



Źródło: Fotolia.com

Ochrona intymności i godności pacjentów w szpitalach

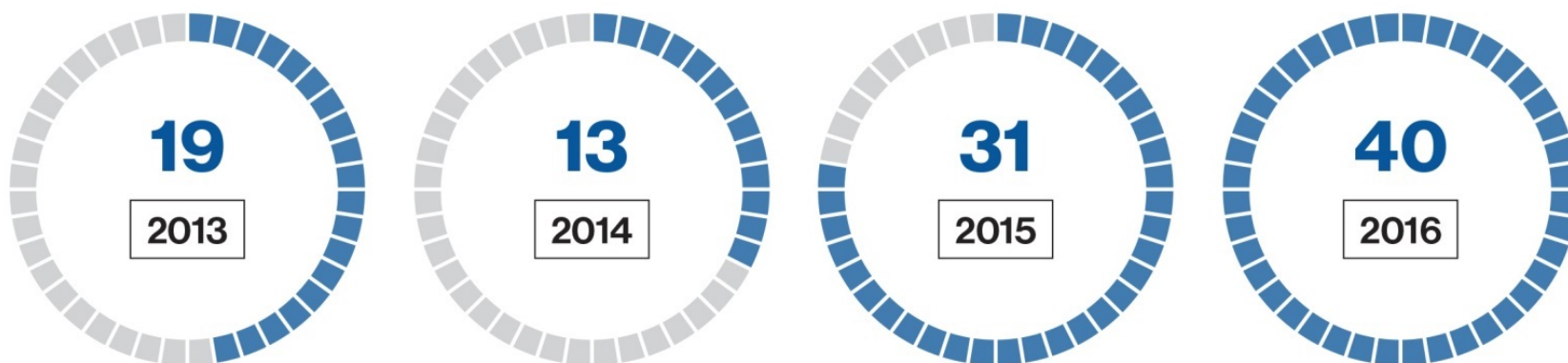
Lata 2015 –2017

Najwyższa Izba Kontroli

Warszawa, kwiecień 2018 r.

01 Dlaczego podjęliśmy kontrolę?

- Wzrost liczby stwierdzonych przez Rzecznika Praw Pacjenta naruszeń prawa pacjenta do intymności i godności w latach 2013–2016



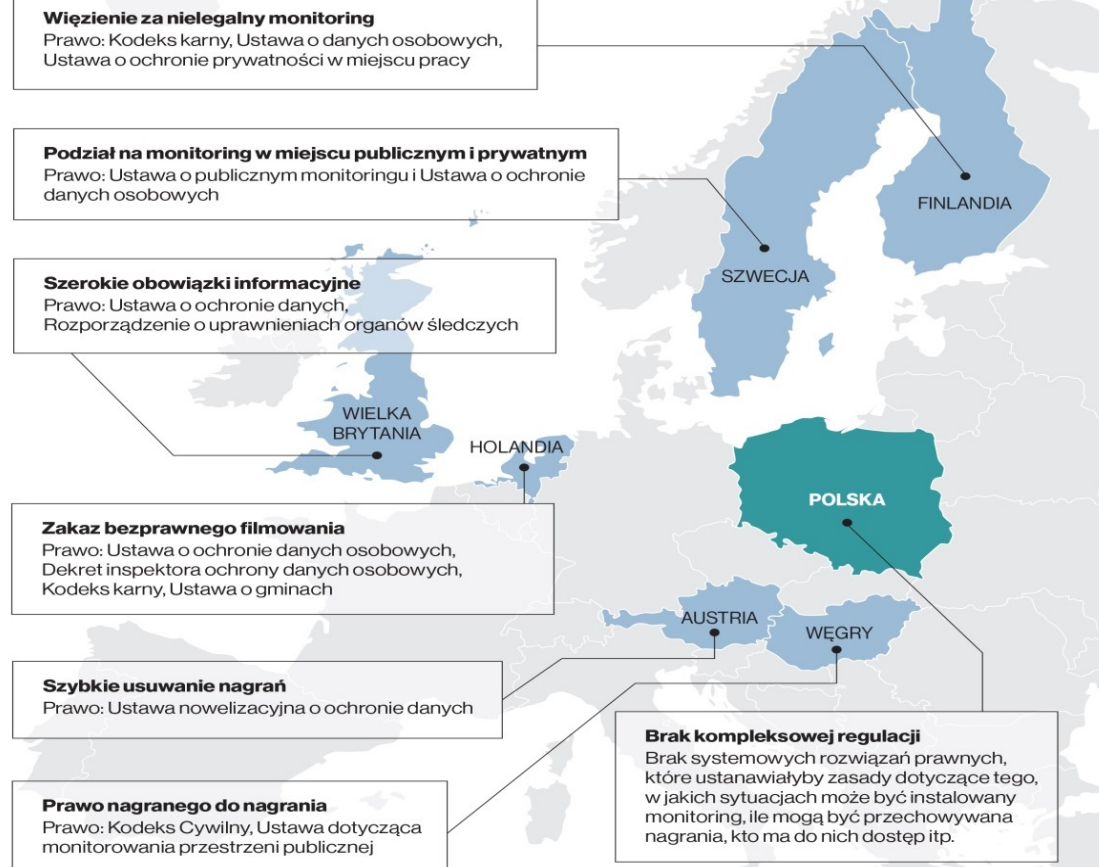
Źródło: http://www.rpp.gov.pl/gfx/bpp/userfiles/_public/bip/sprawozdania_roczne/sprawozdanie_za_2016_r._-_wersja_przyjeta_przez_rade_ministrow.pdf

02 Dlaczego podjęliśmy kontrolę?

Monitoring wizyjny w polskich szpitalach:

- Powszechność instalowania,
- Ryzyko naruszenia prywatności pacjentów,
- Brak kompleksowych regulacji prawnych.

ZARYS REGULACJI PRAWNYCH MONITORINGU WIZYJNEGO PRZYJĘTYCH W RÓŻNYCH PAŃSTWACH



Źródło: <https://www.rpo.gov.pl/pliki/13500291790.pdf>



www.nik.gov.pl

02 Co kontrolowaliśmy?

Czy warunki udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalach zapewniają ochronę prawa pacjenta do prywatności (tj. intymności i godności)?

W szczególności:

- Czy sposób udzielania świadczeń zdrowotnych oraz organizacja systemu monitoringu wizyjnego i rejestracji rozmów, w tym telefonicznych uwzględniały poszanowanie prawa do prywatności pacjenta?
- Czy funkcjonowanie systemu monitoringu wizyjnego było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym czy gromadzenie, przekazywanie i przetwarzanie danych zebranych w procesie monitoringu zapewniało ochronę danych osobowych pacjentów?

03 Kogo kontrolowaliśmy?

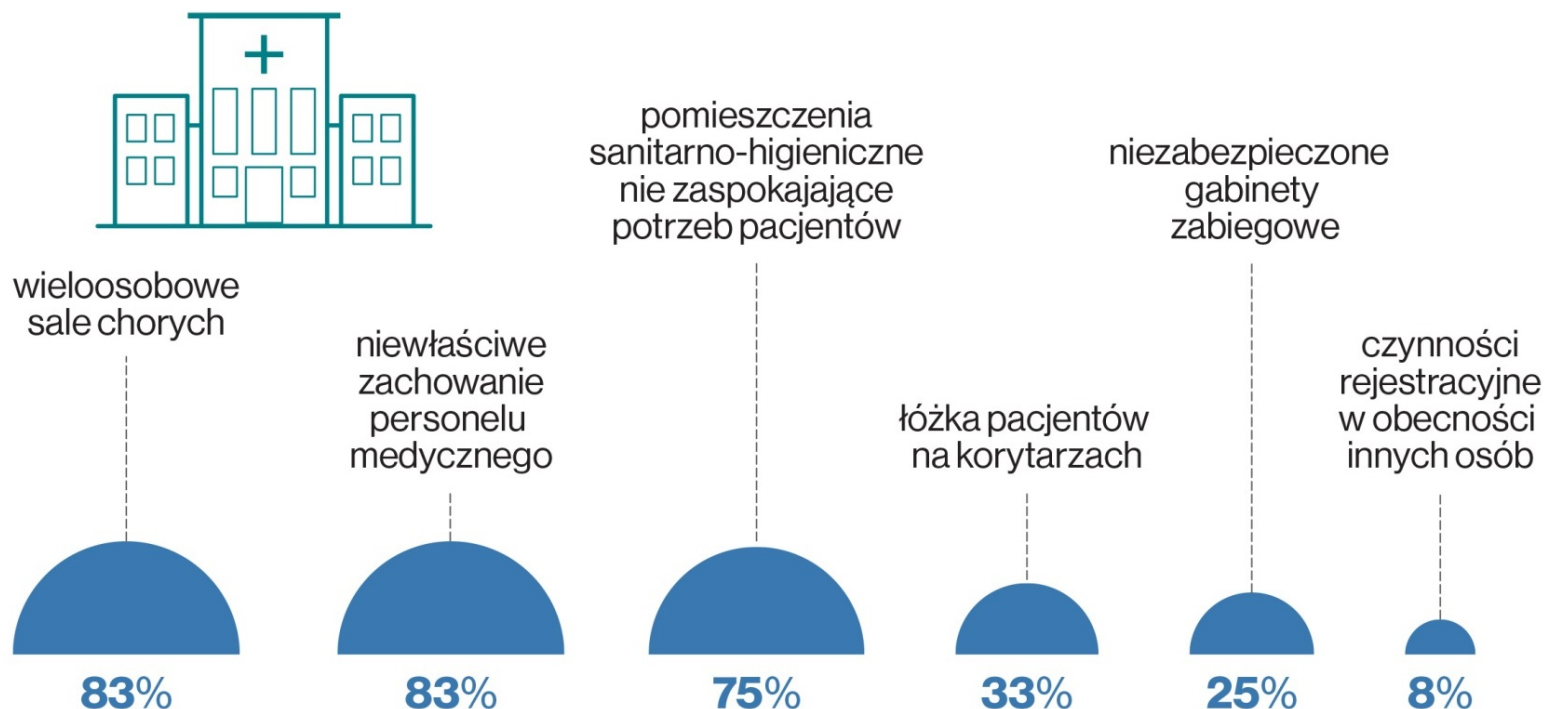
12 szpitali z terenu
czterech województw
w tym:

- 10 prowadzonych przez jednostki samorządu terytorialnego,
- 2 szpitale kliniczne.



Stwierdzony stan

– warunki pobytu i sposób udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalach a zapewnienie pacjentom pełnej intymności i godności



Źródło: Opracowanie własne NIK na podstawie wyników kontroli.



Łóżka pacjentów na korytarzach



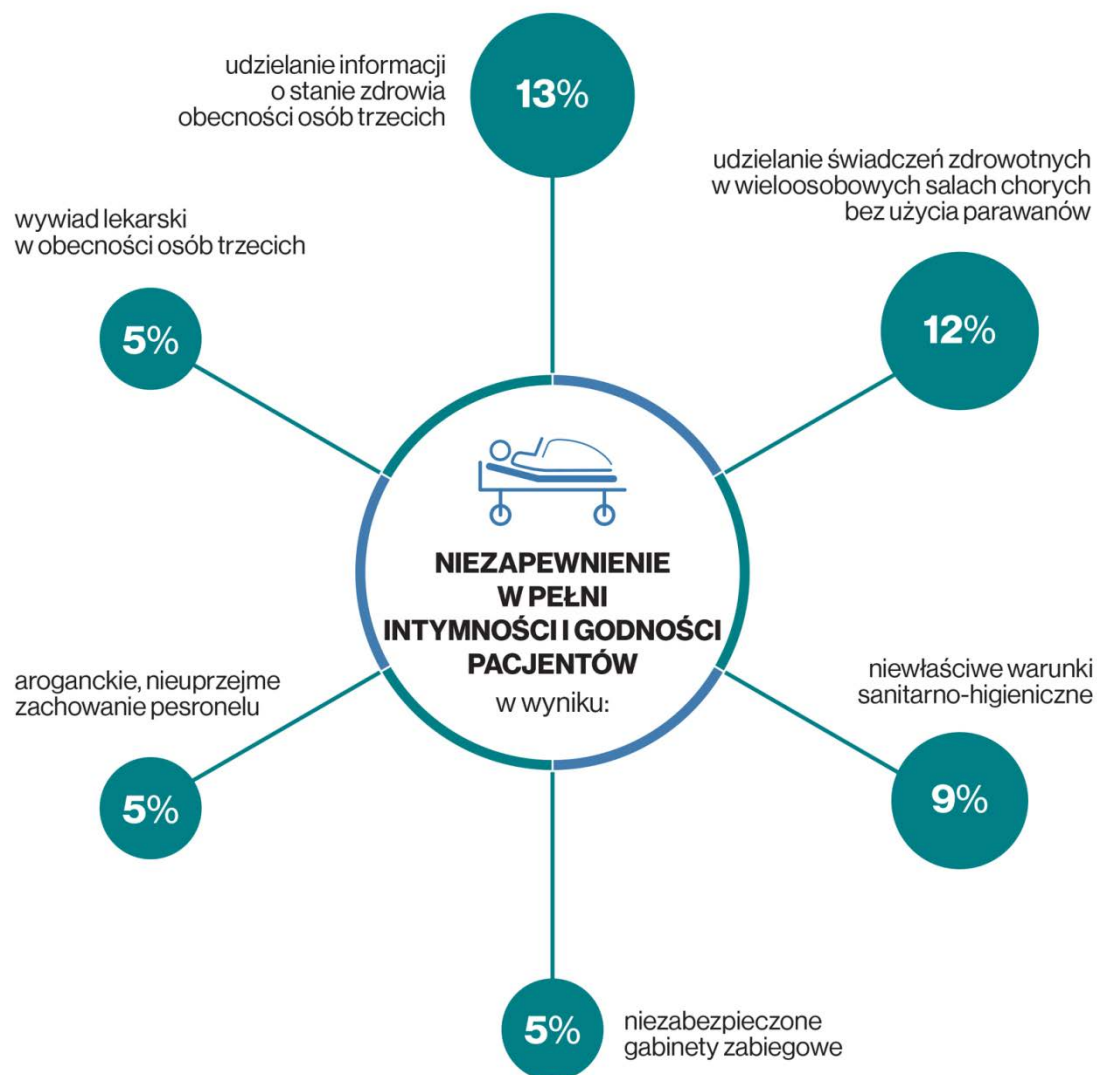
Łóżka pacjentów na korytarzach



Niezasłonięte okna w gabinecie zabiegowym

Stwierdzony stan

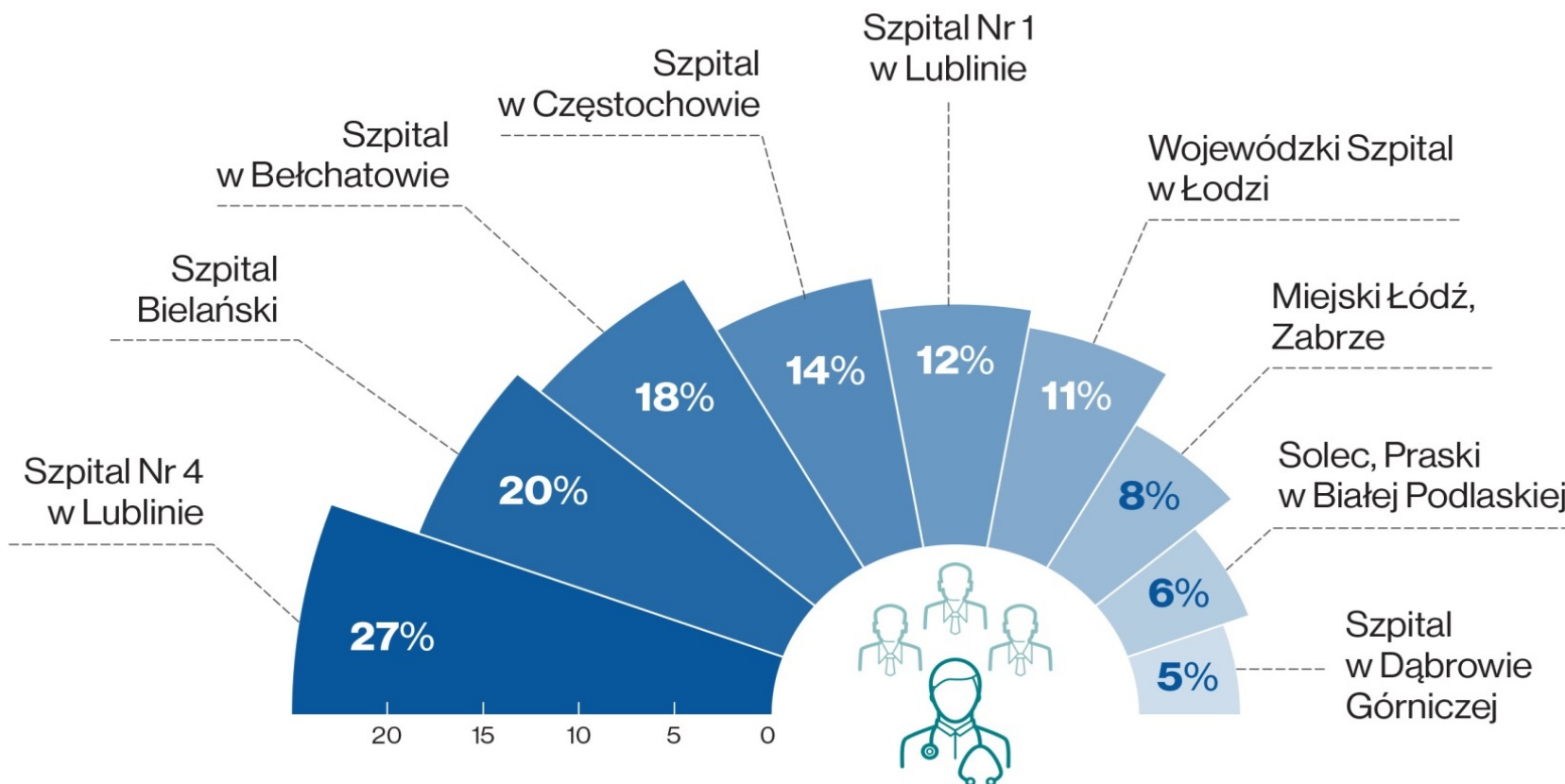
– nie w pełni zapewniono intymność i godność pacjentów



Źródło: Opracowanie własne NIK na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych.

Stwierdzony stan

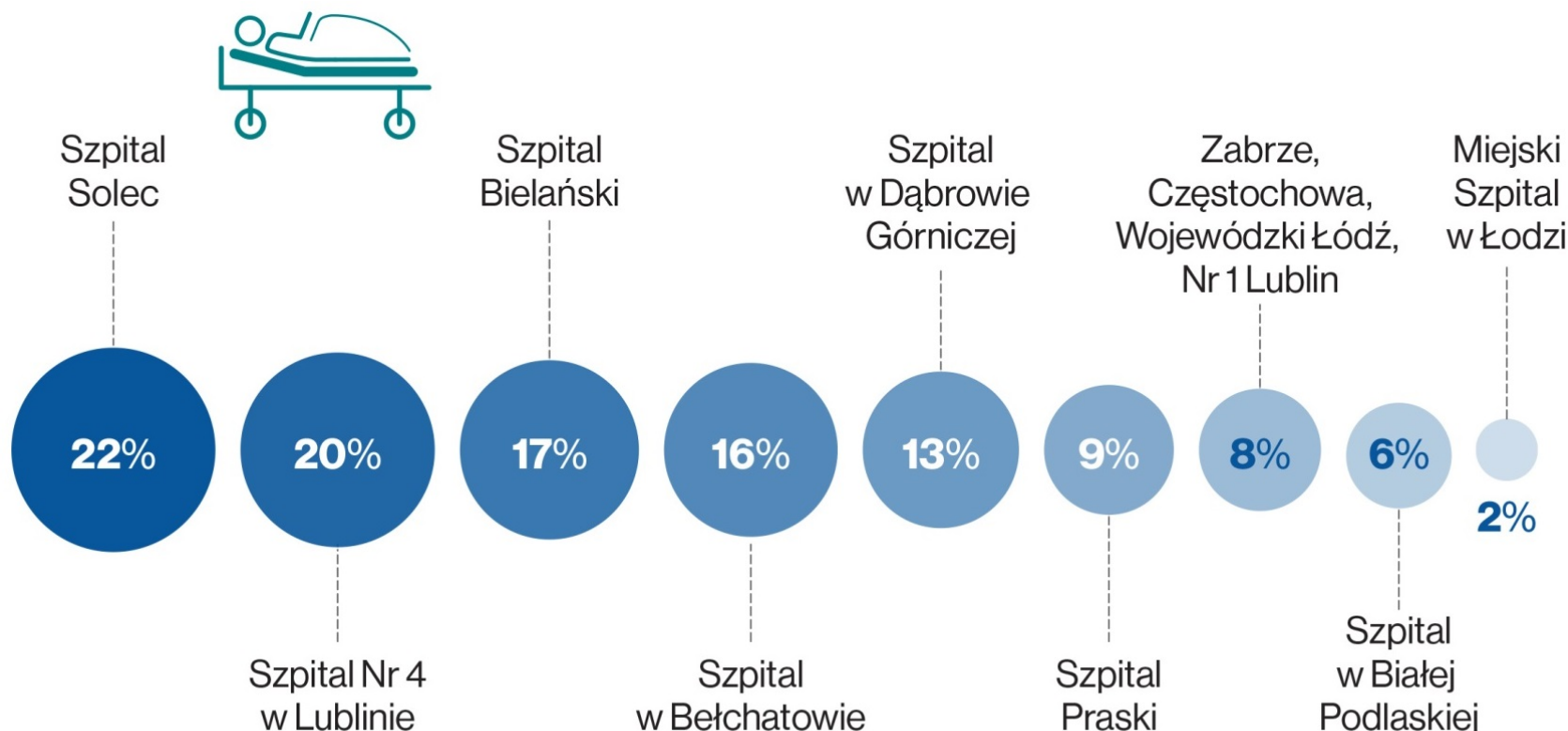
– udział ankietowanych pacjentów potwierdzających udzielanie informacji na temat stanu zdrowia w obecności osób trzecich (np. podczas obchodu)



Źródło: Opracowanie własne NIK na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych.

Stwierdzony stan

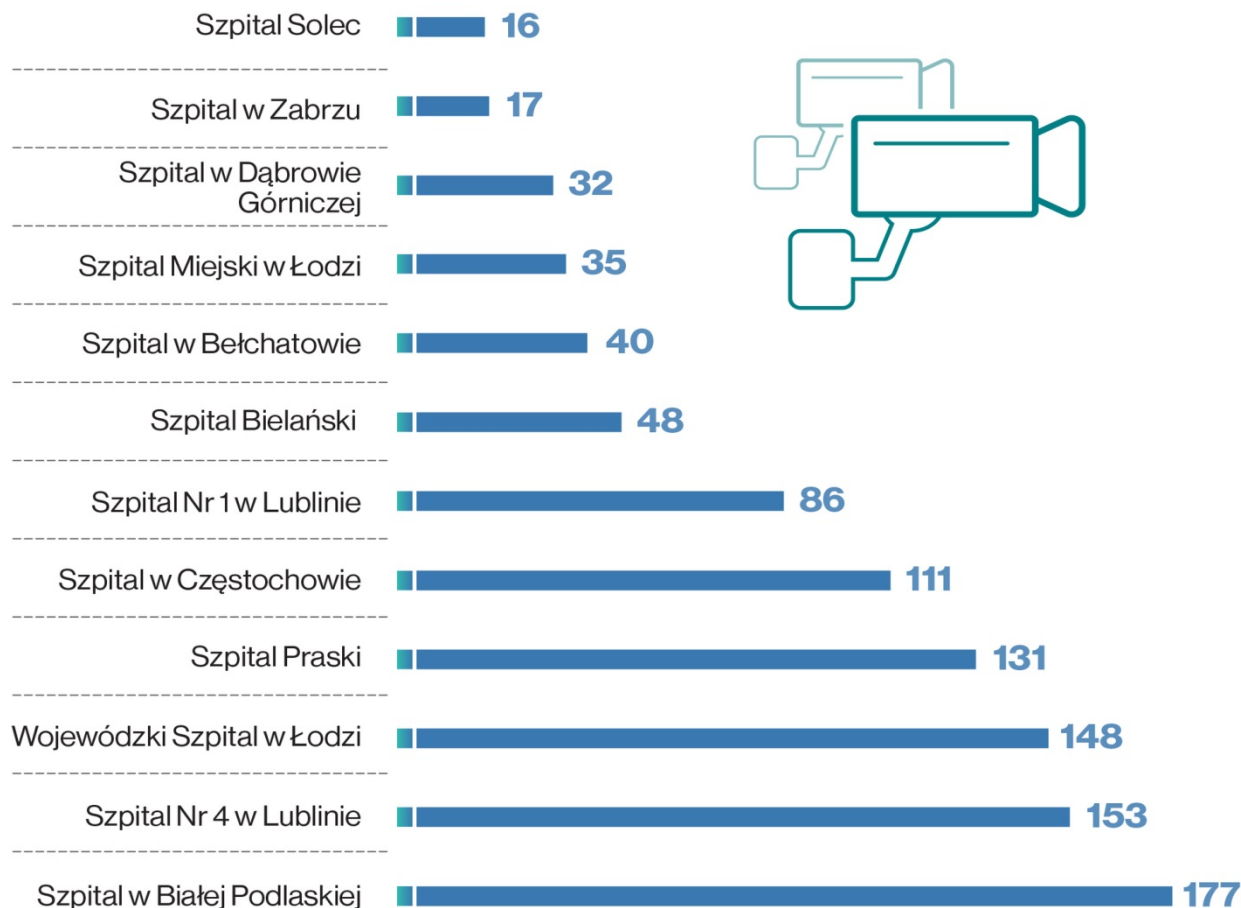
– udział ankietowanych pacjentów potwierdzających udzielanie świadczeń zdrowotnych na wieloosobowych salach bez użycia parawanów



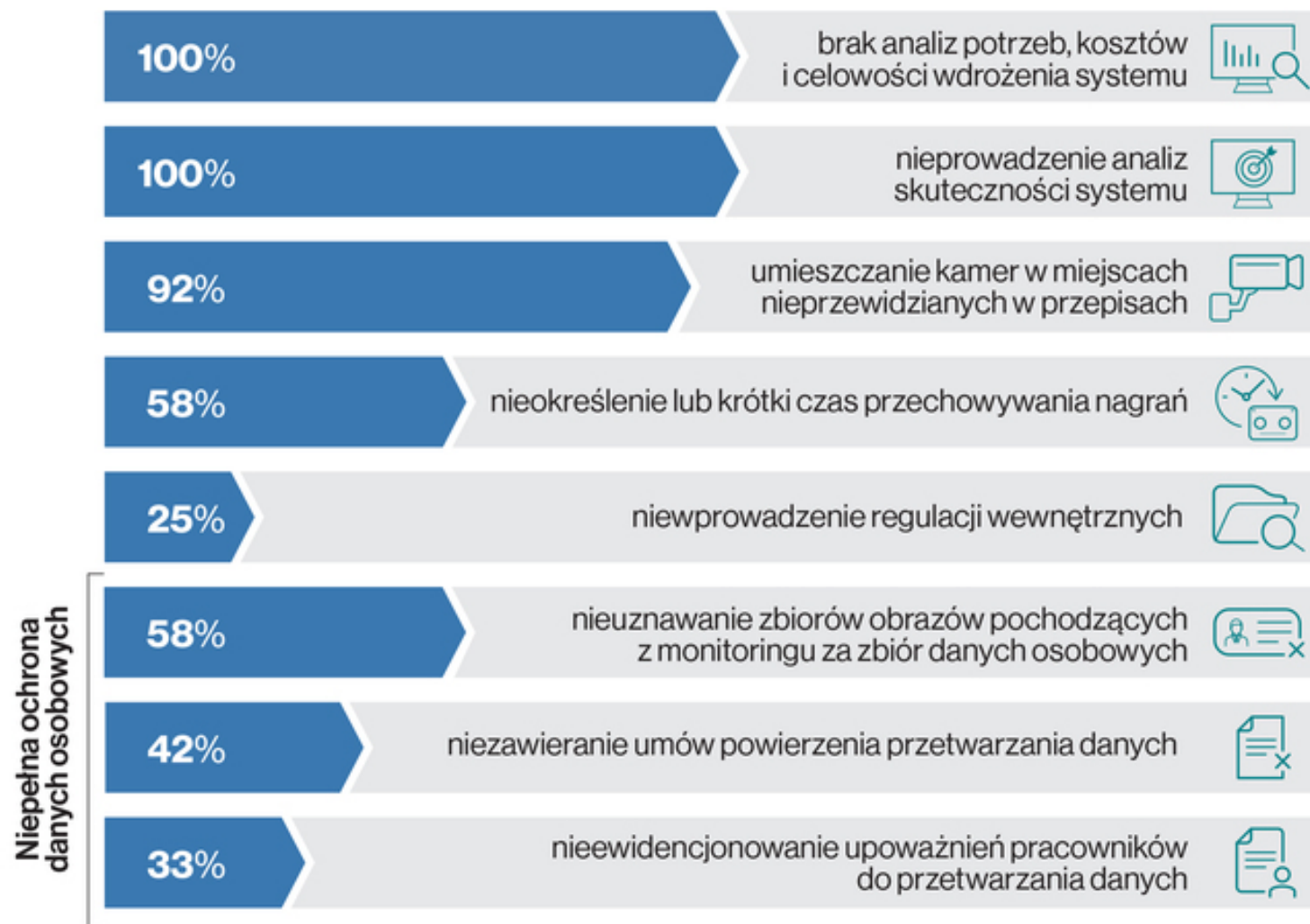
Źródło: Opracowanie własne NIK na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych.

Stwierdzony stan

– liczba kamer zainstalowanych w skontrolowanych szpitalach



10 Stwierdzony stan – organizacja funkcjonowania monitoringu wizyjnego



Źródło: Opracowanie własne NIK na podstawie wyników kontroli.

11 Ocena ogólna

W skontrolowanych szpitalach warunki udzielania świadczeń zdrowotnych nie zapewniają pacjentom pełnej ochrony ich intymności i godności. Przyczyny tego wynikały przede wszystkim z przestarzałej infrastruktury szpitali, nieprawidłowego zachowania personelu medycznego wobec pacjentów oraz niewłaściwej organizacji systemu monitoringu wizyjnego.

Bez radykalnej poprawy infrastruktury szpitali i uwrażliwienia personelu medycznego na potrzeby i uczucia hospitalizowanych osób, prawo pacjenta do intymności i godności pozostanie tylko formalną deklaracją.

Brak kompleksowych uregulowań dotyczących funkcjonowania monitoringu w podmiotach leczniczych stwarza wysokie ryzyko nadmiernej ingerencji w prywatność pacjentów i niedostatecznej ochrony ich danych osobowych.

Do Ministra Zdrowia

- Wypracowanie standardów w zakresie infrastruktury i warunków organizacyjnych szpitala, a także prawidłowego postępowania personelu oraz doprowadzenie do ich obowiązkowego wdrożenia.
- Uregulowanie zasad i warunków prowadzenia obserwacji, rejestracji wizerunku osób i obrazu zdarzeń w podmiotach leczniczych, w tym w szpitalach.

Do Prezesa Rady Ministrów

- Doprowadzenie do kompleksowego uregulowania zasad funkcjonowania monitoringu wizyjnego w przestrzeni publicznej.



Źródło: Fotolia.com

Najwyższa Izba Kontroli

Delegatura w Warszawie