawa o zmianie ustawy ppoż.*

⁶ Na podstawie art. 7 *ustawy o zmianie ustawy ppoż.*

⁷ Podpisanym przez Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej, Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Policji i Komendanta Stołecznego Policji.

⁸ Dalej KP/KM PSP

nych na ten numer. Stwierdzono, że 36 stanowisk kierowania posiadało możliwość dokonania bezpośredniego przekierowania zgłoszeń alarmowych do właściwych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a 34 komendy PSP (91,2 %) posiadały oddzielną linię telefoniczną do obsługi połączeń przychodzących na numer 112. Tym niemniej odbiór jednocześnie dwóch zgłoszeń alarmowych był możliwy tylko w 8 komendach PSP (21,6 %), a tylko w 3 komendach (8,1 %) emitowany był automatyczny komunikat informujący o połączeniu z numerem alarmowym 112.

W wyniku oględzin zintegrowanych stanowisk kierowania w KP PSP w Otwocku oraz w KM PSP w Płocku stwierdzono, że stanowiska wyposażone były w sprawny sprzęt techniczny do odbioru i lokalizacji zgłoszeń oraz ich rejestrowania. Na stanowiskach znajdowały się pisemne procedury postępowania w przypadku wykrycia awarii systemu, opracowane przez Punkt Rejestracji Centrum Certyfikacji i Generacji Kluczy Departamentu Infrastruktury Telekomunikacyjnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (CCiGK) oraz procedura P-17 „Przyjęcia zgłoszenia telefonu alarmowego 112” opracowana przez Komendę Główną PSP.

W trakcie kontroli NIK przeprowadzono 21 prób sprawności obsługi zgłoszeń kierowanych na numer alarmowy 112⁹. We wszystkich przypadkach uzyskano połączenie z operatorami stanowiska kierowania po kilkunastu sekundach od momentu wybrania numeru. W przypadku 8 prób z telefonu stacjonarnego na terenie powiatów: otwockiego, garwolińskiego i piaseczyńskiego operatorzy stanowisk kierowania dokonali poprawnej lokalizacji abonenta. Wykonane 13 prób z telefonów komórkowych na terenie powiatu i miasta Płock wykazała, że lokalizacje ustalono na mapie z promieniem błędu wynoszącym dla sieci: PLAY 740 m, ORANGE 700 m, ERA 1 281 m i PLUS 1 410 m. Próby lokalizacji telefonów bez karty SIM nie powiodły się.

Dyżurni stanowisk kierowania na bieżąco zgłaszali do CCiGK problemy związane z logowaniem do sieci operatorów telekomunikacyjnych i z pozyskaniem informacji o lokalizacji abonenta.

3. Mazowiecki Komendant Wojewódzki PSP sprawował nadzór i kontrolę nad podległymi jednostkami – w aspekcie funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego z zastosowaniem numeru alarmowego 112. Komendant polecił przeprowadzenie we wszystkich miejskich i powiatowych komendach PSP w czerwcu i sierpniu 2008 r. testów sprawności funkcjonowania procedur lokalizacji abonentów dzwoniących na numer alarmowy 112¹⁰.

⁹ Obsługiwanym przez jednostki PSP zgodnie z porozumieniem zawartym z Wojewodą Mazowieckim.

¹⁰ Pismo Nr WliŁ-046/62/2008 z dnia 23 czerwca 2008 r. i Nr WliŁ-046/76/2008 20 sierpnia 2008 r.

Procedury te obowiązywały od początku lipca 2008 r. w ramach wdrożonego przez MSWiA „rozwiązania tymczasowego” w zakresie lokalizacji abonentów wywołujących numer alarmowy 112¹¹. W ramach nadzoru, Mazowiecki Komendant Wojewódzki prowadził również liczną korespondencję z komendantami podległych jednostek organizacyjnych. Komendant współpracował także z Komendą Główną PSP i Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, wymieniając informacje i doświadczenia w zakresie obsługi numeru alarmowego 112, w tym funkcjonowania „rozwiązania tymczasowego”. Ponadto, w badanym okresie, Mazowiecki Komendant Wojewódzki PSP zlecił przeprowadzenie w 6 podległych jednostkach kontroli, które w odniesieniu do funkcjonowania numeru alarmowego 112 nie wykazały nieprawidłowości.

4. NIK pozytywnie ocenia działania Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w wypracowywaniu *nowej Koncepcji funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego (SPR) z zastosowaniem telefonu alarmowego 112 na terenie Województwa Mazowieckiego*. W ramach *Koncepcji*, opracowanej w październiku 2009 r. na podstawie *rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego*¹², przyjęto utworzenie na terenie Województwa Mazowieckiego jednego Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego i jedenastu lokalnych CPR - ów. *Koncepcja* została wstępnie uzgodniona z Wojewodą Mazowieckim. Jej ostateczna wersja, po zatwierdzeniu przez Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego PSP, została w dniu 5 listopada 2009 r. przekazana do akceptacji Wojewodzie Mazowieckiemu.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli wnosi o podjęcie działań w celu uzgodnienia terminu dokonania niezbędnych analiz potrzebnych do przejęcia przez centra powiadamiania ratunkowego lub właściwych komendantów Państwowej Straży Pożarnej - wszystkich wywołań alarmowych numeru 112.

Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 62 *ust. 1 ustawy o NIK*, oczekuje przedstawienia przez Pana Komendanta, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosku bądź o działaniach podjętych w celu realizacji wniosku lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

¹¹ „Rozwiązanie tymczasowe” polegało na zapewnieniu służbom dostępu przez strony internetowe do baz danych poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych do czasu utworzenia Platformy Lokalizacyjno- Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD)

¹² Dz. U. Nr 130, poz. 1073

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 2 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje Panu Komendantowi prawo zgłoszenia na piśmie do dyrektora Delegatury NIK w Warszawie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosku zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o którym mowa wyżej, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK.