

Pan
Inspektor Zbigniew Maciejewski
Komendant Wojewódzkiej Policji
we Wrocławiu

LWR-410-27-02/2009
P/09/061

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli¹, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura we Wrocławiu przeprowadziła kontrolę Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu (KWP) w zakresie funkcjonowania numeru alarmowego 112 w latach 2007 – 2009 (sierpień).

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym w dniu 16 grudnia 2009 r., Najwyższa Izba Kontroli – stosownie do art. 60 ustawy o NIK – przekazuje Panu Komendantowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie przyjmowanie przez podległe Panu Komendantowi jednostki Policji zgłoszeń z telefonów mobilnych (komórkowych) na obszarze województwa dolnośląskiego na numer alarmowy 112, mimo stwierdzonych uchybień, niemających istotnego wpływu na kontrolowaną działalność.

Podstawą przyjmowania zgłoszeń z sieci telefonii komórkowej, kierowanych na numer alarmowy 112 w województwie dolnośląskim było porozumienie zawarte przez Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu z Wojewodą Dolnośląskim w dniu 28 grudnia 2006 r. na podstawie obowiązującego wówczas art. 61 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o państwowym Ratownictwie Medycznym². Przywołany przepis umożliwiający jednostkom Policji podjęcie zadań centrów powiadamiania ratunkowego (w tym przyjmowanie zgłoszeń na numer alarmowy 112) został uchylony z dniem 10 lutego 2009 r. art. 4 pkt 8 ustawy z 5 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o ochronie przeciwpożarowej oraz niektórych innych

¹ Dz.U. z 2007 r. nr 231, poz. 1701 ze zm.

² Dz.U. z 2006 r. Nr 191, poz. 1410 ze zm.

ustaw³. Po uchyleniu tego przepisu jednostki Policji z Dolnego Śląska nie zaprzestały przyjmowania zgłoszeń alarmowych oraz obsługi numeru 112. Przepisy obowiązujące od 10 lutego 2009 r., wprowadzone do ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej⁴ wymienioną wyżej ustawą z 5 grudnia 2008 r. umożliwiają również jednostkom Policji realizację zadań centrów powiadamiania ratunkowego, nie dłużej jednak, niż do końca 2011 r. W tym stanie rzeczy kontynuowanie wykonywania zadań centrów powiadamiania ratunkowego przez podległe Panu Komendantowi jednostki Policji, zdaniem Najwyższej Izby Kontroli wymaga zaktualizowania porozumienia powierzającego ich wykonanie (dostosowania do przepisów znowelizowanej z dniem 10 lutego 2009 r. ustawy o ochronie przeciwpożarowej), czego do czasu zakończenia kontroli NIK nie uczyniono.

Zgłoszenia z telefonów mobilnych na obszarze województwa dolnośląskiego na numer alarmowy 112 przyjmowali dyżurni Stanowisk Kierowania 26 Komend Powiatowych (w tym 4 Miejskich) oraz podporządkowanych miejscowo tym Komendom 25 Komisariatów Policji. Zarówno stanowiska kierowania komend powiatowych Policji, jak i w pozostałych jednostkach (komisariatach), nie były wyposażone w sprzęt łączności, umożliwiający dyżurnym rozróżnienie, czy zgłoszenie wykonane zostało na numer alarmowy 112 czy 997.

Najwyższa Izba Kontroli zwraca uwagę, iż KWP nie ustaliła, tym samym nie przekazała dolnośląskim komendom powiatowym Policji procedur określających postępowanie w przypadku przyjęcia na numer 112 informacji z zakresu ratownictwa, w sprawach wymagających współdziałania ze służbami powołanymi do wykonywania przedsięwzięć mających na celu ochronę życia oraz zdrowia obywateli, a także mienia i środowiska.

W trakcie kontroli NIK na obszarze województwa dolnośląskiego przeprowadzono próby sprawności funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego. Każde z 52 zainicjowanych połączeń z telefonów mobilnych na numer alarmowy 112 odebrał dyżurny stanowiska kierowania odpowiedniej terytorialnie jednostki Policji. W 42 przypadkach połączenie nastąpiło w czasie nie przekraczającym 20 sekund, a w 4 od 30 do 36 sekund. Jednakże nawiązanie 6 połączeń (tj. ponad 11%) trwało więcej niż minutę (do prawie 1,5 minuty). Tak długotrwałe nawiązywanie połączeń z telefonów mobilnych na nr 112, w ocenie Najwyższej Izby Kontroli wskazuje na konieczność podniesienia sprawności działania

³ Dz.U. z 2009 r. Nr 11, poz. 59

systemu powiadamiania ratunkowego dla usunięcia zgłaszanego zagrożenia i szybkiego udzielania pomocy poszkodowanym.

Podczas badania sprawności systemu powiadamiania ratunkowego podjęto również próbę lokalizacji dzwoniącego. Będące w dyspozycji komend certyfikaty wygenerowane przez Centrum Certyfikacji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (uprawniające do uzyskania informacji o lokalizacji zakończenia sieci dokonującego zgłoszenia alarmowe za pośrednictwem przeglądarki internetowej) umożliwiły lokalizację dzwoniących zaledwie w 26 przypadkach (na 52 próby), przy czym tylko w 1 przypadku z niepewnością wynoszącą 200 m. Lokalizację miejsca wykonania pozostałych zgłoszeń dokonano z niepewnością od ponad 2,2 km do 9,5 km. Tym samym, w ocenie Izby, istniejący system lokalizacji osób dokonujących zgłoszeń na numer alarmowy 112, w czasie kontroli był zawodny oraz nie działał z wystarczającą precyzją (rzetelnie), od czego zależy skuteczność działań ratowniczych dla ochrony życia, zdrowia oraz bezpieczeństwa obywateli, a także mienia i środowiska.

Dodatkowo Izba zwraca uwagę na niewystarczające przygotowanie w województwie dolnośląskim dyżurnych Policji pod względem znajomości języków obcych, ograniczające przyjmowanie zgłoszeń z telefonów mobilnych od obcokrajowców. Tylko bowiem 5 na 334 dyżurnych przyjmujących zgłoszenia na numer 112 udokumentowało znajomość języka obcego (angielskiego lub niemieckiego).

Przedstawiając Panu Komendantowi powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli wnosi o:

1. Podjęcie działań ukierunkowanych na:

- zaktualizowanie porozumienia z Wojewodą Dolnośląskim, powierzającego jednostkom Policji realizację zadań centrów powiadamiania ratunkowego,*
- usprawnienie przyjmowania zgłoszeń od obcokrajowców nie władających językiem polskim.*

2. Wprowadzenie procedur postępowania w przypadku przyjęcia na numer alarmowy 112 informacji z zakresu ratownictwa, w sprawach wymagających współdziałania ze służbami powołanymi do realizacji przedsięwzięć mających na celu ochronę życia oraz zdrowia obywateli, a także mienia i środowiska.

⁴ Dz.U. z 2002 r., Nr 147, poz. 1229 ze zm.

3. Wyeliminowanie długotrwałego przyjmowania zgłoszeń na numer alarmowy 112, celem szybkiego reagowania w przypadkach zagrożenia życia, zdrowia oraz bezpieczeństwa obywateli, a także mienia i środowiska.

Najwyższa Izba Kontroli Delegatura we Wrocławiu, na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy o NIK, oczekuje przedstawienia przez Pana Komendanta w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu realizacji wniosków lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 1 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Panu Komendantowi prawo zgłoszenia na piśmie do Dyrektora Delegatury NIK we Wrocławiu umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o której mowa wyżej, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK.

***p.o. Dyrektora
Delegatury Najwyższej Izby Kontroli
We Wrocławiu
/-/ Piotr Miklis***